

報道記者発表資料 朝 来 市	提出日	令和 6年 5月 7日
	問合せ先	担当部署：子育て支援課
		電話：079-666-8103
	担当者	課長：神谷 芳彦
担当：大垣 奈央、坂本 美里		
件名	産婦人科・小児科オンライン相談本格導入開始	
<p>朝来市では、本市の安心できる医療体制や妊娠期から子育て期までの切れ目のない支援を充実させるため、身近に利用しているスマートフォン等から、24時間いつでもどこでも気軽に、小児科医、産婦人科医や助産師に相談できる環境を提供できるサービスを11月1日から試験導入していましたが、サービスの評価を行い、令和6年4月1日より本導入し開始しました。ぜひ妊娠、出産、子育てにお役立てください。</p> <p>朝来市は、安心して妊娠や出産、子育てができるよう子育て世代の皆さんをサポートします</p>		
<p>1 名称 「産婦人科・小児科オンライン」</p>		
<p>2 内容</p> <p>(1)いつでも相談：毎日24時間質問を受付、原則24時間以内に医師/助産師から回答送付</p> <p>(2)夜間相談：平日18時～22時（1枠10分の予約制）、メッセージチャットや動画通話で対応</p> <p>(3)日中助産師相談：月、水、金13時～17時予約なしで助産師とLINEのメッセージチャットが可能</p>		
<p>3 対象者</p> <p>産婦人科オンライン：全ての女性</p> <p>小児科オンライン：0歳～15歳</p>		
<p>4 利用料金</p> <p>利用料は無料（通信料は利用者負担）</p>		
<p>5 お問い合わせ</p> <p>朝来市子育て支援課 電話079-666-8103</p>		
<p>6 添付資料</p> <p>産婦人科・小児科オンライン相談チラシ</p>		
<p>7 実証結果について</p> <p><実証場所、期間></p> <p>朝来市、令和5年11月1日～令和6年3月31日</p>		

<実証事業の内容・結果等>

朝来市の妊産婦、子育て世代の方を対象に、スマートフォンから質問を送ると、24時間以内に産婦人科医、小児科医、助産師から回答が送付されるサービスや、病院が閉まって以降の夕方や夜間にチャットやビデオ通話による相談が出来るサービスを提供。

<実証結果>

●延べ相談件数：154件（登録119名）

●利用後アンケート結果

- ・いつでも相談では、夜間～朝方の相談が65%を占める
- ・「また利用したい」と回答した人 100%
- ・「何かあった時に相談できる安心感を得られるのでありがたい」と回答した人 100%
- ・「登録しているだけで心強い」「安心感がある、何かあれば活用したい」「受診に悩むときに使いたい」

⇒上記アンケート結果より、登録することでいつでも相談できるという安心感の獲得と不安の軽減につながり、本サービスの導入によって、安心して子育てができる環境づくりの推進と医療体制の充実が図られると考える。

～令和5年度に朝来市で実証を行った「小児科・産婦人科オンライン相談」について、サービスの本格導入が朝来市で始まりました～

朝来市では、相談の多様化を推進し、妊娠期から子育て期までの切れ目のない支援を充実させ、市民が安心して子育てができる環境づくりと医療体制の充実を図っていきたいと考え、株式会社 Kids Public が提供する「産婦人科・小児科オンライン」の実証に取り組み、結果を取りまとめました。

1 実証結果について

<実証場所、期間>

朝来市、令和5年11月1日～令和6年3月31日

<実証事業の内容・結果等>

朝来市の妊産婦、子育て世代の方を対象に、スマートフォンから質問を送ると、24時間以内に産婦人科医、小児科医、助産師から回答が送付されるサービスや、病院が閉まって以降の夕方や夜間にチャットやビデオ通話による相談が出来るサービスを提供。

<実証結果>

●延べ相談件数：154件（登録119名）

●利用後アンケート結果

- ・いつでも相談では、夜間～朝方の相談が65%を占める
- ・「また利用したい」と回答した人 100%
- ・「何かあった時に相談できる安心感を得られるのでありがたい」と回答した人 100%
- ・「登録しているだけで心強い」「安心感がある、何かあれば活用したい」「受診に悩むときに使いたい」

⇒上記アンケート結果より、登録することでいつでも相談できるという安心感の獲得と不安の軽減につながり、本サービスの導入によって、安心して子育てができる環境づくりの推進と医療体制の充実が図られると考える。

朝来市にお住まいの方限定

小児科医・産婦人科医・助産師に スマホで無料相談できます



子どもの肌荒れが
なかなか
良くならない
どうしたら良い？



妊娠してから
便秘と腰痛が辛い
改善策や使える薬を
知りたい



下痢で保育園を
お休みしたけど
登園可能となる
目安を教えてください



母乳が
足りているか心配
ミルクは
追加が必要？



いつでも相談

毎日24時間受付 原則24時間以内返信



ウェブサイトから
テキストで相談できます

夜間相談

平日18時～22時 1枠10分の予約制



LINEのメッセージチャット /
音声通話 / ビデオ通話 / 電話

日中助産師相談

月・水・金 13時～17時 予約なし



予約なしで助産師と
LINEのメッセージチャットが可能

コンテンツ配信 医師・助産師による季節や状況に合わせた医療記事や、子育てのポイントを解説するLIVE動画をお届け

まずはLINEの
友だち追加を！



会員登録に必要な合言葉

あさごっこ

※LINEをご利用でない場合は、「小児科オンライン」または「産婦人科オンライン」を検索してウェブサイトから会員登録・利用を行ってください。手順は裏面をご覧ください。
※どちらかのサービスを登録すれば両サービスを利用できます。
※朝来市の方限定で無料で利用できます。市外に住民票のある方は利用できませんのでご了承ください。

担当者の紹介（一部）



白井 沙良子 小児科医

小児一般

母親としての視点も活かしながら、みなさまの安心と笑顔のために、誠意を尽くします。



太田 愛 助産師

母乳育児、助産一般

私自身も二児の母です。どんな些細な事でも構いませんので、いつでもお気軽にご相談ください。



鳥海 玲奈 産婦人科医

産婦人科一般

分かりやすいアドバイスを心がけています。お気軽にご利用ください。



千葉 剛史 小児科医

小児一般、アレルギー、感染症

「こんな小さなことを聞いても大丈夫かな、でも心配」と思うようなこと何でもOKです。

会員登録の手順 同じIDで小児科と産婦人科を利用できます！

産婦人科・小児科
オンラインのサイトで
「会員登録」を選択

会員登録

ログイン

「メールアドレス」の
入力・認証

メールアドレス

abc@

「合言葉・氏名・郵便
番号」などの入力

合言葉

表面の合言葉

氏名

山田花子

サービスの利用手順

いつでも相談

産婦人科・小児科オンラインの
サイトで「質問を送る」を選択



質問を送る

「相談内容」を入力
原則24時間以内に返信

相談したいこと

子供の肌のカサカサが
気になる

夜間相談

産婦人科・小児科オンラインの
サイトで「相談日時を予約」を選択



相談日時を予約

「予約日時」を選択
予約時間になったら相談開始

4月16日(月)

18:00~18:10

選択する

日中助産師相談

産婦人科オンラインの
マイページから「LINE連携」を行う

LINE連携

マイページに戻る

受付時間内に産婦人科オンライン
のLINEにメッセージを送る
予約不要



医療記事配信

LINEを友だち追加



産婦人科
オンライン



小児科
オンライン



LIVE配信

配信予定・視聴 URL はこちら
<https://kids-public.co.jp/live/>



お問い合わせ

事業に関して：朝来市役所 子育て支援課 こども健やか係 TEL：079-666-8103

サービス内容に関して：産婦人科・小児科オンライン各ウェブサイトお問い合わせフォームよりお願いします。