

和田山・山東エリアでご利用の皆さまへ

「アコバス」に代わる「新しい公共交通」のカタチ

朝来市 デマンド型乗合交通 あさGO

— 事前予約制 —
ご利用のご案内

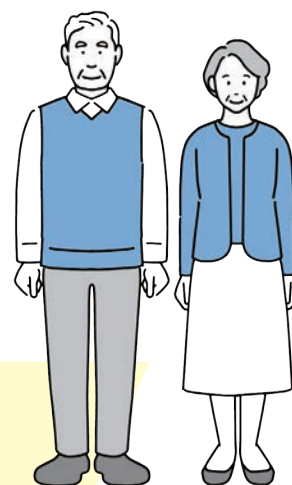
試験運行版

運行主体：朝来市

デマンド型乗合交通「あさGO」とは？



アコバスに代わる
新しい公共交通手段です



従来のバスのように
時刻表や運行ルートがなく
予約状況に応じてAIがルートを
作りながら運行します。

その時々に応じたルートで
誰かを乗せたり降ろしたり
「乗り合い」をしながら
目的地へ向かいます。

和田山・山東エリアは 5台の車両で運行します。

運行エリア

生野エリア

朝来エリア

和田山・山東エリア

令和6年10月1日～ 本格運行開始

令和6年10月1日～ 試験運行開始

令和7年4月1日～ 試験運行開始

令和7年4月1日～ 本格運行開始

令和7年10月1日～ 本格運行開始



※写真は乗用車タイプの車両です。

基本的なご利用の流れ

自宅登録

自宅登録をする（必要な方のみ）

小学生以上の市民の方で、自宅付近からの乗車を希望される場合は、事前に市に自宅登録申請書を提出して、登録証の交付を受ける必要があります。

※お名前やご住所などを予約システムに登録します。

乗車予約の方法

① 電話やインターネットで予約する



乗車するには事前の予約が必要です。
「行きの予約」の際に「帰りの予約」も合わせて行ってください。
電話の場合、オペレーターが対応します。



② 車が迎えに来る



乗車場所に車が迎えに来ます。
乗車の際に乗務員に使用料等をお支払いください。



③ 同乗者の乗降場所を回りながら目的地へ



同じ便で移動する人と乗り合って
順番に目的地へ移動します。



④ 目的地で降りる



降車できる場所は自宅付近又は
市があらかじめ登録した降車場所です。
(病院、スーパーなど。詳細は6～11ページをご参照ください。)



⑤ 「帰りの便」に乗る

「帰りの便」の予約時間近くになったら
市があらかじめ登録した乗降場所表示の近くで車両の到着をお待ちください。

②～④と同じ流れになります。



デマンド型乗合交通「あさGO」の運行内容

運行日及び使用料

運 行 日	月曜日～金曜日	7:30～17:30の間	1台の車両が1時間毎に1便を 運行します
	土曜日	8:30～15:30の間	
	日曜日・祝日・年末年始(12/29～1/3)は運休とします		
使 用 料	中学生以上 65歳未満の方		400円
	65歳以上の方・小学生・身体障害者手帳・療育手帳・ 精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方・生活保護を受けておられる方		200円
	小学生未満の方		無 料

- 「あこか」をお持ちの方は乗務員に提示してください。
- 現金又は回数券で使用料をお支払いください。
- 交通系ICカードやクレジットカードは使用できません。

自宅登録の方法

自宅登録ができるのは、小学生以上の朝来市民に限ります。

自宅登録申請書に必要事項を記入の上、お近くの支所、もしくは市役所都市政策課までご提出をお願いします。

乗車予約の方法

- 往復利用される方は、行きと帰りの予約を合わせてお願いします。
- 乗車日の7日前からご予約できます。

電話で予約	電話番号	《和田山・山東エリア》でご利用される方 079-666-8101	《生野エリア》又は《朝来エリア》でご利用される方 079-666-8170
	受付時間	月曜日から土曜日まで（日・祝・年末年始を除く） 7:30から15:30まで（土曜日は13時30分まで）	
	内容	以下の内容をオペレーターに伝えることができるようあらかじめご準備をお願いします。 ① 氏名 ② 電話番号 ③ 乗降場所 ④ 鉄道・路線バスへの乗継ぎの有無 ⑤ 希望到着時間	
インターネットで予約	朝来市ホームページから予約サイトへ		あさGO専用ホームページへ
	朝来市ホームページからご予約の場合はこちらのQRコードから→ 		あさGO専用ページからご予約の場合はこちらのQRコードから→ (令和6年10月1日開設) 

- 1便と2便の予約は電話でのご予約になります。

乗降場所

自宅付近又は市があらかじめ登録した場所が乗降場所になります。

和田山・山東エリアの乗降場所は、6～11ページをご参照ください。

市があらかじめ登録した乗降場所には表示があります。

※試験運行期間中はピンク色の紙で乗降場所表示を行います。

表示イメージ→



運行時間及び予約締切時間

便番号	運行時間	予約受付締切時間
1 便 (平日のみ)	7:30 ~ 8:30	前日 15:30 (前日が受付休止日の場合は直近の受付期間まで)
2 便	8:30 ~ 9:30	7:45
3 便	9:30 ~ 10:30	8:30
4 便	10:30 ~ 11:30	9:30
5 便	11:30 ~ 12:30	10:30
6 便	12:30 ~ 13:30	11:30
7 便	13:30 ~ 14:30	12:30
8 便	14:30 ~ 15:30	13:30
9 便 (平日のみ)	15:30 ~ 16:30	14:30
10 便 (平日のみ)	16:30 ~ 17:30	15:30

- 予約に応じて運行ルートを設定します。
- 「前日」と記載している1便については、当日の予約では配車が間に合わないため、前日の15時30分までにご予約をお願いします。
- 前日が日曜日や祝日、年末年始に当たる場合は、直近の受付期間(平日15:30・土曜日13:30)までにご予約をお願いします。
- 完全予約制の運行になります。ご希望の時間にすでに予約が入っているような場合は、ご予約が取れない可能性がありますので、ご了承をお願いします。

● 注意事項 ●

- ① 天候や交通事情等により、発着時間が前後する可能性があります。また、市が安全運行に支障があると判断した場合は、運行中止にする場合があります。
- ② エリアをまたぐ運行は行いません。
- ③ 乗車予定場所に不在の場合は、待たずに次の予定地へ向かいます。
- ④ 車いすに対応した車両ではありません。
- ⑤ 車内での飲食・喫煙はできません。
- ⑥ 危険物の持込やペットの同乗はできませんのでご注意ください。
- ⑦ キャンセルされる場合は、必ず予約センターに連絡をお願いします。(インターネットで予約された場合は、予約確認画面から取消可能)
- ⑧ 乗り合いでの運行になりますので、他の乗客の迷惑になるような行為はしないでください。
- ⑨ 身体に触れての乗降介助はできませんのでご了承ください。

朝来市高齢者等優待乗車カード「あこか」 / 回数券

条件に該当する方が購入できる高齢者等優待乗車カード「あこか」や、どなたでもお買い求め可能な「回数券」をご用意しております。

●朝来市高齢者等優待乗車カード「あこか」

65歳以上の方や身体障害者手帳などをお持ちの方のみ購入することができます。

No.1

朝来市高齢者等優待乗車カード
No.1 あこか
年間パス
全但バス(株) / (株)ウイング神姫
路線バス
令和7年4月1日から
令和8年3月31日まで有効
様
朝来市長

路線バスだけ
ご利用される方

年間パス / 5,000円
1ヶ月券 / 500円

No.2

朝来市高齢者等優待乗車カード
No.2 あこか
年間パス
デマンド型乗合交通
あさGO
令和7年4月1日から
令和8年3月31日まで有効
様
朝来市長

あさGOだけ
ご利用される方

年間パス / 8,000円
1ヶ月券 / 800円

No.3

朝来市高齢者等優待乗車カード
No.3 あこか
年間パス
全但バス(株) / (株)ウイング神姫
路線バス
デマンド型乗合交通
あさGO
令和7年4月1日から
令和8年3月31日まで有効
様
朝来市長

路線バスとあさGOを
ご利用される方

年間パス / 10,000円
1ヶ月券 / 1,000円

●朝来市デマンド型乗合交通「回数券」

どなたでもお買い求めいただけます。



200円 × 22枚綴り / 有効期限なし
4,000円

和田山・山東エリア乗降場所一覧表

番号	区分	乗 降 場 所
1		高齢者共同生活の家
2		高齢者ふれあいプラザ
3		高齢者生きがい創造センター
4		和田山老人福祉センター
5		安井谷老人福祉センター
6		ひだまりの郷
7		真生園
8		平生園
9		恵生園
10		さくらの苑
11		緑風の郷
12		わらしべ
13	福祉施設	なごみの郷
14		かしの木
15		おくらべ
16		ステーション RONDO
17		ひばり
18		こもれびの郷
19		レッツ倶楽部朝来
20		未来
21		和生園（もみの木）
22		立雲の郷
23		第二和生園
24		若草寮
25		すまいるルーム
26	金融機関	但馬信用金庫竹田支店
27		但馬信用金庫和田山支店
28		但馬信用金庫山東支店
29		但馬銀行和田山支店
30		但馬銀行山東支店

番号	区分	乗 降 場 所
31	金融機関	但陽信用金庫和田山支店
32		竹田郵便局
33		和田山本町郵便局
34		和田山郵便局
35		大蔵郵便局
36		和田山高田簡易郵便局
37		東河簡易郵便局
38		糸井郵便局
39		梁瀬郵便局
40		山東柁木郵便局
41		JA たじま和田山支店 JA たじま和田山営農生活センター
42		JA たじま山東支店
43	病院・薬局	朝来医療センター（但馬調剤薬局朝来店）
44		朝来市保健センター 南但休日診療所
45		クリニック日々清々（オリーブ調剤薬局）
46		足立医院（薬局こころ）
47		井上皮膚科医院（ふれあい薬局）
48		いわわき眼科クリニック（あい調剤薬局）
49		三浦クリニック（くるみ薬局）
50		大森クリニック（和田山調剤薬局）
51		クリニックよしだ（そうごう薬局和田山店）
52		小山医院（ソレイユファーマシイ薬局）
53		高岡耳鼻咽喉科クリニック（ドラッグエンゼル調剤薬局）
54		谷村医院
55		日本健康倶楽部和田山診療所
56		浜野医院（よつば薬局）
57		はるかぜ診療所（たけだ調剤薬局）
58		馬庭内科医院（大蔵調剤薬局）
59		朝来ふじい整形外科クリニック（セオ薬局）
60		そよかぜ診療所（あおぞら調剤薬局）

和田山・山東エリア乗降場所一覧表

番号	区分	乗 降 場 所
61	病院・薬局	田仲和田山クリニック
62		安達歯科医院
63		うえがき歯科医院
64		おざき歯科医院
65		かみや歯科医院
66		田中歯科医院
67		服部歯科クリニック
68		もりもと歯科クリニック
69		上田歯科クリニック
70		中山薬房
71		ヤナセ調剤薬局
72	教育施設	糸井小学校（糸井学童クラブ）
73		大蔵小学校（大蔵学童クラブ）
74		枚田小学校（和田山学童クラブ）
75		東河小学校（東河学童クラブ）
76		竹田小学校（竹田学童クラブ）
77		梁瀬小学校
78		和田山中学校
79		梁瀬中学校
80		和田山高校
81		和田山特別支援学校
82		糸井こども園（寺内すこやかひろば）
83		大蔵こども園
84		東河こども園
85		竹田こども園
86		照福こども園（照福放課後児童クラブ）
87		やなせこども園（やなせ学童クラブ）
88		枚田みのり保育園（枚田みのり放課後児童クラブ）
89		ひまわりこども園
90		めばえのにわ保育園

番号	区分	乗 降 場 所
91	教育施設	あわが保育園
92	観光施設	よふど温泉
93		和田山乃湯
94		ヒメハナ公園
95		道の駅但馬のまほろば 朝来市埋蔵文化財センター
96		情報館天空の城
97		山東カントリークラブ
98		立雲峡
99	商業施設	金浦公衆便所（さわやかトイレ）
100		ローソン和田山久世田店
101		ローソン和田山インター店
102		ローソン和田山土田店
103		ローソン和田山下田店
104		ファミリーマート和田山林垣店
105		ファミリーマート山東町店
106		ミニストップ和田山枚田店
107		ミニストップ和田山寺谷店
108		ミニストップ和田山桑原店
109	商業施設	業務スーパー和田山店
110		JA ファーマーズたじまんま和田山
111		フレッシュバザール和田山玉置店
112		ミニフレッシュ和田山宮田店
113		ミニフレッシュ山東店
114		こめやヤナセ店
115		めぐみの郷和田山店
116		ホームプラザナフコ和田山インター店
117		ホームセンタージュンテンドー和田山店
118		ホームセンターコーナン和田山店
119		コメリハード&グリーン和田山店
120		ゴダイドラッグ和田山土田店

和田山・山東エリア乗降場所一覧表

番号	区 分	乗 降 場 所
1 2 1	商 業 施 設	ゴダイドラッグ和田山店
1 2 2		ウエルシア朝来医療センター前店（薬局含）
1 2 3		イオン和田山店（エスタ専門店街）
1 2 4		和田山工業団地①(和田山農産竹田工場前)
1 2 5		和田山工業団地②（富士発條横）
1 2 6		山東工業団地（山東工業団地公園前）
1 2 7	公 共 施 設	和田山生涯学習センター
		和田山ジュピターホール
		和田山図書館
		和田山子育て学習センター
1 2 8		和田山中央文化公園
1 2 9		和田山郷土歴史館
1 3 0		枚田岡会館
1 3 1		多世代交流センター
1 3 2		和田山体育センター
		和田山武道館
		和田山スポーツ公園グラウンド
1 3 3		秋葉台テニス場
1 3 4		和田山屋内ゲートボール場
1 3 5		筒江農村広場
1 3 6		センター若竹
1 3 7		朝来市役所本庁舎・西館
1 3 8		朝来市役所山東庁舎
		山東生涯学習センター
		朝来市社会福祉協議会和田山・山東地域センター
		さんとう緑風ホール
		山東子育て学習センター
		山東学童クラブ
		梁瀬地域自治協議会
1 3 9		さんとうアウトドアビレッジ

番号	区分	乗降場所
140		山東自然の家
141		山東体育館
142		山東農村広場
143		南但消防本部（朝来消防署）
144		南但馬警察署本庁舎
145		朝来市斎場（セレモニーホールやすらぎ）
146		和田山税務署
147		朝来市商工会本所
148		兵庫県和田山庁舎（朝来福祉事務所・朝来保健所）
		朝来市シルバー人材センター
149		朝来市健康福祉大学
		高齢者活力創造センター
150		南但馬自然学校
151		但馬やまびこの郷
152		朝来市防災センター
153	公共施設	竹田地区市民会館
154		大蔵地区市民会館
155		糸井地区市民会館
156		東河地区市民会館
157	公民館	あわが交流センター（栗鹿地域自治協議会）
158		栗鹿地区コミュニティセンター
159		林垣公民館
160		緑ヶ丘（和田山）公民館
161		秋葉台1区集会所
162		秋葉台2区集会所
163		秋葉台3区集会所
164		秋葉台4区集会所
165		寺内公民館
166		万葉台公民館
167		高生田集会所（高生田公民館代替地）

和田山・山東エリア乗降場所一覧表

番号	区分	乗 降 場 所
168	公民館	室尾公民館
169		市場公民館
170		和田公民館
171		竹ノ内公民館
172		内海公民館
173		朝日公民館
174		寺谷公民館
175		東谷公民館
176		平野（和田山）公民館
177		土田公民館
178		西土田公民館
179		宮田公民館
180		高瀬公民館
181		法道寺公民館
182		岡公民館
183		芳賀野公民館
184		宮内公民館
185		高田公民館
186		和田山上町公民館
187		新町区4組地藏堂入口 （和田山京口公民館代替地）
188		旧嘉屋商店横駐車場 （和田山本町公民館代替地）
189		和田山新町公民館（一新会館）
190		枚田中央公民館
191		市御堂公民館
192		比治公民館
193		法興寺公民館
194		立ノ原公民館
195		枚田岡公民館
196		玉置公民館
197		桑原作業場（桑原公民館代替地）

番号	区分	乗 降 場 所
198	公民館	柳原公民館
199		駅北公民館
200		駅前公会堂
201		白井公民館
202		宮公民館
203		久田和公民館
204		東和田公民館
205		中公民館
206		野村公民館
207		岡田公民館
208		弥生が丘1区公民館
209		弥生が丘2区公民館
210		竹田下町公民館
211		米屋町公民館
212		観音町公民館
213		竹田中町公民館
214		竹田上町公民館
215		竹田新町公民館
216		殿町公民館
217		旭町公民館
218		東町公民館
219		栄町公民館
220		安井公民館
221		殿公民館
222		三波公民館
223		藤和公民館
224		久留引公民館
225		加都公民館
226		筒江公民館
227		久世田公民館

和田山・山東エリア乗降場所一覧表

番号	区分	乗 降 場 所
228	公民館	城南台公民館
229		滝田公民館
230		大垣公民館
231		旧消防機庫 (矢名瀬下町公民館代替地)
232		矢名瀬中町公民館
233		川原町公民館
234		上ゲ町公民館
235		旧末歳公民館跡 (末歳公民館代替地)
236		新堂公民館
237		大内公民館
238		塩田公民館
239		野間公民館
240		田ノ口公民館
241		金浦公民館
242		諏訪公民館
243		大月公民館
244		向大道公民館
245		楽音寺公民館
246		清水町コミュニティセンター
247		小谷公民館
248		田中公民館
249		西地公民館
250		西谷公民館
251		比叡公民館
252		東公民館
253		柴公民館
254		一品公民館
255		上早田公民館
256		早田バス停付近ゴミステーション (早田公民館代替地)
257		和賀公民館

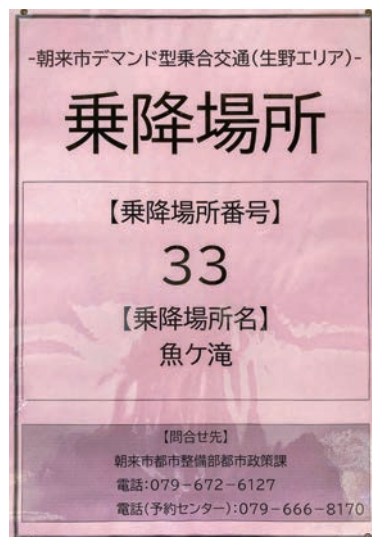
番号	区分	乗 降 場 所
258	公民館	柊木公民館
259		溝黒公民館
260		山歳公民館
261		喜多垣公民館
262		迫間公民館
263		与布土公民館
264		森公民館
265		三保公民館
266		越田公民館
267		柿坪公民館
268	駅	和田山駅
269		竹田駅
270		梁瀬駅
271	全但バス バス停	和田山営業所
272		和田山 IC
273		高田（国道）
274		宮内
275		木材市場前
276		宮田
277		糸井口
278		下土田
279		土田
280		上土田
281		土田口
282		中市場
283		東谷
284		和田山駅
285		安井口
286		久世田
287		神社前

和田山・山東エリア乗降場所一覧表

番号	区分	乗降場所
288	全但バス バス停	和田
289		朝日口
290		万葉台
291		秋葉台
292		秋葉台4区
293		林垣
294		桑原
295		梁瀬小学校
296		白井
297		宮村
298		野村
299		弥生が丘
300		粟鹿神社
301		一品
302		和賀
303		大師口
304		田の口
305		野間
306		塩田口
307		大内
308		新堂
309		古茂池
310		市御堂
311		久留引
312		まちなか駐車場

※試験運行期間中はピンク色の紙で乗降場所表示を行います。

表示イメージ



●乗降場所は**自宅**又は**一覧表**からお選びください。

●ご予約の際は**番号**と**乗降場所名**でご予約ください。

※令和7年4月1日現在の乗降場所です。
最新の乗降場所はあさGO専用ホームページでご確認ください。

あさGO専用ホームページ
こちらのQRコードから→



利用方法 Q&A

Q：予約なしで乗車することはできますか？

A: 予約なしで乗車することはできません。完全予約制になります。同乗者がいる場合は、同乗者の予約も必要になります。

Q：運転手に直接予約することはできますか？

A: 運転手に直接予約することはできません。予約センターへの電話又はインターネットでの予約をお願いします。

Q：1 時間毎に 1 便を運行するとは、どのような運行になるのでしょうか？

A: 例えば、第1便の運行は、7:30 から 8:30 までの間に、1 台の車両が 1 便を運行するということになります。

運行時間は、オペレーターが予約受付の際に AI を使ってルート設定を行いますので、必ず 7:30 に出発するわけではありません。出発時間は 7:50 になったり 8:10 になったり変動します。

また、予約がない時間帯の便は運行しません。

Q：予約はいつからできますか？

A: 乗車日の 7 日前から各便の運行時間の 1 時間前までにご予約をお願いします。

Q：予約締切時間はどのように考えたらいいのでしょうか？

A: 運行時間及び予約締切時間は 4 ページのとおりです。予約締切時間は、実際に乗車する時間の 1 時間前ではなく、運行時間帯に応じた締切時間としていますので、お間違えのないようにお願いします。

Q：行きの予約の際に帰りの予約も頼みたいのですが、できますか？

A: 予約忘れを防止するために、行きの予約の際に帰りの予約も合わせてしていただくようお願いします。

Q：病院などで帰りの予約時間に間に合いそうにない場合、どうしたらいいですか？

A: 帰りの予約時間に間に合わないことが分かった時点で、予約センターにご連絡をお願いします。「病院利用」や「公共交通機関の遅延」の場合に限って、予約締切時間によらず、直近の希望便で予約できるようにしています。

利用方法 Q&A

Q：目的地が1箇所だけでなく複数箇所ある場合、一度に複数の目的地に行くことはできますか？

A:乗合を基本にしていることから、車両を待たせて複数の目的地に行くことはできないことにしています。単独乗車(他の人が乗り合わせていない)の場合も同様の扱いとさせていただきます。

Q：「回数券」や「あこか」はどこで買えますか？

A:お近くの支所や市役所都市政策課で購入することができます。「回数券」はあさGOの車内でも購入することができます。「あこか」はあさGOの車内で購入することはできません。

Q：あこかの年間パスを購入しようかどうか悩んでいるのですが？

A:あこかの1か月券や回数券を上手に使っていただき、徐々に慣れていただきながら検討をお願いします。

Q：市民は必ず自宅登録しなければいけませんか？

A:自宅付近からの乗降を希望される市民の皆様は、自宅登録していただき許可を受けていただく必要がありますが、必ず自宅登録しなければならないということはありません。市があらかじめ定めた乗降場所間のご利用であれば、自宅登録の必要はありません。

Q：市民以外の人（観光客など）は利用することはできませんか？

A:市民以外(観光客など)も予約していただくことで利用することができます。ただし、市があらかじめ定めた乗降場所間の乗車となります。

Q：エリアを跨いで運行することはできませんか？

A:例えば、和田山・山東エリアからあさGOを使って、生野エリアに直接移動することはできません。鉄道や路線バスで生野エリアに移動していただいてから、生野エリアを運行しているあさGOを予約して利用することは可能です。

利用方法 Q&A

Q:シルバーカーやキャリーケースなどを乗せたいのですが、できますか？

A:予約時にオペレーターにその旨をお伝えください。他の乗客の邪魔にならないようなら、乗せていただくことは可能です。

Q:乗車中に目的地の変更や途中下車はできますか？

A:乗車中に目的地の変更や途中下車はできません。また、目的地以外の立ち寄りもできません。

Q:キャンセルや予約変更はできますか？

A:できます。無断キャンセルは他の利用者に迷惑がかかりますので、必ず30分前までに、電話又はインターネットでご連絡をお願いします。

直前のキャンセルについては、予約センターへ直接電話連絡をお願いします。

Q:使用料やあこかの提示はいつ行えばよろしいでしょうか？

A:乗車時に使用料の支払いやあこかの提示をお願いします。降車時は降りるだけにしています。

Q:支払いにはどのような方法がありますか？

A:使用料の支払方法は、現金又は回数券となります。クレジットカードや交通系ICカードは使用できませんのでご注意ください。あこかを提示される方は支払いの必要はありません。

Q:乗降場所には到着予定時間のどのくらい前に待っておけばいいのでしょうか？

A:到着予定時間の5分ぐらい前には、乗降場所にてお待ちください。到着予定時間を1～2分程度経過し、乗車場所にご不在の場合は、待たずに次の乗降場所に向かいます。

※その他、ご不明な点がありましたら、お気軽に市役所都市政策課までお問い合わせください。



memo

朝来市デマンド型乗合交通（あさGO）予約センター

《和田山・山東エリア》でご利用される方

☎ 079-666-8101

《生野エリア》又は《朝来エリア》でご利用される方

☎ 079-666-8170