

朝来市ユニバーサルツーリズムセミナー ～誰もが気兼ねなく楽しめる旅の提供に向けて！～

朝来市では、年齢や障害の有無にかかわらず、誰もが気兼ねなく旅行を楽しめる「ユニバーサルツーリズム」の推進に取り組んでいます。このセミナーでは、JTB 総合研究所の勝野裕子氏をお招きし、ユニバーサルツーリズムの基礎知識から、国内外の具体的な事例、そして最も大切な「ホスピタリティ」の力についてお話しいただきます。「すべてのお客様に快適な旅を提供したい」「地域全体で温かくお迎えしたい」とお考えの皆様、ぜひこの機会にご参加ください。

(開催日時・場所)※どちらの会場も同じ内容です

① 竹田会場

令和 7 年 6 月 26 日(木) 午後 1 時 00 分～午後 2 時 30 分 (受付開始:午後 0 時45分～)
竹田地区コミュニティセンター (住所:朝来市和田山町竹田650)

② 生野会場

令和 7 年 6 月 27 日(金) 午前 10 時 00 分～午前 11 時 30 分 (受付開始:午前 9 時45分～)
生野メインホール (住所:朝来市生野町口銀谷594-6)

(講師) 勝野 裕子(かつの ゆうこ)氏

株式会社 JTB 総合研究所 地域交流共創部
ユニバーサルツーリズム推進担当 上席主任研究員



(講演内容)

1. ユニバーサルツーリズムとは？

- ユニバーサルツーリズムが求められている背景
- ユニバーサルツーリズムの対象者
- 障害者差別解消法

2. 少しの工夫で、旅は変わる

- 少しの工夫で受け入れられるようになった事例紹介
- 海外の事例紹介

3. ホスピタリティの力

- ホスピタリティとは
- コミュニケーションの重要性

4. わたしたちにできること

- 障害者・高齢者のために「わたしたち」のためになった事例

(こんな方におすすめ)

- 宿泊施設、飲食店、観光施設など観光関連事業者の方
- 地域のボランティア活動に興味のある方
- ユニバーサルツーリズムに関心のある市民の皆様
- その他、どなたでもご参加いただけます

(参加費)

無料

(定員)

各会場 50名(先着順) ※定員になり次第、締め切らせていただきます。

(申込方法)

令和 7 年6月23日(月曜日)までに、申し込み QR コード、お電話、FAX、またはメールにてお申し込みください。お申し込みの際は、①参加希望会場、②氏名(法人の方は事業者名も)、③電話番号、④参加人数をお伝えください。

- QR コード



- 電話: 079-672-4003 (受付時間: 平日 午前9時～午後5時)
- FAX: 079-672-3220
- メール: kankou@city.asago.lg.jp

※FAX、メールの場合は、件名に「ユニバーサルツーリズムセミナー申込」とご記入ください。

※手話通訳・要約筆記、車いす席など配慮が必要な方は、お申し込み時にお申し出ください。

(主催)朝来市、一般社団法人朝来市観光協会

(協力)兵庫県公立大学法人芸術文化観光専門職大学 高橋伸佳教授

(お問い合わせ)

朝来市産業振興部観光交流課 (担当: 梶本) 電話: 079-672-4003

一般社団法人朝来市観光協会 (担当: 北村) 電話: 079-668-9177