

報道記者発表資料 朝来市	提出日	令和6年4月8日
	問合せ先	担当部署：デジタル戦略課
		電話：079-666-8115
	担当者	課長：世木 敬史
担当：稲田 将太郎		

件名	市役所窓口のデジタル化を加速します！
----	---------------------------

令和6年度に市役所窓口のデジタル化を進め、市民の手続きをスムーズかつ効率的に行えるよう取り組みます。

令和5年度に庁内で市役所窓口の緩和及び手続き時間の短縮を行うための窓口のデジタル化に係る協議を行い、市役所本庁舎および支所窓口にタブレット端末等を設置し、申請書を手書きすることなくタッチパネルを操作するシステムやマイナンバーカードを用いた証明書等の自動交付機の各支所への設置について導入を行う方針を決定し、R5補正デジタル田園都市国家構想交付金（デジタル実装タイプ）への申請を実施しました。この度、当事業の採択内示を受けましたので今年度のサービス開始に向けて導入作業を実施します。

市役所では、より利便性の高い市民サービスの提供を目指し、デジタル技術の活用を進めています。今回の取り組みにより、市民の皆様は手続きの際によりスムーズに行うことができ、待ち時間の短縮やストレスの軽減が期待できます。

この取り組みは、デジタル化による行政サービスの向上および効率化を実現する重要な一歩です。今後も市民の声に耳を傾けながら、より良いサービスの提供に努めてまいります。

問い合わせ先 朝来市デジタル戦略課
電話 079-666-8115
FAX 079-672-5003