

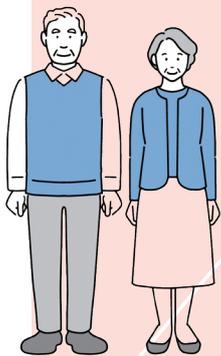
朝来エリアでご利用の皆さまへ



朝来市 デマンド型乗合交通 むぎGO

— 事前予約制 —
ご利用のご案内

本格運行版



「アコバス」に代わる「新しい公共交通」のカタチ

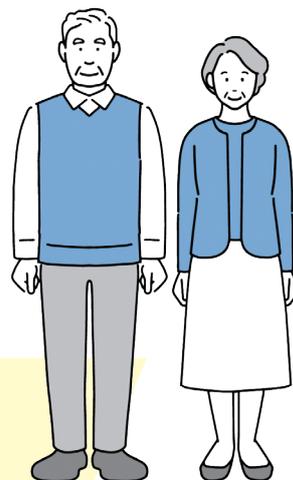


運行主体：朝来市

デマンド型乗合交通「あさGO」とは？



アコバスに代わる
新しい公共交通手段です



従来のバスのように
時刻表や運行ルートがなく
予約状況に応じてAIがルートを
作りながら運行します。

その時々に応じたルートで
誰かを乗せたり降ろしたり
「乗り合い」をしながら
目的地へ向かいます。

朝来エリアは 2台の車両で運行します。

運行エリア

生野エリア

令和6年10月1日～ 本格運行開始

朝来エリア

令和7年4月1日～ 本格運行開始

和田山・山東エリア

令和7年4月1日～ 試験運行開始 令和7年10月1日～ 本格運行開始



※写真は乗用車タイプの車両です。

基本的なご利用の流れ

自宅登録

自宅登録をする（必要な方のみ）

小学生以上の市民の方で、自宅付近からの乗車を希望される場合は、事前に市に自宅登録申請書を提出して、登録証の交付を受ける必要があります。

※お名前やご住所などを予約システムに登録します。

乗車予約の方法

① 電話やインターネットで予約する



乗車するには事前の予約が必要です。
「行きの予約」の際に「帰りの予約」も合わせて行ってください。
電話の場合、オペレーターが対応します。



② 車が迎えに来る



乗車場所に車が迎えに来ます。
乗車の際に乗務員に使用料等をお支払いください。



③ 同乗者の乗降場所を回りながら目的地へ



同じ便で移動する人と乗り合って
順番に目的地へ移動します。



④ 目的地で降りる



降車できる場所は自宅付近又は
市があらかじめ登録した降車場所です。
(病院、スーパーなど。詳細は6ページをご参照ください。)



⑤ 「帰りの便」に乗る

「帰りの便」の予約時間近くになったら
市があらかじめ登録した乗降場所表示の近くで車両の到着をお待ちください。

②～④と同じ流れになります。



デマンド型乗合交通「あさGO」の運行内容

運行日及び使用料

運行日	月曜日～金曜日	7:30～17:30の間	1台の車両が1時間毎に1便を運行します
	土曜日	8:30～15:30の間	
日曜日・祝日・年末年始(12/29～1/3)は運休とします			
使用料	中学生以上 65歳未満の方		400円
	65歳以上の方・小学生・身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方・生活保護を受けておられる方		200円
	小学生未満の方		無料

- 「あこか」をお持ちの方は乗務員に提示してください。
- 現金又は回数券で使用料をお支払いください。
- 交通系ICカードやクレジットカードは使用できません。

自宅登録の方法

自宅登録ができるのは、小学生以上の朝来市民に限ります。

自宅登録申請書に必要事項を記入の上、お近くの支所、もしくは市役所都市政策課までご提出をお願いします。

乗車予約の方法

- 往復利用される方は、行きと帰りの予約を合わせてお願いします。
- 乗車日の7日前からご予約できます。

電話で予約	電話番号	《和田山・山東エリア》ご利用される方 079-666-8101	《生野エリア》又は《朝来エリア》ご利用される方 079-666-8170
	受付時間	月曜日から土曜日まで（日・祝・年末年始を除く） 7:30から15:30まで（土曜日は13時30分まで）	
	内容	以下の内容をオペレーターに伝えることができるようあらかじめご準備をお願いします。 ① 氏名 ② 電話番号 ③ 乗降場所 ④ 鉄道・路線バスへの乗継ぎの有無 ⑤ 希望到着時間	

インターネットで予約	朝来市ホームページから予約サイトへ 朝来市ホームページからご予約の場合はこちらのQRコードから→		あさGO専用ホームページへ あさGO専用ページからご予約の場合はこちらのQRコードから→ (令和6年10月1日開設)	
------------	---	---	--	---

- 1便と2便の予約は電話でのご予約になります。

乗降場所

自宅付近又は市があらかじめ登録した場所が乗降場所になります。

朝来エリアの乗降場所は、6ページをご参照ください。

市があらかじめ登録した乗降場所には表示があります。



運行時間及び予約締切時間

便番号	運行時間	予約受付締切時間
1便 (平日のみ)	7:30 ~ 8:30	前日 15:30 (前日が受付休止日の場合は直近の受付期間まで)
2便	8:30 ~ 9:30	7:45
3便	9:30 ~ 10:30	8:30
4便	10:30 ~ 11:30	9:30
5便	11:30 ~ 12:30	10:30
6便	12:30 ~ 13:30	11:30
7便	13:30 ~ 14:30	12:30
8便	14:30 ~ 15:30	13:30
9便 (平日のみ)	15:30 ~ 16:30	14:30
10便 (平日のみ)	16:30 ~ 17:30	15:30

- 予約に応じて運行ルートを設定します。
- 「前日」と記載している1便については、当日の予約では配車が間に合わないため、前日の15時30分までにご予約をお願いします。
- 前日が日曜日や祝日、年末年始に当たる場合は、直近の受付期間(平日15:30・土曜日13:30)までにご予約をお願いします。
- 完全予約制の運行になります。ご希望の時間にすでに予約が入っているような場合は、ご予約が取れない可能性がありますので、ご了承をお願いします。

● 注意事項 ●

- ① 天候や交通事情等により、発着時間が前後する可能性があります。また、市が安全運行に支障があると判断した場合は、運行中止にする場合があります。
- ② エリアをまたぐ運行は行いません。
- ③ 乗車予定場所に不在の場合は、待たずに次の予定地へ向かいます。
- ④ 車いすに対応した車両ではありません。
- ⑤ 車内での飲食・喫煙はできません。
- ⑥ 危険物の持込やペットの同乗はできませんのでご注意ください。
- ⑦ キャンセルされる場合は、必ず予約センターに連絡をお願いします。(インターネットで予約された場合は、予約確認画面から取消可能)
- ⑧ 乗り合いでの運行になりますので、他の乗客の迷惑になるような行為はしないでください。
- ⑨ 身体に触れての乗降介助はできませんのでご了承ください。

朝来市高齢者等優待乗車カード「あこか」 / 回数券

条件に該当する方が購入できる高齢者等優待乗車カード「あこか」や、どなたでもお買い求め可能な「回数券」をご用意しております。

●朝来市高齢者等優待乗車カード「あこか」

65歳以上の方や身体障害者手帳などをお持ちの方のみ購入することができます。



路線バスだけ
ご利用される方

年間パス / 5,000円
1ヶ月券 / 500円

あさGOだけ
ご利用される方

年間パス / 8,000円
1ヶ月券 / 800円

路線バスとあさGOを
ご利用される方

年間パス / 10,000円
1ヶ月券 / 1,000円

●朝来市デマンド型乗合交通「回数券」

どなたでもお買い求めいただけます。



200円 × 22枚綴り / 有効期限なし
4,000円

朝来エリア乗降場所一覧表

番号	区分	乗降場所
1	福祉施設	あさがおホール
2		ケアハウス朝来
3		小規模多機能施設 えんや
4		宅老所ふらっと
5		ふるさと
6		デイサービスわおん
7		あさごふれ愛の郷 あおぞら・朝来老人福祉保健センター
8	金融機関	但馬銀行新井支店
9		但陽信用金庫朝来支店
10		JAたじま朝来支店
11		中川郵便局
12		新井郵便局
13		新井南簡易郵便局
14		兵庫県信用組合朝来支店
15	病院・薬局	木村医院
16		大植病院
17		あきた歯科医院
18		間島医院
19		夜久薬局
20	杉野歯科医院	
21	教育施設	あさご森の図書館
		あさごふれあいプールくじら
		朝来市ケーブルテレビセンター
22		朝来中学校
23		中川小学校
24		山口小学校
25		中川こども園・中川学童クラブ
26		山口こども園
27	山口学童クラブ	
28	観光施設	朝来体育館・朝来グラウンド
29		フォレストアドベンチャー ASAGO
30		道の駅フレッシュあさご
31		道の駅あさご村おこしセンター
32		CoCoDe
33		神子畑選鉱場(神子畑交流館 神選前)
34		神子畑鑄鉄橋
35	商工業施設	アルバ(おがた薬局・河本歯科医院含)
36		ローソン朝来多々良木店
37		コメリ&グリーン朝来店
38	公共施設	朝来市役所朝来支所 (朝来生涯学習センター・朝来地域自治協議会)
		社会福祉協議会(本部・いきいき介護センター)
39		ささゆりホール
40		朝来福祉会館
41	公民館	あさご芸術の森美術館
42		内水面漁業センター
43	公民館	物部公民館
44		桑市公民館
45		上八代公民館
		立脇地区集会所

- 乗降場所は自宅又は一覧表からお選びください。
- 予約の際は番号で予約してください。

番号	区分	乗降場所
46	公民館	愛タウン公民館
47		多々良木公民館
48		石田公民館
49		伊由市場公民館
50		澤公民館
51		山内公民館
52		納座公民館
53		川上公民館
54		山口公民館
55		立野公民館
56		新井1区公民館
57		新井2区公民館
58		新井3区公民館
59		八代公民館
60		山本公民館
61		土肥公民館
62		老波公民館
63		佐中公民館
64		平野(朝来)公民館
65		神子畑公民館
66		羽瀨地区集会所
67	口田路公民館	
68	中田路公民館	
69	奥田路公民館	
70	元津公民館	
71	上岩津公民館	
72	駅	新井駅
73		青倉駅
74	全但バス バス停	上岩津上
75		上岩津下
76		元津下
77		山口護国神社
78		立脇
79		青倉
80		物部

●乗降場所は**自宅**又は**一覧表**からお選びください。

●ご予約の際は**番号**と**乗降場所名**でご予約ください。

※令和7年4月1日現在の乗降場所です。最新の乗降場所はあさGO専用ホームページでご確認ください。

あさGO専用ホームページは
こちらのQRコードから→
(令和6年10月1日開設)



利用方法 Q&A

Q：予約なしで乗車することはできますか？

A:予約なしで乗車することはできません。完全予約制になります。同乗者がいる場合は、同乗者の予約も必要になります。

Q：運転手に直接予約することはできますか？

A:運転手に直接予約することはできません。予約センターへの電話又はインターネットでの予約をお願いします。

Q：1時間毎に1便を運行するとは、どのような運行になるのでしょうか？

A:例えば、第1便の運行は、7:30から8:30までの間に、1台の車両が1便を運行するということになります。

運行時間は、オペレーターが予約受付の際にAIを使ってルート設定を行いますので、必ず7:30に出発するわけではありません。出発時間は7:50になったり8:10になったり変動します。

また、予約がない時間帯の便は運行しません。

Q：予約はいつからできますか？

A:乗車日の7日前から各便の運行時間の1時間前までにご予約をお願いします。

Q：予約締切時間はどのように考えたらいいのでしょうか？

A:運行時間及び予約締切時間は4ページのとおりです。予約締切時間は、実際に乗車する時間の1時間前ではなく、運行時間帯に応じた締切時間としていますので、お間違えのないようお願いします。

Q：行きの予約の際に帰りの予約も頼みたいのですが、できますか？

A:予約忘れを防止するために、行きの予約の際に帰りの予約も合わせてしていただくようお願いしています。

Q：病院などで帰りの予約時間に間に合いそうにない場合、どうしたらいいですか？

A:帰りの予約時間に間に合わないことが分かった時点で、予約センターにご連絡をお願いします。「病院利用」や「公共交通機関の遅延」の場合に限って、予約締切時間によらず、直近の希望便で予約できるようにしています。

利用方法 Q&A

Q：目的地が1箇所だけでなく複数箇所ある場合、一度に複数の目的地に行くことはできますか？

A:乗合を基本にしていることから、車両を待たせて複数の目的地に行くことはできないことにしています。単独乗車(他の人が乗り合わせていない)の場合も同様の扱いとさせていただきます。

Q：「回数券」や「あこか」はどこで買えますか？

A:お近くの支所や市役所都市政策課で購入することができます。「回数券」はあさGOの車内でも購入することができます。「あこか」はあさGOの車内で購入することはできません。

Q：あこかの年間パスを購入しようかどうか悩んでいるのですが？

A:あこかの1か月券や回数券を上手に使っていただき、徐々に慣れていただきながら検討をお願いします。

Q：市民は必ず自宅登録しなければいけませんか？

A:自宅付近からの乗降を希望される市民の皆様は、自宅登録していただき許可を受けていただく必要がありますが、必ず自宅登録しなければならないということはありません。市があらかじめ定めた乗降場所間のご利用であれば、自宅登録の必要はありません。

Q：市民以外の人（観光客など）は利用することはできませんか？

A:市民以外(観光客など)も予約していただくことで利用することができます。ただし、市があらかじめ定めた乗降場所間の乗車となります。

Q：エリアを跨いで運行することはできませんか？

A:例えば、和田山・山東エリアからあさGOを使って、生野エリアに直接移動することはできません。鉄道や路線バスで生野エリアに移動していただいてから、生野エリアを運行しているあさGOを予約して利用することは可能です。

利用方法 Q&A

Q:シルバーカーやキャリーケースなどを乗せたいのですが、できますか？

A:予約時にオペレーターにその旨をお伝えください。他の乗客の邪魔にならないようなら、乗せていただくことは可能です。

Q:乗車中に目的地の変更や途中下車はできますか？

A:乗車中に目的地の変更や途中下車はできません。また、目的地以外の立ち寄りもできません。

Q:キャンセルや予約変更はできますか？

A:できます。無断キャンセルは他の利用者に迷惑がかかりますので、必ず30分前までに、電話又はインターネットでご連絡をお願いします。

直前のキャンセルについては、予約センターへ直接電話連絡をお願いします。

Q:使用料やあこかの提示はいつ行えばよろしいでしょうか？

A:乗車時に使用料の支払いやあこかの提示をお願いします。降車時は降りるだけにしています。

Q:支払いにはどのような方法がありますか？

A:使用料の支払方法は、現金又は回数券となります。クレジットカードや交通系ICカードは使用できませんのでご注意ください。あこかを提示される方は支払いの必要はありません。

Q:乗降場所には到着予定時間のどのくらい前に待っておけばいいでしょうか？

A:到着予定時間の5分くらい前には、乗降場所にてお待ちください。到着予定時間を1～2分程度経過し、乗車場所にご不在の場合は、待たずに次の乗降場所に向かいます。

※その他、ご不明な点がありましたら、お気軽に市役所都市政策課までお問い合わせください。

memo



朝来市デマンド型乗合交通（あさGO）予約センター

《和田山・山東エリア》でご利用される方

☎ 079-666-8101

《生野エリア》又は《朝来エリア》でご利用される方

☎ 079-666-8170

【お問い合わせ】 朝来市役所都市整備部都市政策課 [電話] 079-672-6127(平日のみ)