

<b>報道記者発表資料</b>  <b>朝来市</b>	提出日	令和7年6月6日
	問合せ先	担当部署：観光交流課
		電話：079-672-4003
	担当者	課長：山内 睦
担当：梶本 陽介		
件名	<b>ユニバーサルツーリズムセミナー開催</b>	
<p>朝来市では年齢や障害の有無に関係なく観光を楽しめるユニバーサルツーリズムの取り組みを進めています。様々な理由でこれまで旅行を諦めていた方に向けて、受け入れ態勢を整えたり、情報を整理し発信したりすることで、旅行先に選んでもらえるように進めていきます。</p> <p>この度、市内でのユニバーサルツーリズムの普及を目指し、意識醸成及び理解を広めることを目的とし、市内の観光事業者（観光施設、宿泊、飲食等）及び市民を対象としたセミナーを開催します。</p> <p><b>日時・場所 ※どちらの会場も同じ内容です</b></p> <p>① 竹田会場：竹田地区コミュニティーセンター（住所：朝来市和田山町竹田 650） 令和7年6月26日（木）午後1時00分～午後2時30分（受付：午後0時45分～）</p> <p>② 生野会場：生野メインホール（住所：朝来市生野町口銀谷 594-6） 令和7年6月27日（金）午前10時00分～午前11時30分（受付：午前9時45分～）</p> <p><b>講演内容</b> 朝来市ユニバーサルツーリズムセミナー～誰もが気兼ねなく楽しめる旅の提供に向けて！～</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ユニバーサルツーリズムとは？</li> <li>2. 少しの工夫で、旅は変わる</li> <li>3. ホスピタリティの力</li> <li>4. わたしたちにできること</li> </ol> <p><b>講師</b> 勝野 裕子（かつの ゆうこ）氏 株式会社 JTB 総合研究所 地域交流共創部 ユニバーサルツーリズム推進担当 上席主任研究員</p> <p><b>参加費</b> 無料</p> <p><b>定員</b> 各会場 50名（先着順） ※定員になり次第、締め切らせていただきます。</p> <p><b>申込方法</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・二次元コード</li> <li>・電話：079-672-4003（受付時間：平日 午前9時～午後5時）</li> <li>・FAX：079-672-3220</li> <li>・メール：<a href="mailto:kankou@city.asago.lg.jp">kankou@city.asago.lg.jp</a></li> </ul> <p>※お申し込みの際は、①参加希望会場、②氏名（法人の方は事業者名も）、③電話番号、④参加人数をお伝えください。</p>		
		

※FAX、メールの場合は、件名に「ユニバーサルツーリズムセミナー申込」とご記入ください。  
※手話通訳・要約筆記、車いす席など配慮が必要な方は、お申し込み時にお申し出ください。

**申込期限** 令和7年6月23日（月）

**実施主体** 主催：朝来市、（一社）朝来市観光協会、  
協力：芸術文化観光専門職大学

### 今後の展望

令和6年度に実証実験を行った竹田城跡のユニバーサルツーリズムについては、今年度も（一社）朝来市観光協会により実施手法の検討や人材の確保を進め、観光コンテンツ・旅行商品として確立を目指します。

加えて、生野地域では専門職大学と連携し、今年度に現状調査を行い、マップ等を作成のうえ情報発信を行う予定です。

## 朝来市ユニバーサルツーリズムセミナー ～誰もが気兼ねなく楽しめる旅の提供に向けて！～

朝来市では、年齢や障害の有無にかかわらず、誰もが気兼ねなく旅行を楽しめる「ユニバーサルツーリズム」の推進に取り組んでいます。このセミナーでは、JTB 総合研究所の勝野裕子氏をお招きし、ユニバーサルツーリズムの基礎知識から、国内外の具体的な事例、そして最も大切な「ホスピタリティ」の力についてお話しいただきます。「すべてのお客様に快適な旅を提供したい」「地域全体で温かくお迎えしたい」とお考えの皆様、ぜひこの機会にご参加ください。

(開催日時・場所)※どちらの会場も同じ内容です

### ① 竹田会場

令和7年6月26日(木) 午後1時00分～午後2時30分 (受付開始:午後0時45分～)

竹田地区コミュニティセンター (住所:朝来市和田山町竹田650)

### ② 生野会場

令和7年6月27日(金) 午前10時00分～午前11時30分 (受付開始:午前9時45分～)

生野メインホール (住所:朝来市生野町口銀谷594-6)

(講師) 勝野 裕子(かつの ゆうこ)氏

株式会社 JTB 総合研究所 地域交流共創部

ユニバーサルツーリズム推進担当 上席主任研究員



(講演内容)

#### 1. ユニバーサルツーリズムとは？

- ユニバーサルツーリズムが求められている背景
- ユニバーサルツーリズムの対象者
- 障害者差別解消法

#### 2. 少しの工夫で、旅は変わる

- 少しの工夫で受け入れられるようになった事例紹介
- 海外の事例紹介

#### 3. ホスピタリティの力

- ホスピタリティとは
- コミュニケーションの重要性

#### 4. わたしたちにできること

- 障害者・高齢者のために「わたしたち」のためになった事例

### (こんな方におすすめ)

- 宿泊施設、飲食店、観光施設など観光関連事業者の方
- 地域のボランティア活動に興味のある方
- ユニバーサルツーリズムに関心のある市民の皆様
- その他、どなたでもご参加いただけます

### (参加費)

無料

### (定員)

各会場 50名(先着順) ※定員になり次第、締め切らせていただきます。

### (申込方法)

令和7年6月23日(月曜日)までに、申し込み二次元コード、お電話、FAX、またはメールにてお申し込みください。お申し込みの際は、①参加希望会場、②氏名(法人の方は事業者名も)、③電話番号、④参加人数をお伝えください。

- 二次元コード



- 電話: 079-672-4003 (受付時間: 平日 午前9時~午後5時)
- FAX: 079-672-3220
- メール: [kankou@city.asago.lg.jp](mailto:kankou@city.asago.lg.jp)

※FAX、メールの場合は、件名に「ユニバーサルツーリズムセミナー申込」とご記入ください。

※手話通訳・要約筆記、車いす席など配慮が必要な方は、お申し込み時にお申し出ください。

(主催)朝来市、一般社団法人朝来市観光協会

(協力)兵庫県公立大学法人芸術文化観光専門職大学 高橋伸佳教授

### (お問い合わせ)

朝来市産業振興部観光交流課 (担当: 梶本) 電話: 079-672-4003

一般社団法人朝来市観光協会 (担当: 北村) 電話: 079-668-9177