

デジタル化に関するアンケートご協力をお願い 朝来市のDX推進に向けて、ご意見をお寄せください

市民の皆様には、日頃から市政にご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

朝来市では、暮らしをより便利にするため、デジタル技術を活用したDX(デジタルトランスフォーメーション)の取り組みを進めています。これまで、市の手続きのオンライン化などに取り組んできましたが、今後さらに皆様の利便性を高めるため、市のDX施策の認知度や、市民の皆様のデジタル利用状況、ご要望をお聞きするため、アンケート調査を実施することといたしました。

このアンケートは、市内にお住まいの18歳以上の皆様の中から、無作為に抽出した1,300人を対象に実施します。回答は無記名で、統計的に処理し、調査以外の目的では使用しません。

皆様の声が、今後のデジタル施策をより良いものにするための大切な参考になります。

お忙しいところ恐れ入りますが、調査の趣旨をご理解の上、ご協力をいただきますようお願い申し上げます。

令和7年5月

朝来市長 藤岡 勇

ご記入にあたってのお願い

- 回答は、できるだけ封筒の宛名のご本人がお答えください。事情により、宛名の方がお答えいただけない場合には、ご家族の方が宛名の方の立場でお答えください。
- 設問ごとに(1つに○印)、(あてはまるものに○印)など、それぞれ回答方法が指定されていますので、ご注意ください。
- 記入いただいた調査票は、6月20日(金)までに同封の返信用封筒に入れてポストに投函してください(切手は不要です)。

※パソコンやスマートフォンからも回答できます。

【パソコンの方】

URL : <https://logoform.jp/form/qL8q/981461>

【スマートフォンの方】

右の二次元コードを読み取ってください。



(パソコン、スマートフォンでご回答いただいた場合は、この調査票は破棄してください。)

【お問い合わせ先】

〒669-5292 朝来市和田山町東谷213番地1
朝来市企画総務部総合政策課DX推進係

電話 : 079-666-8115

電子メール : jouhou@city.asago.lg.jp

あなたご自身のことについて、それぞれの項目ごとにあてはまる番号を選んで1つに〇印をつけてください。

問1 あなたの年齢は	1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代	5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳代 8. 80代以上
問2 あなたの職業は	1. 自営業 2. 会社員・公務員 3. パート・アルバイト 4. 家事従事	5. 学生 6. 無職(年金生活者含む) 7. 会社役員 8. その他()
問3 あなたの世帯構成は	1. ひとり暮らし 2. 夫婦のみ 3. 二世帯(親と子)同居	4. 三世帯(親と子と孫)同居 5. その他()
問4 あなたのお住まいは	1. 生野 2. 和田山 3. 山東 4. 朝来	
問5 朝来市に住んで通算何年になりますか	1. 5年未満 2. 5年～9年	3. 10年～19年 4. 20年以上

【次のページへ】

問6 インターネットを利用していますか。(1つに○印)

1. 利用している

2. 利用していない ※ **問14** へ

59 へ

※ **問7** ~ **問13**

●問6で「1. 利用している」を選択された方がご回答ください。

問7 次の項目について、どのような機器でインターネットを利用していますか。
(それぞれ1つずつ選び○印)

①スマートフォン	1. ほぼ毎日利用している	2. ときどき利用している	3. 利用していないが、今後利用したいと思っている	4. 利用していないし、利用するつもりもない
②パソコン	1. ほぼ毎日利用している	2. ときどき利用している	3. 利用していないが、今後利用したいと思っている	4. 利用していないし、利用するつもりもない
③タブレット端末	1. ほぼ毎日利用している	2. ときどき利用している	3. 利用していないが、今後利用したいと思っている	4. 利用していないし、利用するつもりもない
④ウェアラブル端末 (スマートウォッチ等)	1. ほぼ毎日利用している	2. ときどき利用している	3. 利用していないが、今後利用したいと思っている	4. 利用していないし、利用するつもりもない
⑤携帯電話 (スマートフォン以外)	1. ほぼ毎日利用している	2. ときどき利用している	3. 利用していないが、今後利用したいと思っている	4. 利用していないし、利用するつもりもない
⑥固定電話	1. ほぼ毎日利用している	2. ときどき利用している	3. 利用していないが、今後利用したいと思っている	4. 利用していないし、利用するつもりもない
⑦スマートテレビ※	1. ほぼ毎日利用している	2. ときどき利用している	3. 利用していないが、今後利用したいと思っている	4. 利用していないし、利用するつもりもない
⑧家庭用ゲーム機	1. ほぼ毎日利用している	2. ときどき利用している	3. 利用していないが、今後利用したいと思っている	4. 利用していないし、利用するつもりもない

※スマートテレビとは…インターネットに接続して、動画配信サービスの視聴等様々なコンテンツも利用できるテレビのこと

【次のページへ】

問8 普段どこでインターネットを利用していますか。

(あてはまるものすべてに○印)

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 自宅 | 4. 商業施設 |
| 2. 学校・職場 | 5. その他() |
| 3. 屋外 | |

問9 インターネットでどのようなサービスを利用していますか。

(あてはまるものすべてに○印)

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1. 各種情報の検索(交通情報、天気、予報、
災害予報、ニュース等) | 11. オンラインゲームの利用 |
| 2. 地図情報、航空写真の利用 | 12. クイズ・懸賞応募・アンケート回答 |
| 3. 行政情報の検索(朝来市のホームページ等) | 13. 金融取引(インターネットバンキング等) |
| 4. ホームページやブログの作成・閲覧・更新 | 14. インターネットオークション・フリーマ
ケットアプリの利用 |
| 5. 電子メールの送受信 | 15. ネットショッピング、チケット購入、ホテル
予約等 |
| 6. 無料通話アプリの利用(LINE) | 16. マイナポータル※ |
| 7. SNS(Facebook、X、Instagram 等)の利用 | 17. 電子申請・電子申告・電子届出(国や県、
自治体等行政機関への各種手続)の利用 |
| 8. 動画投稿・共有サイトの利用(YouTube等) | 18. eラーニング・オンライン授業 |
| 9. テレワーク・ウェブ会議・ビジネスチャ
ットの利用 | 19. その他() |
| 10. 動画・音楽の視聴 | |

※マイナポータルは、政府が運営するオンラインサービスで、マイナンバーカードを使っ
て子育てや介護などの行政手続の検索、オンラインでの申請などができます。

●問9で「6. 無料通話アプリの利用(LINE)」「7. SNS(Facebook、X、Instagram
等)の利用」「8. 動画投稿・共有サイトの利用(YouTube等)」のいずれかを選択さ
れた方がご回答ください。

問10 利用しているSNS等は何ですか。(あてはまるものすべてに○印)

- | | |
|--------------|------------|
| 1. LINE | 5. YouTube |
| 2. X | 6. TikTok |
| 3. Instagram | 7. その他() |
| 4. Facebook | |

【次のページへ】

●問9で「6.」「7.」「8.」のいずれかを選択された方がご回答ください。

問11 朝来市が発信しているSNSなどの情報について、利用している(したことがある)ものはなんですか。(あてはまるものすべてに○印)

- | | |
|-------------------------------|-------------------------|
| 1. 朝来市公式LINE | 3. 朝来市公式Instagram(竹田城跡) |
| 2. 朝来市公式Facebook
(ちゃすりんなう) | 4. YouTube(朝来市公式チャンネル) |

●問11で「1. 朝来市公式LINE」を選択された方がご回答ください。

問12 朝来市公式LINEで利用している(したことがある)ものはなんですか。(あてはまるものすべてに○印)

- | | | |
|---------------|-----------|---------------|
| 1. 朝来市公式HP | 5. ごみ情報 | 9. 道路損傷通報 |
| 2. 朝来市広報紙・SNS | 6. 各種手続き | 10. 支援制度 |
| 3. 住まいの補助情報 | 7. あさGO予約 | 11. AIチャットボット |
| 4. 子育て情報 | 8. 公共施設予約 | 12. その他() |

問13 インターネットを利用する際に感じる不満や不安は何ですか。

(あてはまるものすべてに○印)

- | | |
|--------------------|-------------------------|
| 1. 通信費用が高い | 7. 個人情報の漏えいなど、安全性に不安がある |
| 2. 接続速度が遅い | 8. 詐欺や闇バイト等に巻き込まれないか心配 |
| 3. 設定や操作が難しい | 9. コンピュータウイルスの感染が心配 |
| 4. 利用料等の費用が不安 | 10. 利用したいサービスがない |
| 5. SNSでのトラブル | 11. 特に何もない |
| 6. 違法・有害な情報が氾濫している | 12. その他() |

●問6で「2. 利用していない」を選択された方がご回答ください。

問14 インターネットを利用していない理由を教えてください。

(あてはまるものすべてに○印)

- | | |
|----------------------------|------------------|
| 1. 興味がない、必要性がない | 7. 通信速度が遅い |
| 2. 操作方法が難しい | 8. はじめるきっかけがない |
| 3. 困ったときに相談できない | 9. 機器の金額や通信料金が安い |
| 4. 個人情報の漏えいなど、安全性に不安がある | 10. 特に理由はない |
| 5. インターネット犯罪に巻き込まれないか不安がある | 11. その他() |
| 6. インターネットがよく分からない | |

【次のページへ】

※ICTとはInformation and Communication Technologyの頭文字を取ったもので、日本語にすると「情報通信技術」となります。パソコンだけでなくスマートフォンやインターネットなど、様々な形式のコンピュータを使った情報処理や通信技術の総称です。よく知られる言葉に「IT」がありますがICTはITにコミュニケーションの要素を含めたものです。

問15 ICTやデジタル技術に関する知識はどのようにして習得されていますか。
(あてはまるものすべてに○印)

- | | |
|--------------------|----------------------------|
| 1. 自分でインターネットなどで学ぶ | 5. 民間事業者に教えてもらう(スマホショップなど) |
| 2. 家族に教えてもらう | 6. 行政に教えてもらう(スマホ教室など) |
| 3. 知人・友人に教えてもらう | 7. 使いながら自然に慣れる |
| 4. 学校や職場で学ぶ | 8. その他() |

問16 ICTやデジタル技術について学ぶために、どのような講習会があれば参加したいですか
(あてはまるものすべてに○印)

- | | |
|------------------------------|----------------|
| 1. パソコンの操作方法 | 5. プログラミング |
| 2. スマートフォンの操作方法 | 6. セキュリティ対策 |
| 3. SNS(LINE、Facebook 等)の利用方法 | 7. いずれも参加したくない |
| 4. 動画撮影、編集、投稿 | 8. その他() |

【次のページへ】

4

キャッシュレス決済などのサービスについて

問17 利用されたことのある決済サービスはありますか。

(あてはまるものすべてに○印)

- | | | |
|----------------------|------------------------------------|----------------------------|
| 1. クレジットカード払い | 5. 電子マネーによる支払い | ※ 問22 も
ご回答ください。 |
| 2. インターネット・モバイルバンキング | 6. スマホ決済・QRコード決済 | |
| 3. ペイジーによる支払い | 7. その他() | |
| 4. コンビニエンスストアでの支払い | 8. 決済サービスは利用していない ※8割 問23 へ | |

※ **問18** ~ **問22**

● **問17**で1~7を選択された方がご回答ください。

問18 市税などの支払いで以下の決済サービスを利用したことはありますか。

(あてはまるものすべてに○印)

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. クレジットカード払い | 6. d払い |
| 2. インターネット・モバイルバンキング | 7. LINE Pay |
| 3. コンビニエンスストアでの支払い | 8. au PAY |
| 4. PayPay | 9. その他() |
| 5. 楽天ペイ | 10. 決済サービスを利用したことはない |

問19 朝来市のプレミアム付デジタル商品券「あさごPay」を知っていますか。

(1つに○印)

- | | |
|-------------------------|---|
| 1. 知っている ※ 問20 へ | 2. 知らなかった ※8割 問22 または 問23 へ |
|-------------------------|---|

問20 「あさごPay」を購入・利用されたことがありますか。 (1つに○印)

- | | |
|-----------------|--------------------------------|
| 1. 購入・利用したことがある | 2. 購入・利用したことはない ※ 問21 へ |
|-----------------|--------------------------------|

問21 購入・利用されなかった理由はなんですか。

(あてはまるものすべてに○印)

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| 1. 購入方法や使い方が分からなかった | 4. スマートフォンを持っていない |
| 2. 購入・利用の手続きが面倒だった | 5. 経済的な理由で購入を見送った |
| 3. 購入のタイミングを逃した・売り切れていた | 6. その他() |

【次のページへ】

●問17で「5. 電子マネーによる支払い」「6. スマホ決済・QRコード決済」を選択された方がご回答ください。

問22 利用したことのある電子マネー、スマホ決済・QRコード決済はなんですか。

(あてはまるものすべてに○印)

- | | | |
|----------|-------------|-------------|
| 1. iD | 5. QuickPay | 9. LINE Pay |
| 2. WAON | 6. PayPay | 10. au PAY |
| 3. 楽天Edy | 7. 楽天ペイ | 11. その他() |
| 4. ICOCA | 8. d払い | |

5

朝来市の行政情報の入手方法について

問23 朝来市の市政や行政手続などに関する情報の入手手段はなんですか。

(あてはまるものすべてに○印)

- | | |
|---------------|----------------------|
| 1. 市の広報紙 | 7. 市のSNS(Facebook 等) |
| 2. 行政区の回覧 | 8. ケーブルテレビ |
| 3. 新聞・雑誌 | 9. 告知放送 |
| 4. 案内文書 | 10. 友人・知人 |
| 5. 市の公式ホームページ | 11. 特にない |
| 6. 市の公式LINE | 12. その他() |

問24 市政や行政情報を発信する際に、より活用してほしい方法はどれですか。

(あてはまるものすべてに○印)

- | | |
|---------------|----------------------|
| 1. 市の広報紙 | 7. 市のSNS(Facebook 等) |
| 2. 行政区の回覧 | 8. ケーブルテレビ |
| 3. 新聞・雑誌 | 9. 告知放送 |
| 4. 案内文書 | 10. テレビ・ラジオ |
| 5. 市の公式ホームページ | 11. 特にない |
| 6. 市の公式LINE | 12. その他() |

【次のページへ】

問25 入手したい、または、関心のある朝来市の行政情報はどのような情報ですか。
(あてはまるものすべてに○印)

- | | |
|---------------------|------------------------|
| 1. 計画・財政・行政改革に関する情報 | 8. 観光や商工、イベントに関する情報 |
| 2. 人口などの各種統計情報 | 9. 農林畜産業に関する情報 |
| 3. 公共施設の情報 | 10. 文化やスポーツ、生涯学習に関する情報 |
| 4. 防災、防犯に関する情報 | 11. 道路・水道などのインフラに関する情報 |
| 5. 健康や医療、福祉に関する情報 | 12. 議会や選挙に関する情報 |
| 6. 子育てや教育、学校に関する情報 | 13. いずれも必要ない |
| 7. 環境、ごみなどに関する情報 | 14. その他() |

問26 市が配布、発行する紙媒体でペーパレス化した方がよいと思うものはありますか。
(あてはまるものすべてに○印)

1. 市の広報紙 2. 市の各種チラシ(全戸配布、隣保回覧) 3. その他()

問27 最後に市役所(支所)をご利用いただいた(お越しになった)のは、いつ頃で、どのようなご用件(目的)でしたか。
(記入)

1. いつ頃：

2. ご用件：

3. その際に感じられたご不便やご不満がありましたらお聞かせください。

4. 「こんなサービスがあれば便利だ」と感じられた点(デジタルを活用したものも含めて)について、ご意見があればお聞かせください。

【次のページへ】

問28 朝来市が実施している次のICTやデジタル技術を活用した施策で、利用したことがあるものを教えてください。（あてはまるものすべてに○印）

- | | |
|------------------------|------------------------|
| 1. 住民票等のコンビニ交付 | 8. 子育てナビあさごっ子by母子モ |
| 2. 市税等のキャッシュレス納付 | 9. 婦人科・小児科オンライン相談 |
| 3. 各種健診(検診)のオンライン申込 | 10. 窓口手続支援(書かない窓口)システム |
| 4. 各種イベント、講演会等のオンライン申込 | 11. デマンドバス(インターネット予約) |
| 5. オンライン相談(健康相談、移住相談等) | 12. いずれも利用したことがない。 |
| 6. 公共施設のオンライン予約 | ※ 問30 へ |
| 7. AIチャットボット | 13. その他() |

●問28で1～11、13を選択された方がご回答ください。

問29 利用してみてご感想をお聞かせください。（3つまで記入）

〔番号：__について〕 ↑ 問28の1～11、13のいずれかを記入	感想：_____
〔番号：__について〕 ↑ 問28の1～11、13のいずれかを記入	感想：_____
〔番号：__について〕 ↑ 問28の1～11、13のいずれかを記入	感想：_____

問30 現在、オンラインで手続可能な申請は下記のとおりです。

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 児童手当関係の届出 ・ 児童扶養手当の現況届【事前送信のみ】 ・ 妊娠の届出 ・ 入園申込【新規の方】 ・ 要介護・要支援認定申請・更新申請・区分変更関係 ・ 居宅(介護予防)サービス計画作成依頼の届出 ・ 住宅改修費の支給申請 ・ 福祉用具購入費の支給申請 ・ 被保険者証の再交付申請 ・ 高額介護(予防)サービス費の支給申請 ・ 介護保険負担割合証の再交付申請 ・ 介護保険負担限度額認定申請 ・ 竹田城跡「年間パスポート」購入 ・ 不在者投票の宣誓兼投票用紙等交付の請求 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 【災害】罹災証明書の発行申請 ・ 人間ドック助成金交付申請(国民健康保険・後期高齢者医療保険) ・ 犬の登録事項変更届／犬の死亡届／狂犬病予防注射済票交付申請 ・ 所得証明書・所得課税証明書／納税証明書・滞納がない証明書(郵送サービス) ・ 市民税・県民税申告(0円申告専用) ・ 軽自動車 車検用 納税証明書(郵送サービス) ・ 住民票の写し／身分証明書の取得／独身証明書の取得(郵送サービス) ・ 印鑑登録証明書の取得(郵送サービス) ・ 水道の開栓届(給水開始・給水中止) ・ 英語検定料補助金交付申請(中学生) ・ 特急はまかぜ利用「パーク＆ライド」利用申込 ・ 農地の相続による届出 |
|---|---|

上記のオンラインで手続可能な申請を利用したことがありますか。（1つに○印）

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 利用したことがある | 2. 利用したことはない |
|--------------|--------------|

オンラインで手続可能な申請にどのような申請があればよいと思いますか。（記入）

【次のページへ】

問31 朝来市の行政サービスとして充実してほしいサービスを選んでください。

(あてはまるものすべてに○印)

1. スマートフォンやパソコンから市役所への申請や届出などの手続きが完結できる
2. 税金、証明書や施設の料金などがキャッシュレスで支払いできる
3. イベントや講座の申込み、施設の利用予約がインターネットでできる
4. 市役所からの必要な情報がスマートフォン等に配信される
5. 知りたいことが市のホームページで簡単に見つけることができる
6. 24時間いつでも市役所に問い合わせをしたら、A Iが応答してくれる
7. 人口統計などのオープンデータ※をホームページから閲覧・利用できる
8. 公共施設でW i - F i が利用できる
9. 火災や地震などの災害情報や防災情報がリアルタイムで発信される
10. 市役所の1か所の窓口で全ての手続きが完結できる
11. 各種相談をオンラインで行うことができる
12. 市役所が提供する地図情報で施設や避難所などの情報を確認できる
13. スマホ等から道路や公園等の損傷個所を通知できる
14. まちづくりなどに関する意見をオンラインで市に送ることができる
15. 特になし
16. その他()

※オープンデータとは、国民誰もがインターネット等を通じて容易に利用(加工、編集、再配布等)できるように公開されたデータです。

問32 地域の暮らしにI C Tやデジタル技術がどのように活用されると便利になると思いますか。
(あてはまるものすべてに○印)

医療・福祉	1. オンライン診療の充実(遠方や自宅から診察を受けられるように) 2. 福祉・介護タクシー利用のシステム化(高齢者や障がい者の移動支援) 3. 介護・見守りのデジタル化(センサーやカメラで高齢者の安否確認)
交通・移動	4. デマンドバスのキャッシュレス化(バスの支払いを簡単に)
地域経済	5. デジタル地域通貨の導入(地域限定の電子マネーで経済活性化)
教育・学び	6. 子ども向けプログラミング教室の開催(未来のIT人材育成) 7. オンライン講演会、講座の実施(生涯学習のI C T・デジタル化推進)
農業	8. スマート農業の推進(ドローンやセンサーで農作業を効率化)
まちづくり	9. 自治会D Xの推進(行政区内の連絡、回覧にI C T・デジタル技術を利用)
防災・防犯	10. 防災アプリの導入(災害時に避難情報をスマホに通知) 11. 街灯のスマート化(人の動きに合わせて自動点灯・消灯)
その他	12. 地域ポイント付与事業(ボランティア作業やイベントへの参加により、市内店舗で買い物することができるポイントが貯まる)
	13. 特になし 14. その他()

【次のページへ】

問33

最後に、朝来市のDX推進について、ご意見やご要望などがありましたら、
ご自由にご記入ください。

アンケートはこれで終わりです。ご協力ありがとうございました。返信用封筒に入れて、
6月20日(金)までに郵便ポストに投函してください(切手は不要です)。