



| 月日 | 曜日 | 内容 | 場所 |
|----|----|---------------------------|-------------------------|
| 17 | 月 | 献血 | 竹田地区市民会館 |
| 19 | 水 | 離乳食教室 | 山東老人福祉センター |
| 20 | 木 | 8か月児健診 | 和田山保健センター |
| 25 | 火 | 3か月児・8か月児健診 | 生野保健センター |
| 26 | 水 | 献血 脳元気度チェック(予約制) | 朝来市商工会朝来支所 和田山保健センター |
| 27 | 木 | 3か月児健診 | 和田山保健センター |
| 31 | 月 | 献血 | 生野保健センター |
| 2 | 水 | 3歳児健診 | 和田山保健センター |
| 3 | 木 | 1歳6か月児健診 こころのケア相談(予約制) | 和田山保健センター 和田山保健センター |
| 10 | 木 | 8か月児健診 | 和田山保健センター |

各種乳幼児健診・予防接種など健康課の母子保健事業は、和田山と山東地区を合同で、生野と朝来地区を合同で実施します。(いずれも該当児には個別通知します)

火災・救急の状況 (朝来市消防本部)

| 区分 | 件数 |
|------|------|
| 火災 | |
| 建物 | 2 |
| 林野 | 0 |
| 車両 | 0 |
| その他 | 0 |
| 合計 | 2 |
| 累計 | 18 |
| 救急 | |
| 交通事故 | 19 |
| 一般負傷 | 23 |
| 急病 | 66 |
| その他 | 20 |
| 合計 | 128 |
| 累計 | 1172 |

(11月中)

交通事故の状況 (朝来警察署)

| 区分 | 件数 | 累計 |
|------|-----|------|
| 交通事故 | 20 | 156 |
| 人身事故 | | |
| 子ども | 0 | 0 |
| 高齢者 | 0 | 2 |
| その他 | 0 | 1 |
| 合計 | 0 | 3 |
| 傷者 | | |
| 子ども | 3 | 20 |
| 高齢者 | 7 | 44 |
| その他 | 19 | 140 |
| 合計 | 29 | 204 |
| 物損事故 | 111 | 1216 |

(11月中)

犯罪発生状況(朝来警察署)

| 手口 | 件数 | 手口 | 件数 |
|----------|----|--------|----|
| 路上強盗 | 0 | 空き巣 | 7 |
| 強制わいせつ | 1 | 忍び込み | 0 |
| ひったくり | 0 | 金庫破り | 0 |
| 車上ねらい | 29 | 事務所あらし | 6 |
| 自動販売機あらし | 1 | 出店あらし | 3 |
| 部品盗 | 7 | 詐欺 | 7 |
| 器物損壊 | 42 | 傷害 | 2 |
| 自動車盗 | 9 | 暴行 | 5 |
| オートバイ盗 | 0 | 万引き | 37 |
| 自転車盗 | 25 | | |

(11月末累計)

※子ども=15歳以下 高齢者=65歳以上
※累計は平成22年の合計

暮らしの情報コーナー

No. 14 消費生活相談 平成22年度上半期まとめ

平成22年度上半期(4月～9月)に市の消費生活相談窓口では46件の相談を受け付けました。このうち、消費者(市民)が何らかのトラブルを抱えていた相談は35件、問い合わせは11件でした。35件のうち60歳代以上の高齢者が契約当事者となる相談が10件と3割弱を占め、商品・サービス別では多重債務(7件)や不動産賃借(5件)に関する相談が目立ちました。

多重債務関連の相談は、複数の消費者金融から借り入れがあり返済が困難など、債務整理を希望する内容がほとんどで、司法書士など専門家に引き継ぐなどして解決を図りました。不動産賃借では、賃貸アパート退去時に敷金が返還されなかったという相談が目立ち、交渉の結果一部返金されたケースもありました。

苦情のうち、相談員が間に入って業者と交渉するなどしたあっせんは7件で、あっせん率は20%。相談の結果、返金されたり被害を未然に防いだりした救済額は62万6653円でした。

また、昨年4月に開設した、但馬3市2町の相談員が共同で相談対応にあたる「たじま消費者ホットライン」では、平成22年度上半期に336件の相談を受け付けました。このうち、朝来市からの相談は41件で、改めて市の窓口に来所してもらい解決できた事例もありました。

消費者トラブルは契約から時間が経過するほど解決が難しくなります。困ったときには、消費生活相談の窓口へ早めにご相談ください。

■相談窓口

市消費生活相談窓口(市役所生活環境課内) ☎ 672 - 6121
たじま消費者ホットライン ☎ 0796 - 23 - 1999
県立但馬生活科学センター ☎ 0796 - 23 - 0999

健康情報テレホンサービス(1月のテーマ)

【電話番号】 ☎ **通話料無料** 0120 - 979 - 451

県内どこからでも利用できます。(携帯電話・PHSからは利用できません)

兵庫県保険医協会 URL <http://www.hhk.jp>

| | |
|-------|-----------------|
| 月曜日 | 脈がとぶ時一期外収縮ってなあに |
| 火曜日 | 乳歯のむし歯と歯並び |
| 水曜日 | 「ロコモ」とストレッチ |
| 木曜日 | 前立腺がん |
| 金・土・日 | 療養病床をご存じですか |