

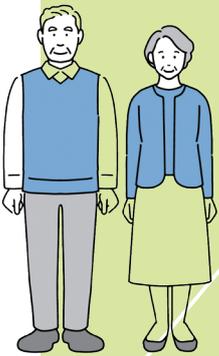
和田山・山東エリアでご利用の皆さまへ



朝来市
デマンド型乗合交通
むぎGO

— 事前予約制 —
ご利用のご案内

本格運行版



「アコバス」に代わる「新しい公共交通」のカタチ

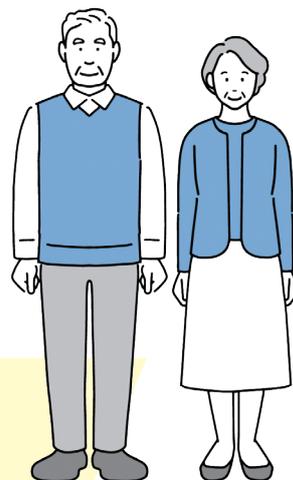


運行主体：朝来市

デマンド型乗合交通「あさGO」とは？



アコバスに代わる
新しい公共交通手段です



従来のバスのように
時刻表や運行ルートがなく
予約状況に応じてAIがルート
を作りながら運行します。

その時々に応じたルートで
誰かを乗せたり降ろしたり
「乗り合い」をしながら
目的地へ向かいます。

和田山・山東エリアは 5台の車両で運行します。



※写真は乗用車タイプの車両です。

基本的なご利用の流れ

自宅登録

自宅登録をする（必要な方のみ）

小学生以上の市民の方で、自宅付近での乗降を希望される場合は、事前に市に自宅登録申請書を提出して、登録証の交付を受ける必要があります。

※お名前やご住所などを予約システムに登録します。

乗車予約の方法

① 電話やインターネットで予約する



乗車するには事前の予約が必要です。
「行きの予約」の際に「帰りの予約」も合わせて行ってください。
電話の場合、オペレーターが対応します。



② 車が迎えに来る



乗車場所に車が迎えに来ます。
乗車の際に乗務員に使用料等をお支払いください。



③ 同乗者の乗降場所を回りながら目的地へ



同じ便で移動する人と乗り合って
順番に目的地へ移動します。



④ 目的地で降りる



降車できる場所は自宅付近（自宅登録された方のみ）又は
市があらかじめ登録した降車場所です。
（病院、スーパーなど。詳細は6～10ページをご参照ください。）



⑤ 「帰りの便」に乗る

「帰りの便」の予約時間近くになったら
市があらかじめ登録した乗降場所表示の近くで車両の到着をお待ちください。

②～④と同じ流れになります。



デマンド型乗合交通「あさGO」の運行内容

運行日及び使用料

運行日	月曜日～金曜日	7:30～17:30の間
	土曜日	8:30～15:30の間
日曜日・祝日・年末年始(12/29～1/3)は運休とします		
使用料	中学生以上 65歳未満の方	400円
	65歳以上の方、小学生、身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方、生活保護を受けておられる方、第1種身体障害者手帳・療育手帳A・精神障害者保健福祉手帳1級のいずれかをお持ちの方の介護者(1名)	200円
	小学生未満の方	無料

- 「あこか」をお持ちの方は乗務員に提示してください。
- 現金又は回数券で使用料をお支払いください。
- 交通系ICカードやクレジットカードは使用できません。

自宅登録の方法

自宅登録ができるのは、小学生以上の朝来市民に限ります。
 自宅登録申請書に必要事項を記入の上、お近くの支所、もしくは市役所都市政策課までご提出をお願いします。※提出は代理の方でも問題ありません。

乗車予約の方法

- 往復利用される方は、行きと帰りの予約を合わせてお願いします。
- 乗車日の7日前からご予約できます。

電話で予約	電話番号	《和田山・山東エリア》ご利用される方 079-666-8101	《生野エリア》又は《朝来エリア》ご利用される方 079-666-8170
	受付時間	月曜日から土曜日まで(日・祝・年末年始を除く) 7:30から15:30まで(土曜日は13時30分まで)	
	内容	以下の内容をオペレーターに伝えることができるようあらかじめご準備をお願いします。 ① 氏名 ② 電話番号 ③ 乗降場所 ④ 鉄道・路線バスへの乗継ぎの有無 ⑤ 希望到着時間	

インターネットで予約 **あさGO専用ホームページへ** 

ご予約はこちらのQRコードから→

- 1便と2便の予約及び複数名の予約は電話でのご予約になります。

乗降場所

自宅付近(自宅登録された方のみ)又は市があらかじめ登録した場所が乗降場所になります。

和田山・山東エリアの乗降場所は、6～10ページをご参照ください。
 市があらかじめ登録した乗降場所には表示があります。



運行時間及び予約締切時間

便番号	運行時間	予約受付締切時間
1 便 (平日のみ)	7:30 ~ 8:30	前日 15:30 (前日が受付休止日の場合は直近の受付期間まで)
2 便	8:30 ~ 9:30	7:45
3 便	9:30 ~ 10:30	8:30
4 便	10:30 ~ 11:30	9:30
5 便	11:30 ~ 12:30	10:30
6 便	12:30 ~ 13:30	11:30
7 便	13:30 ~ 14:30	12:30
8 便	14:30 ~ 15:30	13:30
9 便 (平日のみ)	15:30 ~ 16:30	14:30
10 便 (平日のみ)	16:30 ~ 17:30	15:30

- 予約に応じて運行ルートを設定します。
- 「前日」と記載している1便については、当日の予約では配車が間に合わないため、前日の15時30分までにご予約をお願いします。
- 前日が日曜日や祝日、年末年始に当たる場合は、直近の受付期間(平日15:30・土曜日13:30)までにご予約をお願いします。
- 完全予約制の運行になります。ご希望の時間にすでに予約が入っているような場合は、ご予約が取れない可能性がありますので、ご了承ください。

● 注意事項 ●

- ① 天候や交通事情等により、発着時間が前後する可能性があります。また、市が安全運行に支障があると判断した場合は、運行中止にする場合があります。
- ② エリアをまたぐ運行は行いません。
- ③ 乗車予定場所に不在の場合は、待たずに次の予定地へ向かいます。
- ④ 車いすに対応した車両ではありません。
- ⑤ 車内での飲食・喫煙はできません。
- ⑥ 危険物の持込やペットの同乗はできません。
- ⑦ キャンセルされる場合は、必ず予約センターに連絡をお願いします。(インターネットで予約された場合は、予約確認画面から取消可能)
- ⑧ 乗り合いでの運行になりますので、他の乗客の迷惑になるような行為はしないでください。
- ⑨ 身体に触れての乗降介助はできませんのでご了承ください。

朝来市高齢者等優待乗車カード「あこか」 / 回数券

条件に該当する方が購入できる高齢者等優待乗車カード「あこか」や、どなたでもお買い求め可能な「回数券」をご用意しております。

◎朝来市高齢者等優待乗車カード「あこか」

65歳以上の方や身体障害者手帳などをお持ちの方のみ購入することができます。



路線バスだけ
ご利用される方

年間パス / 5,000円
1ヶ月券 / 500円

あさGOだけ
ご利用される方

年間パス / 8,000円
1ヶ月券 / 800円

路線バスとあさGOを
ご利用される方

年間パス / 10,000円
1ヶ月券 / 1,000円

◎朝来市デマンド型乗合交通「回数券」

どなたでもお買い求めいただけます。



200円×22枚綴り / 有効期限なし
4,000円

和田山・山東エリア乗降場所一覧表

番号	区分	乗降場所	
1		高齢者共同生活の家 与布土地域自治協議会	
2		高齢者ふれあいプラザ	
3		高齢者生きがい創造センター	
4		和田山老人福祉センター	
5		安井谷老人福祉センター	
6		ひだまりの郷	
7		真生園	
8		平生園	
9		恵生園	
10		さくらの苑	
11		緑風の郷	
12		わらしべ	
13	福祉施設	なごみの郷	
14		かしの木	
15		おくらべ・こもれびの郷 大蔵市民会館・大蔵地域自治協議会	
16		ひばり	
17		レッツ倶楽部朝来	
18		未来	
19		和生園（もみの木）	
20		立雲の郷	
21		第二和生園	
22		若草寮	
23		すまいるルーム	
24			但馬信用金庫竹田支店
25	但馬信用金庫和田山支店		
26	但馬信用金庫山東支店		
27	但馬銀行和田山支店		
28	金融機関		但馬銀行山東支店
29	但陽信用金庫和田山支店		
30		竹田郵便局	

番号	区分	乗降場所
31	金融機関	和田山本町郵便局
32		和田山郵便局
33		大蔵郵便局
34		和田山高田簡易郵便局
35		東河簡易郵便局
36		糸井郵便局
37		梁瀬郵便局
38		山東柁木郵便局
39		JA たじま和田山支店 JA たじま和田山営農生活センター
40		JA たじま山東支店
41	病院・薬局	朝来医療センター（但馬調剤薬局朝来店）
42		朝来市保健センター 南但休日診療所
43		クリニック日々青々（オリーブ調剤薬局）
44		足立医院（薬局こころ）
45		井上皮膚科医院（ふれあい薬局）
46		いわわき眼科クリニック（あい調剤薬局）
47		三浦クリニック（くるみ薬局）
48		大森クリニック（和田山調剤薬局）
49		クリニックよしだ（そうごう薬局和田山店）
50		小山医院（ソレイユファーマシイ薬局）
51	高岡耳鼻咽喉科クリニック （ドラッグエンゼル調剤薬局）	
52	谷村医院	
53	日本健康倶楽部和田山診療所	
54	浜野医院（よつば薬局）	
55	はるかぜ診療所（たけだ調剤薬局）	
56	馬庭内科医院（大蔵調剤薬局）	
57	朝来ふじい整形外科クリニック	
58	セオ薬局	
59	そよかぜ診療所	
60	田仲和田山クリニック	

和田山・山東エリア乗降場所一覧表

番号	区分	乗降場所
61	病院・薬局	安達歯科医院
62		うえがき歯科医院
63		おざき歯科医院
64		かみや歯科医院
65		田中歯科医院
66		服部歯科クリニック
67		もりもと歯科クリニック
68		上田歯科クリニック
69		中山薬房
70		ヤナセ調剤薬局
71	教育施設	糸井小学校
72		大蔵小学校
73		枚田小学校
74		東河小学校・東河こども園
75		竹田小学校
76		梁瀬小学校
77		和田山中学校
78		梁瀬中学校
79		和田山高校
80		和田山特別支援学校
81		糸井こども園・寺内すこやかひろば
82		大蔵こども園
83		竹田こども園
84		照福こども園
85		やなせこども園
86		枚田みのり保育園
87		ひまわりこども園
88		めばえのにな保育園
89		あわが保育園
90		観光施設

番号	区分	乗降場所
91	観光施設	和田山乃湯
92		ヒメハナ公園
93		道の駅但馬のまほろば 朝来市埋蔵文化財センター
94		情報館天空の城
95		山東カントリークラブ
96		立雲峡
97		金浦さわやかトイレ
98	商 工業施設	ローソン和田山久世田店
99		ローソン和田山インター店
100		ローソン和田山土田店
101		ローソン和田山下田店
102		ファミリーマート和田山林垣店
103		ファミリーマート山東町店
104		ミニストップ和田山枚田店
105		ミニストップ和田山寺谷店
106		ミニストップ和田山桑原店
107		業務スーパー和田山店
108		JA ファーマーズたじまんま和田山
109		フレッシュバザール和田山玉置店
110		ミニフレッシュ和田山宮田店
111	ミニフレッシュ山東店	
112	こめやヤナセ店	
113	めぐみの郷和田山店	
114	佳長	
115	ホームプラザナフコ和田山インター店	
116	ホームセンタージュンテンドー和田山店	
117	ホームセンターコーナン和田山店	
118	コメリハード&グリーン和田山店	
119	ゴダイドラッグ和田山土田店	
120	ゴダイドラッグ和田山店	

和田山・山東エリア乗降場所一覧表

番号	区分	乗降場所
121	商 工業施設	ウエルシア朝来医療センター前店
122		イオン和田山店
123		和田山工業団地 和田山農産竹田工場前
124		和田山工業団地 富士発條横
125		山東工業団地
126	公共施設	和田山生涯学習センター
		和田山ジュピターホール
		和田山図書館
		和田山子育て学習センター
127		和田山中央文化公園
128		和田山郷土歴史館
129		枚田岡会館
130		多世代交流センター
131		和田山体育センター
		和田山武道館
		和田山スポーツ公園グラウンド
132		秋葉台テニス場
133		和田山屋内ゲートボール場
134		筒江農村広場
135		センター若竹
136		朝来市役所本庁舎
137		朝来市役所西館
138		朝来市役所山東庁舎
		さんとう緑風ホール
		梁瀬地域自治協議会
	朝来市社会福祉協議会和田山・山東地域センター	
139	さんとうアウトドアビレッジ	
140	山東自然の家	
141	山東体育館	
142	山東農村広場	

番号	区分	乗降場所
143	公共施設	南但消防本部
144		南但馬警察署本庁舎
145		朝来市斎場(セレモニーホールやすらぎ)
146		和田山税務署
147		朝来市商工会本所
148		兵庫県和田山庁舎
		朝来福祉事務所
		朝来保健所
149		朝来市シルバー人材センター
		朝来市健康福祉大学
		高齢者活力創造センター
150		南但馬自然学校
151		但馬やまびこの郷
152	朝来市防災センター 和田山地区地域自治協議会	
153	竹田地区市民会館 竹田地域自治協議会	
154	糸井地区市民会館 糸井地域自治協議会	
155	東河地区市民会館 東河地区協議会	
156	あわが交流センター 粟鹿地域自治協議会	
157	粟鹿地区コミュニティセンター	
158	公民館	林垣公民館
159		緑ヶ丘公民館
160		秋葉台1区集会所
161		秋葉台2区集会所
162		秋葉台3区集会所
163		秋葉台4区集会所
164		寺内公民館
165		万葉台公民館
166		高生田集会所
167		室尾公民館
168		市場公民館

和田山・山東エリア乗降場所一覧表

番号	区分	乗降場所
169	公民館	和田公民館
170		竹ノ内公民館
171		内海公民館
172		朝日公民館
173		寺谷公民館
174		東谷公民館
175		平野公民館
176		土田公民館
177		宮田公民館
178		高瀬公民館
179		法道寺公民館
180		岡公民館
181		芳賀野公民館
182		宮内公民館
183		高田公民館
184		和田山上町公民館
185		新町区 4 組地藏堂入口
186		旧嘉屋商店横駐車場
187		和田山新町公民館
188		枚田公民館
189		市御堂公民館
190		比治公民館
191		法興寺公民館
192		立ノ原区避難広場
193		玉置公民館
194		桑原作業場
195		柳原公民館
196		駅北公民館
197		駅前公会堂
198		白井公民館

番号	区分	乗降場所
199	公民館	宮公民館
200		久田和公民館
201		東和田公民館
202		中公民館
203		野村公民館
204		岡田公民館
205		弥生が丘1区公民館
206		弥生が丘2区公民館
207		竹田下町公民館
208		米屋町公民館
209		観音町公民館
210		竹田中町公民館
211		竹田上町公民館
212		竹田新町公民館
213		殿町公民館
214		旭町公民館
215		東町公民館
216		栄町公民館
217		安井公民館
218		殿公民館
219		三波公民館
220		藤和公民館
221		久留引公民館
222		加都公民館
223		筒江公民館
224		久世田公民館
225		城南台公民館
226		滝田公民館
227		大垣公民館
228		旧消防機庫跡（矢名瀬下町）

和田山・山東エリア乗降場所一覧表

番号	区分	乗降場所
229	公民館	矢名瀬中町公民館
230		川原町公民館
231		上ゲ町公民館
232		旧末歳公民館跡
233		新堂公民館
234		大内公民館
235		塩田公民館
236		野間公民館
237		田ノ口公民館
238		金浦公民館
239		諏訪公民館
240		大月公民館
241		向大道公民館
242		楽音寺公民館
243		清水町コミュニティセンター
244		小谷公民館
245		田中公民館
246		西地公民館
247		西谷公民館
248		比叡公民館
249		東公民館
250		柴公民館
251		一品公民館
252		上早田公民館
253		早田バス停付近ゴミステーション
254		旧和賀バス停
255		柘木公民館
256		溝黒公民館
257		山歳公民館
258		喜多垣公民館

番号	区分	乗降場所
259	公民館	迫間公民館
260		与布土公民館
261		森公民館
262		三保公民館
263		越田公民館
264		柿坪公民館
265	駅	和田山駅
266		竹田駅
267		梁瀬駅
268	全但バス バス停	和田山営業所
269		和田山 IC
270		高田（国道）
271		宮内
272		木材市場前
273		宮田
274		糸井口
275		下土田
276		土田
277		上土田
278		土田口
279		中市場
280		東谷
281		和田山駅
282		安井口
283		久世田
284	まちなか観光駐車場	

●西土田公民館、枚田岡公民館については、それぞれ隣接する多世代交流センター、枚田岡会館をご利用ください。

●令和7年10月1日現在の乗降場所です。
最新の乗降場所はあさGO専用ホームページでご確認ください。

- 乗降場所は**自宅**又は**一覧表**からお選びください。
- ご予約の際は**番号**と**乗降場所名**でご予約ください。

市があらかじめ登録した乗降場所には表示があります



あさGO専用ホームページ

スマートフォンやパソコンから、あさGOの予約ができる専用のホームページです。新着情報や予約の方法、各エリアの乗降場所など詳しく掲載しています。ぜひご活用ください。



検索 朝来市 あさGO

www.city.asago.hyogo.jp/site/demandkotsu/

こちらのQRコードから→



利用方法 Q&A

Q：予約なしで乗車することはできますか？

A:予約なしで乗車することはできません。完全予約制になります。
同乗者がいる場合は、同乗者の予約も必要になります。

Q：運転手に直接予約することはできますか？

A:運転手に直接予約することはできません。
予約センターへの電話又はインターネットでの予約をお願いします。

Q：予約はいつからできますか？

A:乗車日の7日前から予約できます。

Q：予約締切時間はどのように考えたらいいでしょうか？

A:運行時間及び予約締切時間は4ページのとおりです。
予約締切時間は、実際に乗車する時間の1時間前ではなく、運行時間帯に応じた締切時間としていますので、お間違えのないようにお願いします。

Q：行きの予約の際に帰りの予約も頼みたいのですが、できますか？

A:予約忘れを防止するために、行きの予約の際に帰りの予約も合わせてしていただくようお願いしています。
注)電話予約の際、乗車の場所・時間の行き違いが起きています。オペレーターとよく確認するようお願いします。

Q：病院などで帰りの予約時間に間に合いそうにない場合、どうしたらいいですか？

A:帰りの予約時間に間に合わないことが分かった時点で、予約センターにご連絡をお願いします。
「病院利用」や「公共交通機関の遅延」の場合に限って、予約締切時間によらず、直近の希望便で予約できるようにしています。
ただし既に他の予約でいっぱいの場合や、16:30以降(土曜日は14:30以降)は予約ができないのでご注意ください。

Q：目的地が1箇所だけでなく複数箇所ある場合、一度に複数の目的地に行くことはできますか？

A:乗合を基本にしていることから、車両を待たせて複数の目的地に行くことはできません。
単独乗車(他の人が乗り合わせていない)の場合も同様の扱いとさせていただきます。
目的地が複数の場合は以下の例のように、それぞれの予約をとることで、行くことができます。
(例) 予約①自宅→病院 予約②病院→スーパー 予約③スーパー→自宅
※使用料は予約毎にかかります。

利用方法 Q&A

Q：「回数券」や「あこか」はどこで買えますか？

A：お近くの支所や市役所都市政策課で購入することができます。
「回数券」はあさGOの車内でも購入することができます。
「あこか」はあさGOの車内で購入することはできません。

Q：あこかの年間パスを購入しようかどうか悩んでいるのですが？

A：あこかの1か月券や回数券を上手に使っていただき、徐々に慣れていただきながら検討をお願いします。

Q：自宅登録した場合、自宅のすぐ前で乗降ができますか？

A：できるだけ自宅の近くで乗降できる場所を登録していますが、道幅が狭い場合や、通り抜けができない場合、私有地に入らないと旋回できない場合等、自宅周辺の道路状況によっては、自宅のすぐ前では乗降できないこともあります。
自宅登録証と一緒に、自宅登録された場所の地図を郵送しますので、地図で示された場所で乗降をお願いします。

Q：市民は必ず自宅登録しなければいけませんか？

A：自宅付近からの乗降を希望される市民の皆様は、自宅登録していただき許可を受けていただく必要がありますが、必ず自宅登録しなければならないということはありません。
市があらかじめ定めた乗降場所間のご利用であれば、自宅登録の必要はありません。

Q：市民以外の人（観光客など）は利用することはできませんか？

A：市民以外（観光客など）も予約していただくことで利用することができます。
ただし、市があらかじめ定めた乗降場所間のみのご利用となります。

Q：エリアを跨いで運行することはできませんか？

A：例えば、和田山・山東エリアからあさGOを使って、別の（朝来エリア・生野エリア）に直接移動することはできません。
鉄道や路線バスで別のエリアに移動していただいてから、移動先のエリアを運行しているあさGOを予約して利用することは可能です。

利用方法 Q&A

Q:シルバーカーやキャリーケースなどを乗せたいのですが、できますか？

A:予約時にオペレーターにその旨をお伝えください。
他の乗客の邪魔にならないようなら、乗せていただくことは可能です。

Q:乗車中に目的地の変更や途中下車はできますか？

A:乗車中に目的地の変更や途中下車はできません。
また、目的地以外の立ち寄りもできません。

Q:キャンセルや予約変更はできますか？

A:キャンセルはできます。
無断キャンセルは他の利用者に迷惑がかかりますので、必ず電話又はインターネットでご連絡をお願いします。
直前のキャンセルについては、予約センターへ直接電話連絡をお願いします。
予約を変更する場合は、予約の取り直しになります。

Q:使用料やあこかの提示はいつ行えばよろしいでしょうか？

A:乗車時に使用料の支払いやあこかの提示をお願いします。
降車時は降りるだけにしています。
あこかは、運転手にお名前・有効期限がよく見えるように提示をお願いします。

Q:支払いにはどのような方法がありますか？

A:使用料の支払方法は、現金又は回数券となります。
クレジットカードや交通系ICカードは使用できませんのでご注意ください。
あこかを提示される方は支払いの必要はありません。

Q:乗車場所には出発予定時間のどのくらい前に待っておけばいいでしょうか？

A:予定時間の5分くらい前には、予約した乗車場所にてお待ちください。
出発予定時間になっても、乗車場所にご不在の場合は、待たずに次の目的地に向かいます。

※その他、ご不明な点がございましたら、お気軽に市役所都市政策課までお問い合わせください。



memo

朝来市デマンド型乗合交通（あさGO）予約センター

《和田山・山東エリア》でご利用される方

☎ 079-666-8101

《生野エリア》又は《朝来エリア》でご利用される方

☎ 079-666-8170