

# 朝来市多文化共生に係る意識調査結果（日本人市民）

本市では、外国人市民が年々増加しており、約 500 人の方が地域に暮らしています。外国人市民が増加する中で、日本人市民と外国人市民がお互いを尊重し、より良い関係を築き、外国人市民も地域の一員として共に暮らしていくための多文化共生のまちづくりが必要となります。

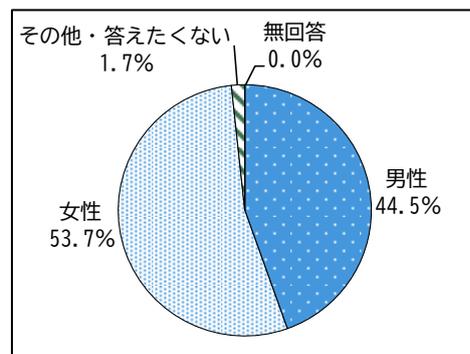
この調査は、市民の皆さまが外国人市民との共生にどのような意識を持っているかをお聞きし、朝来市多文化共生推進基本方針の策定及び多文化共生に係る施策・事業をより効果的に推進するために実施しました。

- ★調査時期：令和 7 年 10 月～11 月
  - ★対象者：朝来市在住の 18 歳以上の市民（2,000 人）
  - ★回答数：743 人（回答率 37.2%）
  - ★担当課：朝来市市民生活部 人権推進課
- （※四捨五入により割合の合計が 100.0%にならない場合があります。）

## 【属性】

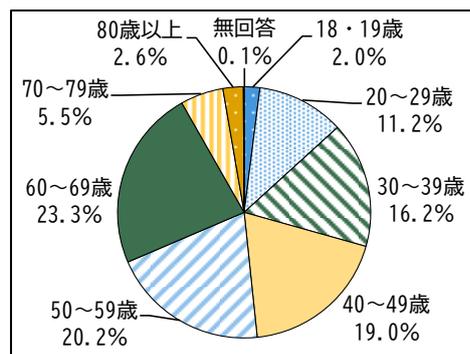
問 1 あなたの性別を教えてください。（○は 1 つ。n = 743）

項目	人数(人)	割合(%)
男性	331	44.5%
女性	399	53.7%
その他・答えたくない	13	1.7%
無回答	0	0.0%
合計	743	100.0%



問 2 あなたの年齢を教えてください。（○は 1 つ。n = 743）

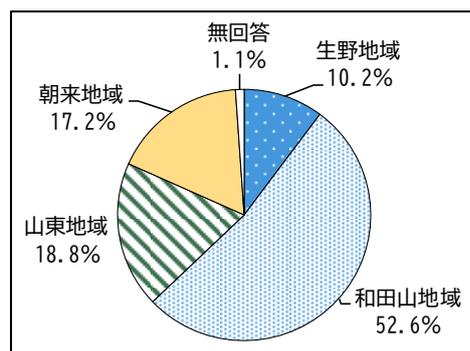
項目	人数(人)	割合(%)
18・19歳	15	2.0%
20～29歳	83	11.2%
30～39歳	120	16.2%
40～49歳	141	19.0%
50～59歳	150	20.2%
60～69歳	173	23.3%
70～79歳	41	5.5%
80歳以上	19	2.6%
無回答	1	0.1%
合計	743	100.0%



問 3 あなたのお住まいの地域を教えてください。

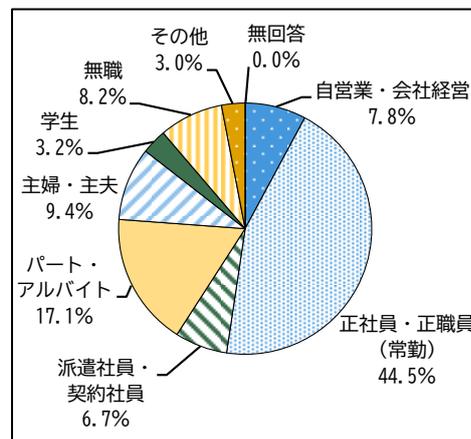
（○は 1 つ。n = 743）

項目	人数(人)	割合(%)
生野地域	76	10.2%
和田山地域	391	52.6%
山東地域	140	18.8%
朝来地域	128	17.2%
無回答	8	1.1%
合計	743	100.0%



問4 あなたの職業等は何ですか。(〇は1つ。n=743)

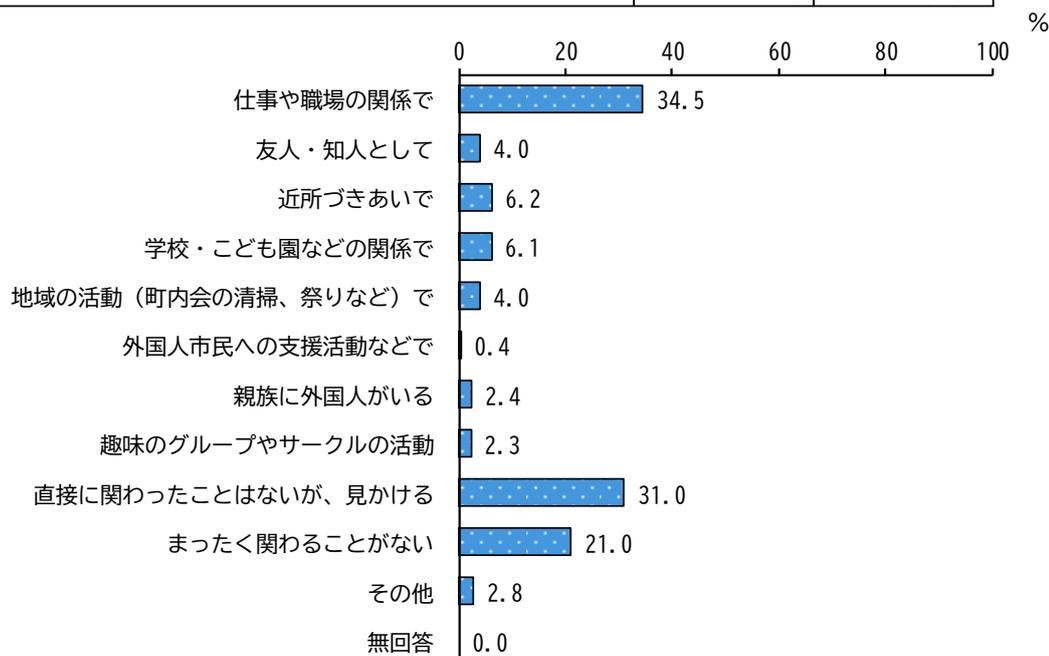
項目	人数(人)	割合(%)
自営業・会社経営	58	7.8%
正社員・正職員(常勤)	331	44.5%
派遣社員・契約社員	50	6.7%
パート・アルバイト	127	17.1%
主婦・主夫	70	9.4%
学生	24	3.2%
無職(「主婦・主夫」及び「学生」を除く)	61	8.2%
その他	22	3.0%
無回答	0	0.0%
合計	743	100.0%



【地域で暮らす外国人市民との関わりについて】

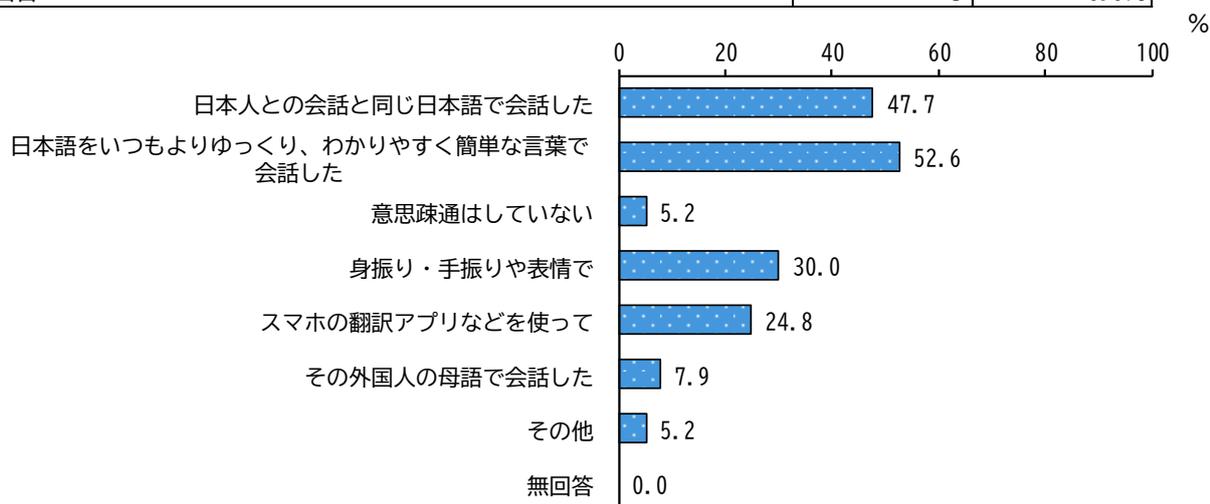
問5 あなたが日常生活で外国人市民と関わるのはどんなときですか。(〇はいくつでも。n=743)

項目	人数(人)	割合(%)
仕事や職場の関係で	256	34.5%
友人・知人として	30	4.0%
近所づきあいで	46	6.2%
学校・こども園などの関係で	45	6.1%
地域の活動(町内会の清掃、祭りなど)で	30	4.0%
外国人市民への支援活動などで	3	0.4%
親族に外国人がいる	18	2.4%
趣味のグループやサークルの活動	17	2.3%
直接に関わったことはないが、見かける	230	31.0%
まったく関わることはない	156	21.0%
その他	21	2.8%
無回答	0	0.0%



問6 問5で、「仕事や職場の関係で」～「趣味のグループやサークルの活動」、「その他」を選んだ方がお答えください。その際、外国人市民との意思疎通をどのようにしましたか。(○はいくつでも。n=367)

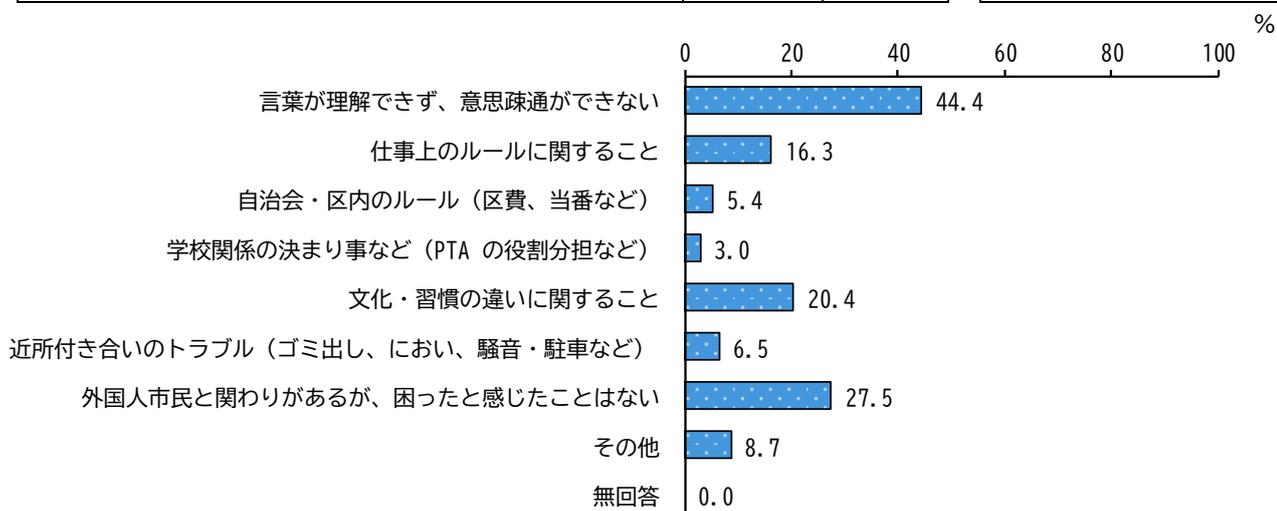
項目	人数(人)	割合(%)
日本人との会話と同じ日本語で会話した	175	47.7%
日本語をいつもよりゆっくり、わかりやすく簡単な言葉で会話した	193	52.6%
意思疎通はしていない	19	5.2%
身振り・手振りや表情で	110	30.0%
スマホの翻訳アプリなどを使って	91	24.8%
その外国人の母語で会話した	29	7.9%
その他	19	5.2%
無回答	0	0.0%



問7 外国人市民との関わりで、困ったと感じたことがありますか。(○はいくつでも。n=367)

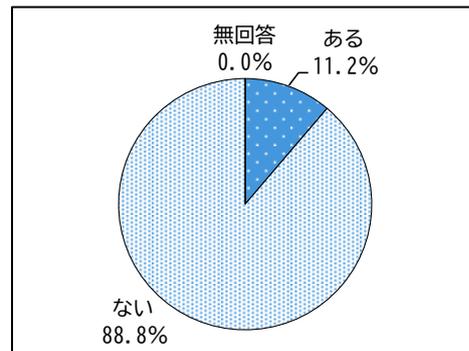
項目	人数(人)	割合(%)
言葉が理解できず、意思疎通ができない	163	44.4%
仕事上のルールに関する事	60	16.3%
自治会・区内のルール(区費、当番など)	20	5.4%
学校関係の決まり事など(PTAの役割分担など)	11	3.0%
文化・習慣の違いに関する事	75	20.4%
近所付き合いのトラブル(ゴミ出し、におい、騒音・駐車など)	24	6.5%
外国人市民と関わりがあるが、困ったと感じたことはない	101	27.5%
その他	32	8.7%
無回答	0	0.0%

その他意見
・ルールを守らない。都合が悪くなると、「私日本語わからない。」と言って逃げる。
・職場に通訳ができる人がいるので特に困ったことはない
・同じ国の人でも個人の性格によるもの
・ルールを守って頂くのが基本



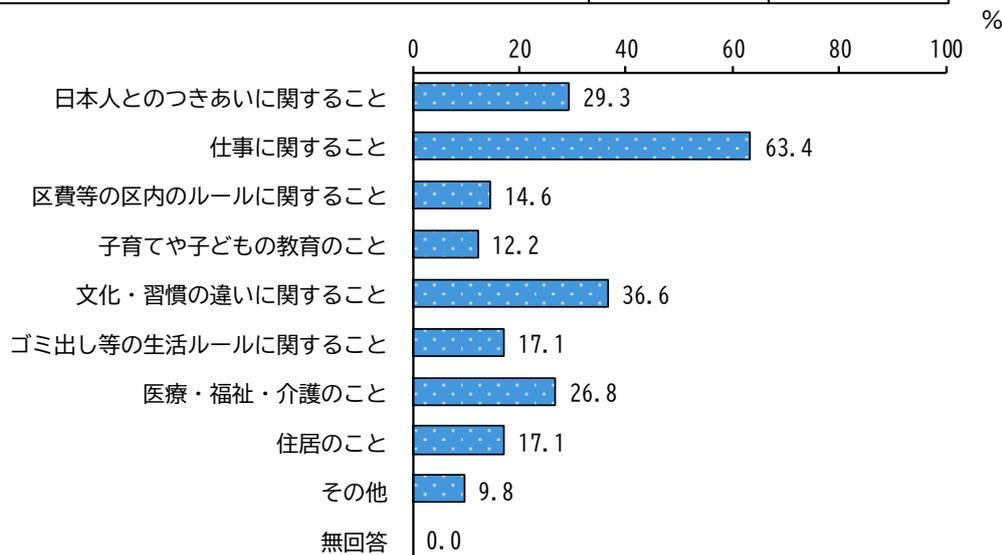
問8 あなたは、知り合いの外国人市民から相談を受けたことはありますか。(○は1つ。n=367)

項目	人数(人)	割合(%)
ある	41	11.2%
ない	326	88.8%
無回答	0	0.0%
合計	743	100.0%



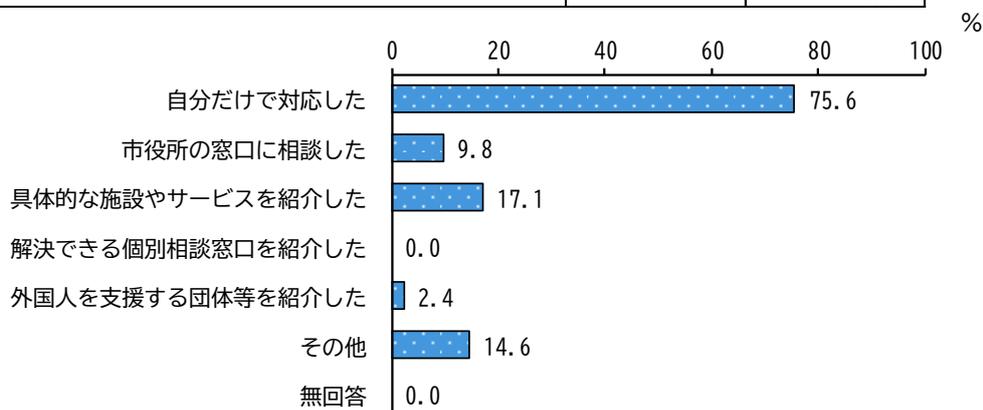
問9 問8で「ある」を選んだ方がお答えください。受けた相談は、どのような内容でしたか(○はいくつでも。n=41)

項目	人数(人)	割合(%)
日本人とのつきあいに関する事	12	29.3%
仕事に関する事	26	63.4%
区費等の区内のルールに関する事	6	14.6%
子育てや子どもの教育のこと	5	12.2%
文化・習慣の違いに関する事	15	36.6%
ゴミ出し等の生活ルールに関する事	7	17.1%
医療・福祉・介護のこと	11	26.8%
住居のこと	7	17.1%
その他	4	9.8%
無回答	0	0.0%



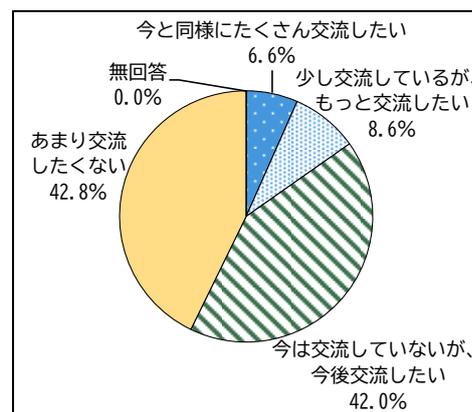
問 10 あなたは、その相談に対してどのように対応しましたか。(○はいくつでも。n=41)

項目	人数(人)	割合(%)
自分だけで対応した	31	75.6%
市役所の窓口相談した	4	9.8%
具体的な施設やサービスを紹介した	7	17.1%
解決できる個別相談窓口を紹介した	0	0.0%
外国人を支援する団体等を紹介した	1	2.4%
その他	6	14.6%
無回答	0	0.0%



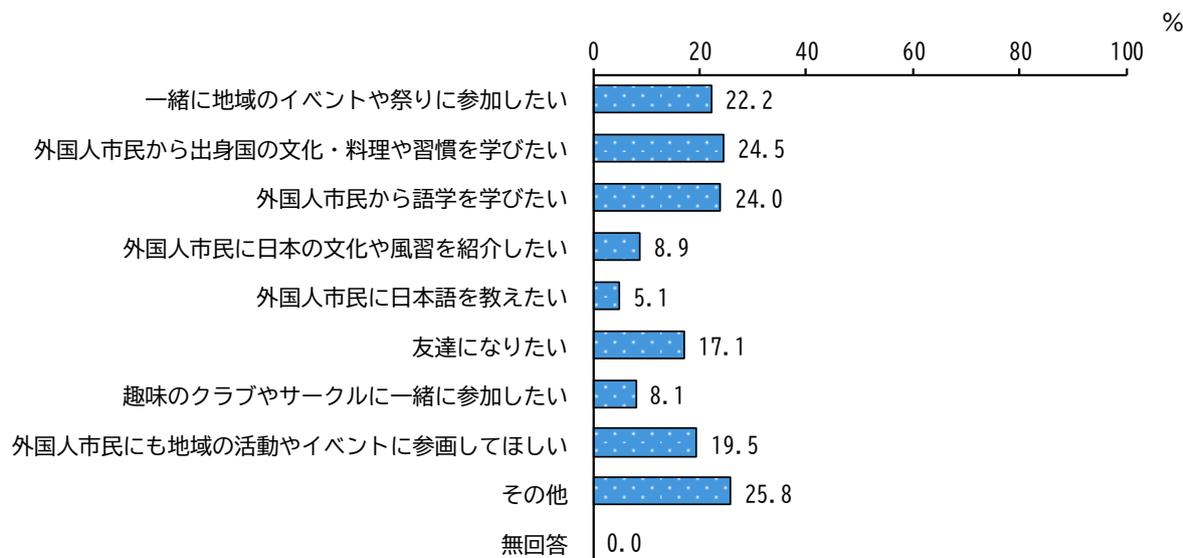
問 11 あなたは、地域の外国人市民と交流したいですか。(○は1つ。n=743)

項目	人数(人)	割合(%)
今と同様にたくさん交流したい	49	6.6%
少し交流しているが、もっと交流したい	64	8.6%
今は交流していないが、今後交流したい	312	42.0%
あまり交流したくない	318	42.8%
無回答	0	0.0%
合計	743	100.0%



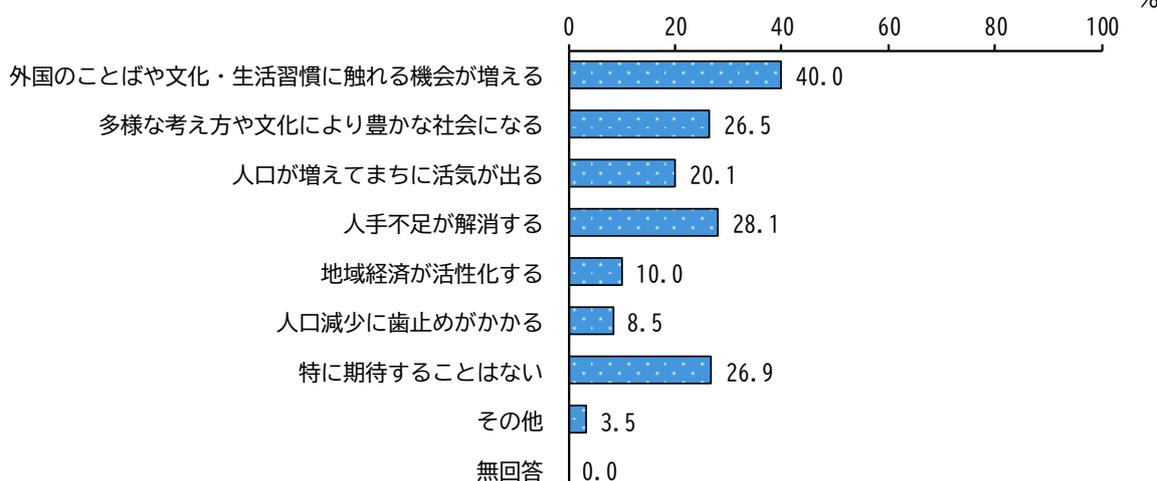
問 12 あなたは、外国人市民とどのような交流をしたいですか。(○はいくつでも。n=743)

項目	人数(人)	割合(%)	その他意見
一緒に地域のイベントや祭りに参加したい	165	22.2%	・知り合い程度から ・日本人と同じに接したい ・気の合う人ならいいけど ・一緒に海外旅行をしたい ・避難訓練や避難所の案内など ・ルールさえ守って頂ければ全く問題なし！ ・普通のご近所付き合いから、仲良くなればそれに応じた付き合い方をすればよいと思われます。
外国人市民から出身国の文化・料理や習慣を学びたい	182	24.5%	
外国人市民から語学を学びたい	178	24.0%	
外国人市民に日本の文化や風習を紹介したい	66	8.9%	
外国人市民に日本語を教えたい	38	5.1%	
友達になりたい	127	17.1%	
趣味のクラブやサークルと一緒に参加したい	60	8.1%	
外国人市民にも地域の活動やイベントに参画してほしい	145	19.5%	
その他	192	25.8%	
無回答	0	0.0%	



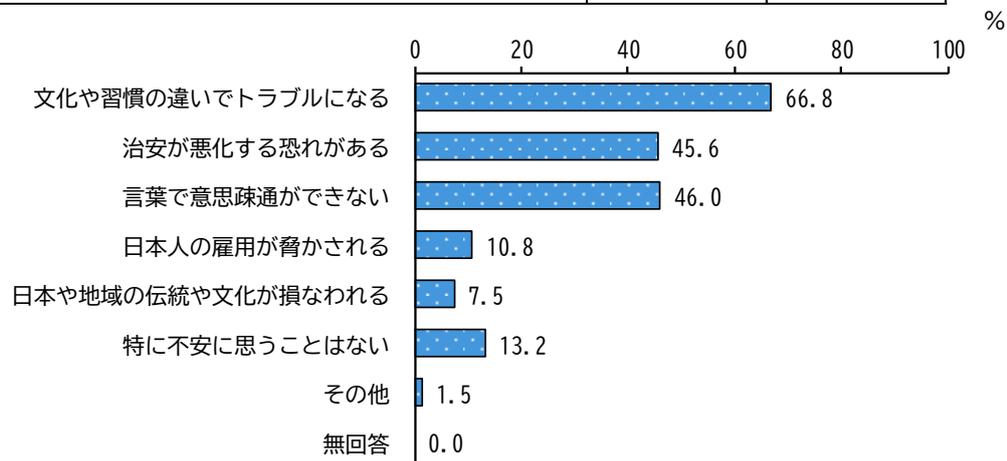
問 13 地域に外国人市民が増えた場合に、期待できると思うことは何ですか。(○は3つまで。n=743)

項目	人数(人)	割合(%)
外国のことばや文化・生活習慣に触れる機会が増える	297	40.0%
多様な考え方や文化により豊かな社会になる	197	26.5%
人口が増えてまちに活気が出る	149	20.1%
人手不足が解消する	209	28.1%
地域経済が活性化する	74	10.0%
人口減少に歯止めがかかる	63	8.5%
特に期待することはない	200	26.9%
その他	26	3.5%
無回答	0	0.0%



問 14 地域や職場に外国人市民が増えた場合に、不安に思うことは何ですか。(○は3つまで。n = 743)

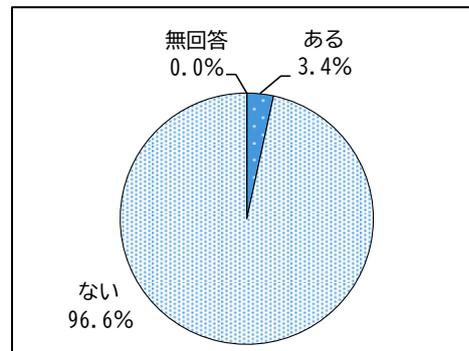
項目	人数(人)	割合(%)
文化や習慣の違いでトラブルになる	496	66.8%
治安が悪化する恐れがある	339	45.6%
言葉で意思疎通ができない	342	46.0%
日本人の雇用が脅かされる	80	10.8%
日本や地域の伝統や文化が損なわれる	56	7.5%
特に不安に思うことはない	98	13.2%
その他	11	1.5%
無回答	0	0.0%



問 15 市内で外国人に対する差別や嫌がらせを見たり、聞いたりしたことがありますか。

(○は1つ。n = 743)

項目	人数(人)	割合(%)
ある	25	3.4%
ない	718	96.6%
無回答	0	0.0%
合計	743	100.0%

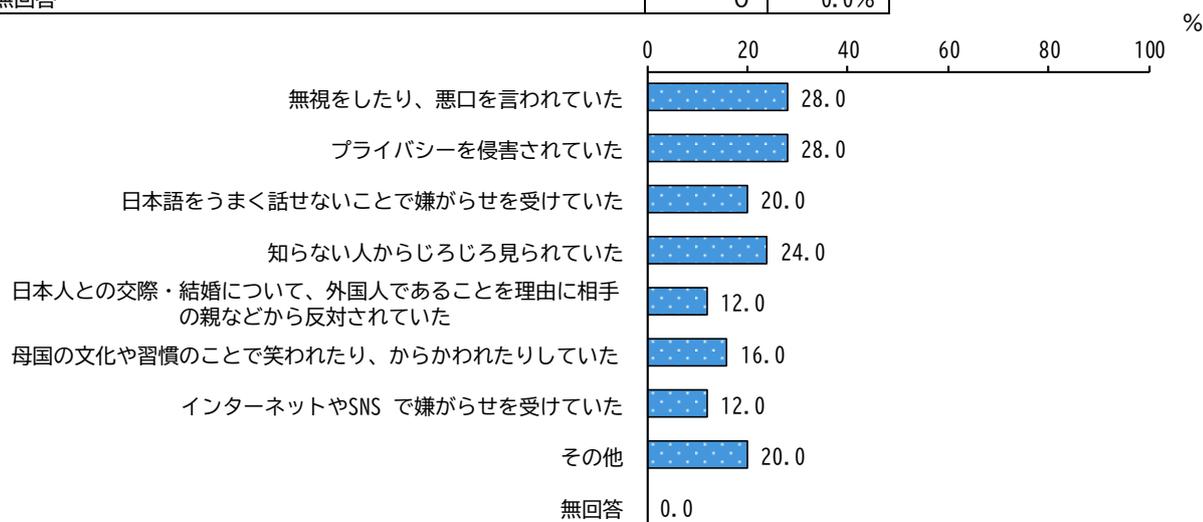


問 16 問 15 で「ある」を選んだ方がお答えください。差別や嫌がらせはどんなことでしたか。

(○はいくつでも。n = 25)

項目	人数(人)	割合(%)
無視をしたり、悪口を言われていた	7	28.0%
プライバシーを侵害されていた	7	28.0%
日本語をうまく話せないことで嫌がらせを受けていた	5	20.0%
知らない人からじろじろ見られていた	6	24.0%
日本人との交際・結婚について、外国人であることを理由に相手の親などから反対されていた	3	12.0%
母国の文化や習慣のことで笑われたり、からかわれたりしていた	4	16.0%
インターネットや SNS で嫌がらせを受けていた	3	12.0%
その他	5	20.0%
無回答	0	0.0%

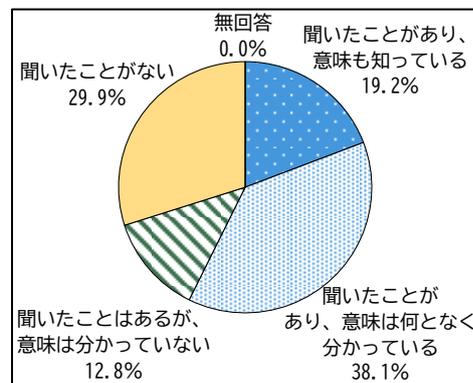
その他意見
・ 偏見
・ 外国人という理由だけで関わりたくないと言う人がいた
・ 無職に置いて人物がヘイトや罵りをしている
・ 外国人が歩いているだけで不審者扱いされた



【多文化共生について】

問 17 あなたは多文化共生社会という言葉を知っていますか。(○は1つ。n = 743)

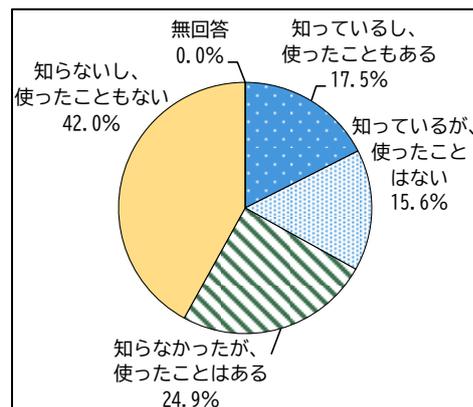
項目	人数(人)	割合(%)
聞いたことがあり、意味も知っている	143	19.2%
聞いたことがあり、意味はなんとなく分かっている。	283	38.1%
聞いたことはあるが、意味は分かっていない	95	12.8%
聞いたことがない	222	29.9%
無回答	0	0.0%
合計	743	100.0%



問 18 あなたは「やさしい日本語」を知っていますか。また使ったことがありますか。

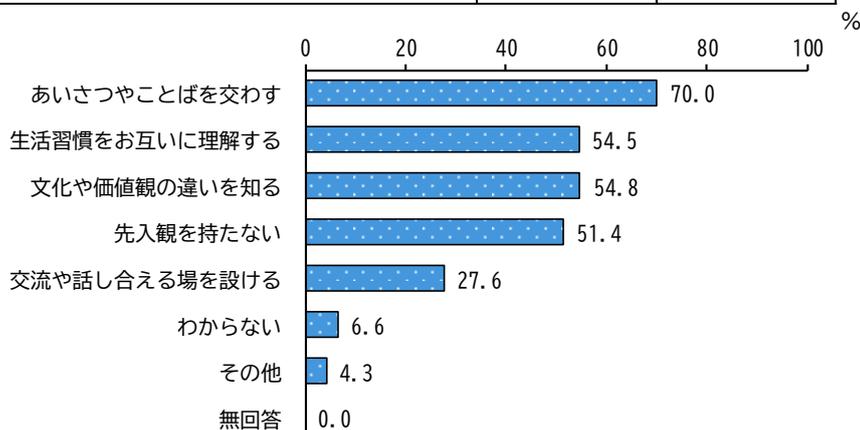
(○は1つ。n = 743)

項目	人数(人)	割合(%)
「やさしい日本語」を知っているし、使ったこともある	130	17.5%
「やさしい日本語」という言葉は知っているが、使ったことはない	116	15.6%
「やさしい日本語」という言葉は知らなかったが、使ったことはある	185	24.9%
「やさしい日本語」という言葉を知らないし、使ったこともない	312	42.0%
無回答	0	0.0%
合計	743	100.0%



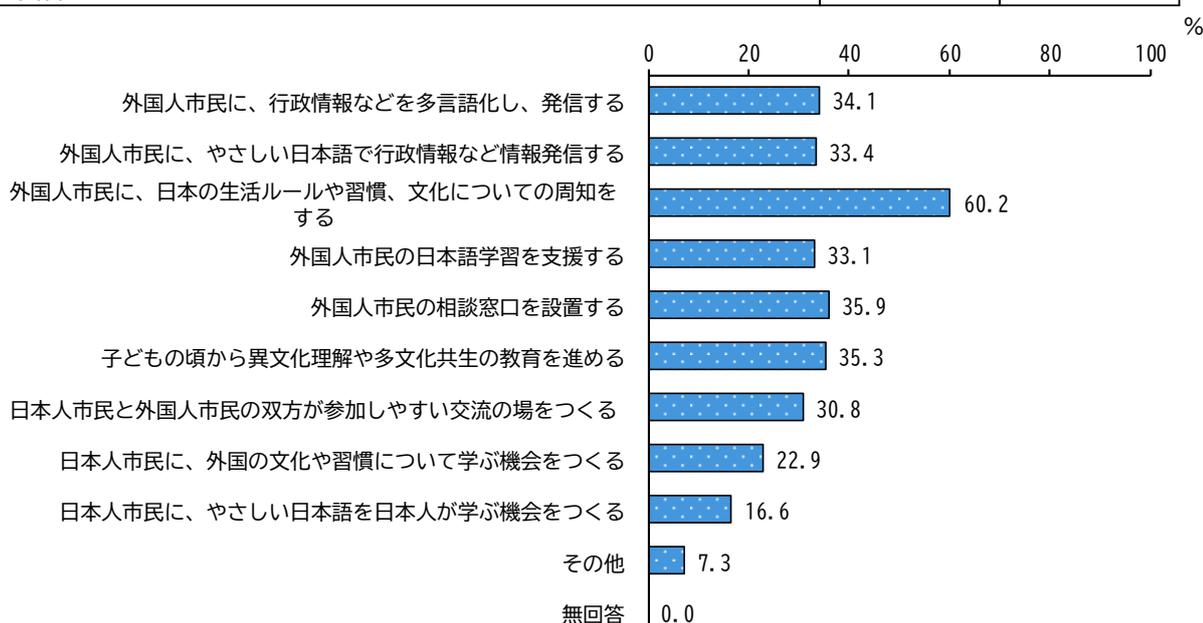
問 19 地域で外国人市民と生活する上で大切なことは何だと思えますか。(〇はいくつでも。n=743)

項目	人数(人)	割合(%)
あいさつやことばを交わす	520	70.0%
生活習慣をお互いに理解する	405	54.5%
文化や価値観の違いを知る	407	54.8%
先入観を持たない	382	51.4%
交流や話し合える場を設ける	205	27.6%
わからない	49	6.6%
その他	32	4.3%
無回答	0	0.0%



問 20 日本人市民と外国人市民がともに安心して暮らせる社会にするため、どのような取組に力を入れるべきだと思いますか。(〇はいくつでも。n=743)

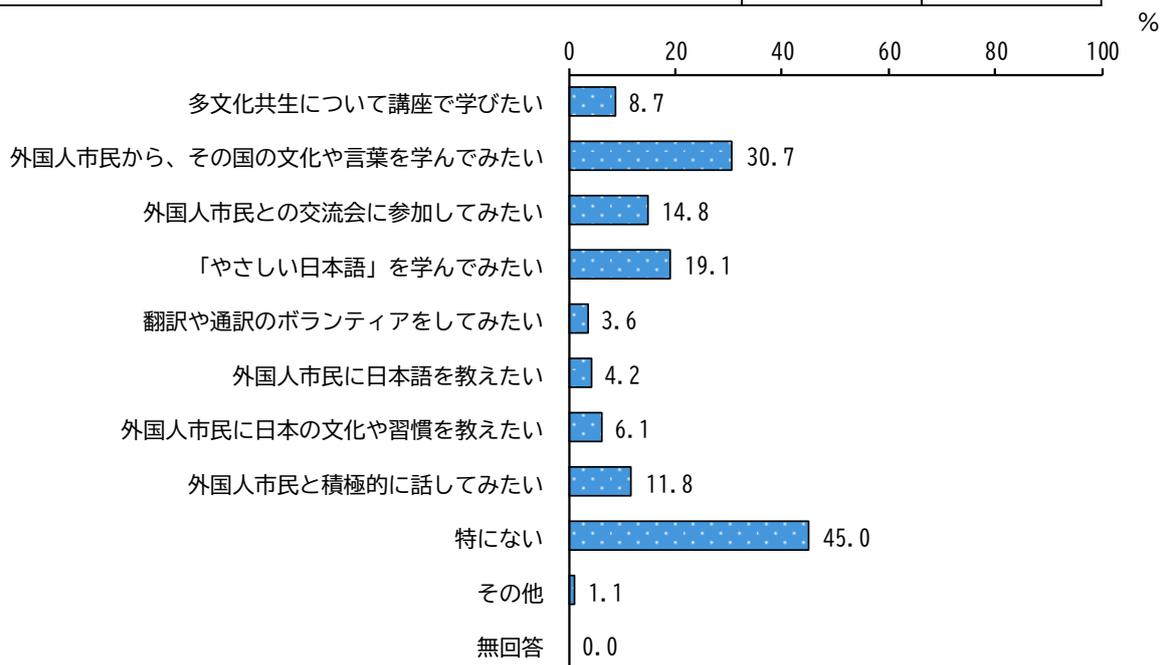
項目	人数(人)	割合(%)
外国人市民に、行政情報などを多言語化し、発信する	253	34.1%
外国人市民に、やさしい日本語で行政情報など情報発信する	248	33.4%
外国人市民に、日本の生活ルールや習慣、文化についての周知をする	447	60.2%
外国人市民の日本語学習を支援する	246	33.1%
外国人市民の相談窓口を設置する	267	35.9%
子どもの頃から異文化理解や多文化共生の教育を進める	262	35.3%
日本人市民と外国人市民の双方が参加しやすい交流の場をつくる	229	30.8%
日本人市民に、外国の文化や習慣について学ぶ機会をつくる	170	22.9%
日本人市民に、やさしい日本語を日本人が学ぶ機会をつくる	123	16.6%
その他	54	7.3%
無回答	0	0.0%



問 21 多文化共生について、あなたが関心のあること、やってみたいことを教えてください。

(○はいくつでも。n=743)

項目	人数(人)	割合(%)
多文化共生について講座で学びたい	65	8.7%
外国人市民から、その国の文化や言葉を学びたい	228	30.7%
外国人市民との交流会に参加してみたい	110	14.8%
「やさしい日本語」を学びたい	142	19.1%
翻訳や通訳のボランティアをしてみたい	27	3.6%
外国人市民に日本語を教えたい	31	4.2%
外国人市民に日本の文化や習慣を教えたい	45	6.1%
外国人市民と積極的に話してみたい	88	11.8%
特にない	334	45.0%
その他	8	1.1%
無回答	0	0.0%



問 22 多文化共生、外国人市民との関わりなどについてのご意見等がありましたら、ご自由にお書きください。(抜粋)

- ・日本人からはもちろんだが、外国人の方から自主的に日本側に歩み寄ってほしいと思う。
- ・外国人だけでなくマイノリティに対する偏見を減らす取り組みは必要だろう。
- ・年末頃、職場に外国人スタッフが入るのですが、日本語を教えてもらうのがひらがなで、名札もひらがなに変更。慣れるまでが大変そうだがやるしかない。人材不足で助けて頂くのだから。
- ・私は英語が話せるようになりたいと思っはいますが、特になにかそのためにしていることは現在ありません。なので、外国の方とコミュニケーションを取ったこともなく、多文化共生についても全くわからないので、イメージもあまりわかりませんが、自分が英語を話せることで、外国の方の役にたてるなら、共生するにあたってどんなことが必要なかがわかるのかなと思いました。
- ・積極的に関わり合いたいとは思わない。
- ・外国人の中でも「日本人と関わりたい」と本当に思っているのが疑問である。割合がどうなのかと。また「関わらないといけない」前提で政策が進んでいる事も疑問。
- ・日本人自身が自国に誇りを持って外国人に接することが大事だと思います。脅かされるという感覚を捨てて対等に向き合い、尊重しながらはっきりと自分の意見を伝えられることが、より良い多文化共生社会になるのではと思います。
- ・全ての外国人では無いが、イスラム教の国やクルド人とは文化や価値観が違うので受け入れ難い。テレビニュースでは報道しないが、ネットニュースで見ると良いイメージがない。難民についても。わが国が利用されているようにも思える。もっと国内で人口が増えるように汗をかいて頂きたい。現に出生率が増えた国もあるので調査をして活かしてほしい。国政治家がもっと汗をかけよ!
- ・積極的な外国人市民の受け入れは、治安悪化などに繋がる恐れもある。何を1番大事にするか明確にして推進すべき。
- ・子供の頃から交流の場を沢山設けて、異国の方に慣れていけば良いと思います。慣れていない大人は交流する場を作ってもらい、交流するしかないと思う。
- ・私の周りの外国の方は皆挨拶もしてくれてとても優しいです。お互いに日本人とか外国人とか関係なくそんなことを気にしない世の中になればいいなと思います。
- ・これからの日本社会は、外国人無しで成り立たないことを周知して、より早く理解し合える環境を作ることを始めることが、現代人の仕事で、未来の人に責任あるバトンを渡せるようにしたい。
- ・外国人との共生は、まず互いの違いを知ることが一番大事であると考えます。次に相手に合わせることも重要ですが、やはりここは日本ですので日本の文化や価値観を尊重していただきながら、こちら側も外国人の方々が住み良い街にしていかなければならないと考えます。
- ・ここ最近、TikTok等で外国人の移民問題についてよく見かけます。何が本当のところかわからないけど不安にはなります。正しい情報を正しく受け取れるようにしてほしい。子どもたちにも偏見なく、外国人市民と関われるような環境になってほしい。
- ・外国人だからと特別扱いは不要と考えます。ただ、知らないで困ることや相談先を作る事でほとんどは解決すると考える。
- ・突然増えて行く外国人に理解と適応が追いつきません。しかし、せっかく来ていただいたのだから日本の暮らしに良い印象を持ってもらいたいです。なるべく親切に接するようにしていますが、人は孤独に弱いものです。もしも外国人市民が日本の暮らしに疎外感を感じたり、日本への適応を諦めるような感情が湧き出た時に自暴自棄になって犯罪等に走ってしまわないか、を心配しています。