

朝来市公式LINE 運用方針

令和7年5月14日

朝来市が運用するLINE（以下「当アカウント」という。）アカウントの運用方針を次のとおり定めます。当アカウントのご利用にあたっては、本運用方針をご覧になり、下記内容に同意の上ご利用ください。

1 基本方針

市の取り組みやイベント等の行政情報のほか、緊急時の迅速な情報提供に活用するため、当アカウントを開設し、以下の内容について情報発信を行います。

- (1) 行政情報
- (2) イベント、各種講座情報
- (3) 健康情報
- (4) 防災・災害情報
- (5) その他、必要と考えられること

2 アカウント情報及び運用管理者等

- (1) ソーシャルメディアサービス名：LINE（ライン）
- (2) アカウント名：朝来市
- (3) アカウントID：@asagocity
- (4) アカウントURL：<https://page.line.me/asagocity>
- (5) 運用者：朝来市企画総務部秘書広報課

3 運用（配信）時間帯について

配信する際は予め日時指定をします。ただし、緊急性を要する場合は日時指定を行わない場合があります。

4 利用者の投稿（コメントなど）について

- (1) 当アカウントへのご意見やお問い合わせについては、自動回答による回答を除き、個別での対応はしません。
- (2) 個別の回答（行政施策へのご要望・ご意見など）が必要な内容については、あらためて市ホームページの「ご意見箱・お問い合わせ」をご利用ください。

5 禁止事項

当アカウントの利用に際し、下記の事項に該当する行為を禁じます。

- (1) 公序良俗に反する内容
- (2) 当アカウントに関係しない情報
- (3) 誹謗中傷や第三者の権利を侵害する情報
- (4) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する内容
- (5) 違法な情報やわいせつな内容を含む情報
- (6) 自己の商品、店舗、会社の紹介、宣伝等の商業的内容を含むもの
- (7) 当アカウントまたは第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する情報
- (8) 自身および他社の個人 ID の公開、またそれを促す行為
- (9) その他、当アカウントの運営にあたり、運営者が不適切と判断した情報

6 免責事項

- (1) 市は、発信、掲載する内容の正確性については、万全を期していますが、情報の正確性、完全性、有用性などを保証するものではありません。
- (2) 当アカウントを利用することで生じた直接・間接的な損失について、本市はその責任を負いません。
- (3) 当アカウントの内容は、予告なく変更または削除することがあります。
- (4) 本市は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直しまたは運用の中止をする場合があります。

7 著作権

原則として、当アカウントにおいて掲載している情報（文章、写真、動画、イラストなど）の著作権は本市に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。