

## 朝来市多文化共生に係る意識調査結果（外国人市民）

本市では、外国人市民が年々増加しており、約 500 人の方が地域に暮らしています。外国人市民が増加する中で、日本人市民と外国人市民がお互いを尊重し、より良い関係を築き、外国人市民も地域の一員として共に暮らしていくための多文化共生のまちづくりが必要となります。

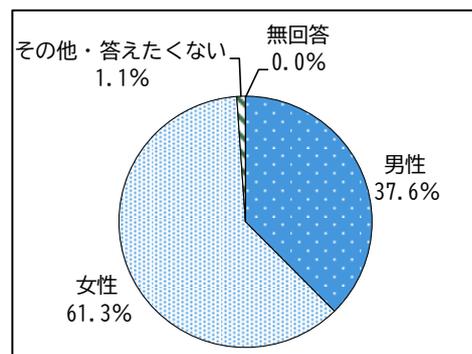
この調査は、外国人の方が困っていることをお聞きし、朝来市多文化共生推進基本方針の策定及び多文化共生に係る施策・事業をより効果的に推進するために実施しました。

- ★調査時期：令和 7 年 10 月～11 月
  - ★対象者：朝来市在住の 18 歳以上の外国籍市民（471 人）
  - ★回答数： 181 人（回答率 38.4%）
  - ★担当課：朝来市市民生活部 人権推進課
- （※四捨五入により割合の合計が 100.0%にならない場合があります。）

### 【属性】

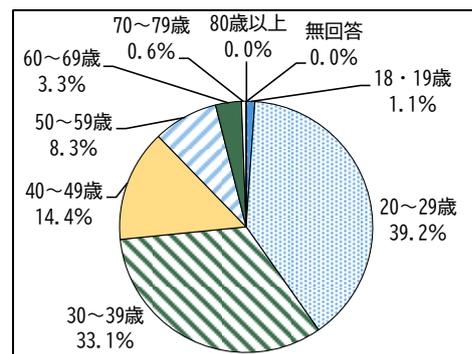
問 1 あなたの性別を教えてください。（○は 1 つ。n = 181）

項目	人数(人)	割合(%)
男性	68	37.6%
女性	111	61.3%
その他・答えたくない	2	1.1%
無回答	0	0.0%
合計	181	100.0%



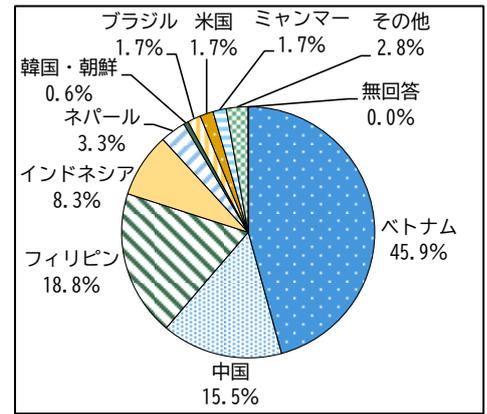
問 2 あなたの年齢を教えてください。（○は 1 つ。n = 181）

項目	人数(人)	割合(%)
18・19歳	2	1.1%
20～29歳	71	39.2%
30～39歳	60	33.1%
40～49歳	26	14.4%
50～59歳	15	8.3%
60～69歳	6	3.3%
70～79歳	1	0.6%
80歳以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	181	100.0%



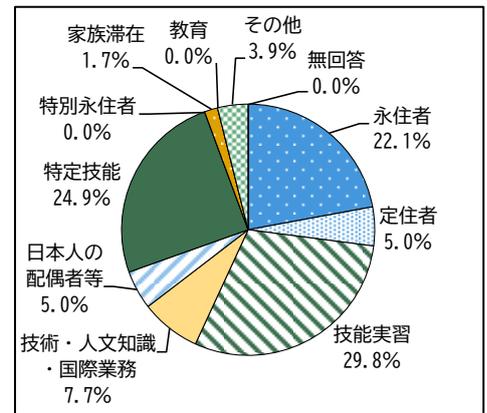
問3 あなたの出身国を教えてください。(○は1つ。n=181)

項目	人数(人)	割合(%)
ベトナム	83	45.9%
中国	28	15.5%
フィリピン	34	18.8%
インドネシア	15	8.3%
ネパール	6	3.3%
韓国・朝鮮	1	0.6%
ブラジル	3	1.7%
米国	3	1.7%
ミャンマー	3	1.7%
その他	5	2.8%
無回答	0	0.0%
合計	181	100.0%



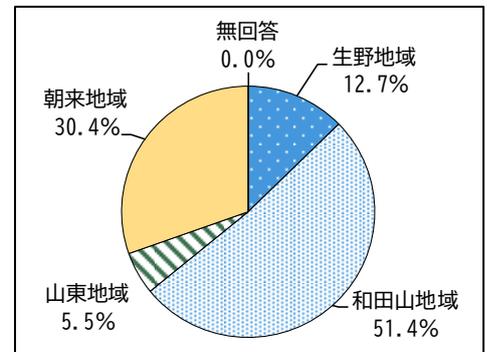
問4 あなたの在留資格はどれですか。(○は1つ。n=181)

項目	人数(人)	割合(%)
永住者	40	22.1%
定住者	9	5.0%
技能実習	54	29.8%
技術・人文知識・国際業務	14	7.7%
日本人の配偶者等	9	5.0%
特定技能	45	24.9%
特別永住者	0	0.0%
家族滞在	3	1.7%
教育	0	0.0%
その他	7	3.9%
無回答	0	0.0%
合計	181	100.0%



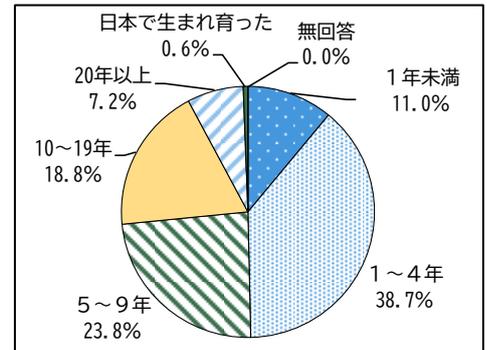
問5 あなたはどこに住んでいますか。(○は1つ。n=181)

項目	人数(人)	割合(%)
生野地域	23	12.7%
和田山地域	93	51.4%
山東地域	10	5.5%
朝来地域	55	30.4%
無回答	0	0.0%
合計	181	100.0%



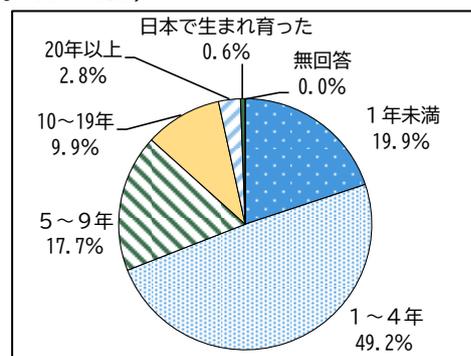
問6 あなたは、日本にどのくらい住んでいますか。(○は1つ。n=181)

項目	人数(人)	割合(%)
1年未満	20	11.0%
1～4年	70	38.7%
5～9年	43	23.8%
10～19年	34	18.8%
20年以上	13	7.2%
日本で生まれ育った	1	0.6%
無回答	0	0.0%
合計	181	100.0%



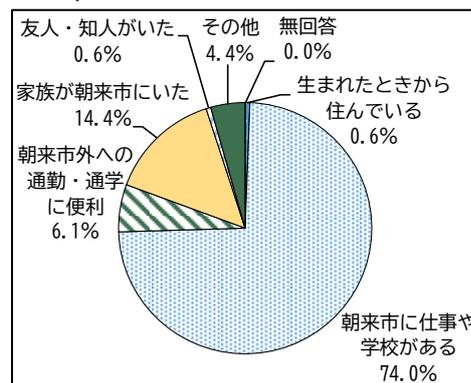
問7 あなたは、朝来市にどのくらい住んでいますか。(○は1つ。n=181)

項目	人数(人)	割合(%)
1年未満	36	19.9%
1～4年	89	49.2%
5～9年	32	17.7%
10～19年	18	9.9%
20年以上	5	2.8%
日本で生まれ育った	1	0.6%
無回答	0	0.0%
合計	181	100.0%



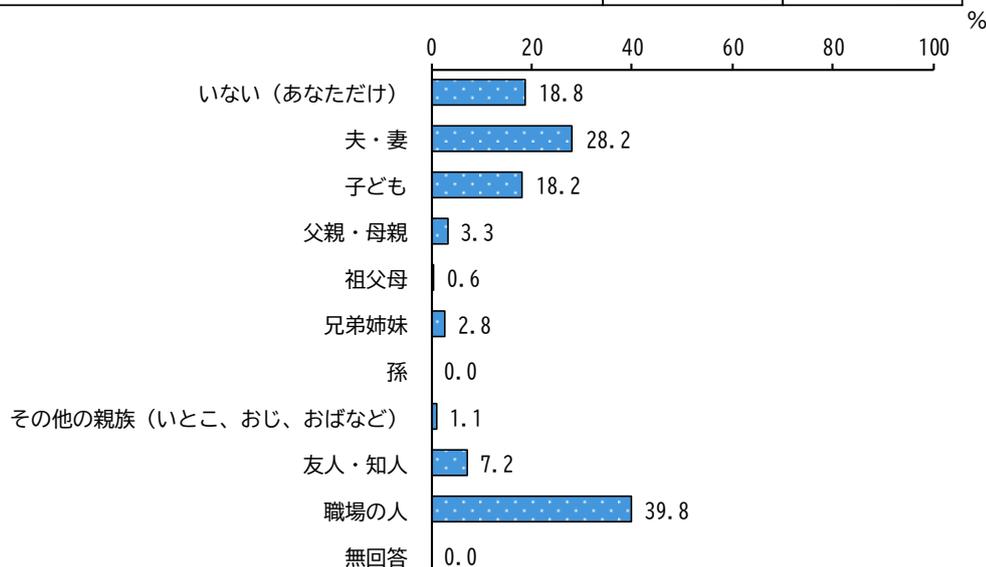
問8 朝来市に住むようになった理由は何ですか。(○は1つ。n=181)

項目	人数(人)	割合(%)
生まれたときから住んでいる	1	0.6%
朝来市に仕事や学校がある	134	74.0%
朝来市外への通勤・通学に便利	11	6.1%
家族が朝来市にいた	26	14.4%
友人・知人がいた	1	0.6%
その他	8	4.4%
無回答	0	0.0%
合計	181	100.0%



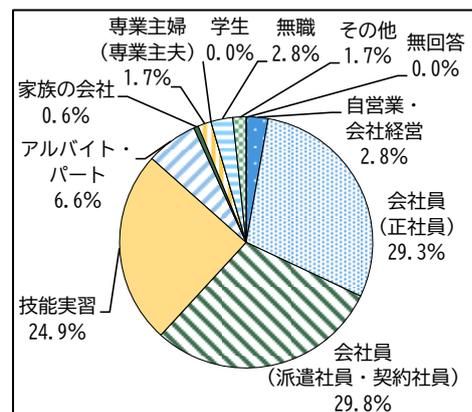
問9 今、あなたと一緒に住んでいる人はいますか。(○はいくつでも。n=181)

項目	人数(人)	割合(%)
いない(あなただけ)	34	18.8%
夫・妻	51	28.2%
子ども	33	18.2%
父親・母親	6	3.3%
祖父母	1	0.6%
兄弟姉妹	5	2.8%
孫	0	0.0%
その他の親族(いとこ、おじ、おばなど)	2	1.1%
友人・知人	13	7.2%
職場の人	72	39.8%
無回答	0	0.0%



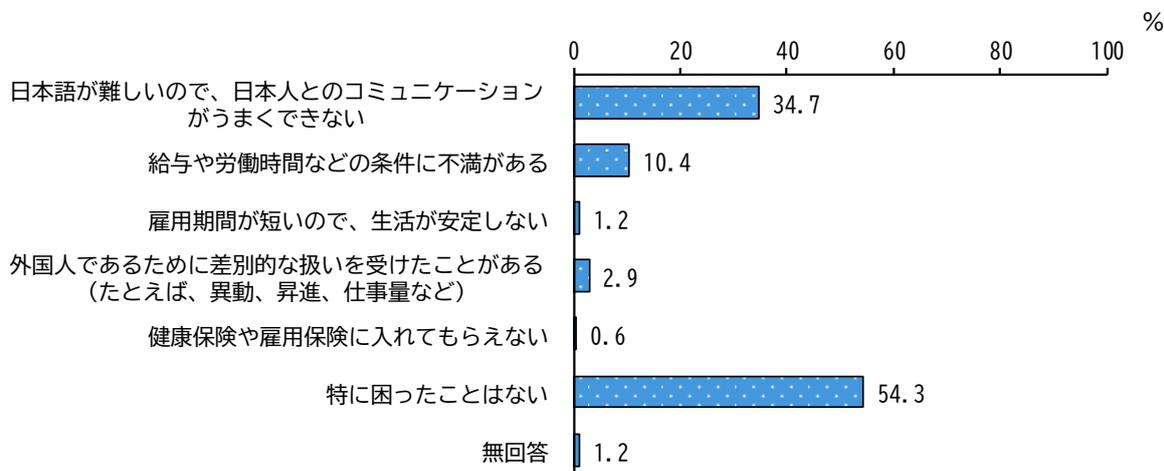
問 10 あなたの仕事を教えてください。(○は1つ。n=181)

項目	人数(人)	割合(%)
自営業・会社経営	5	2.8%
会社員(正社員)	53	29.3%
会社員(派遣社員・契約社員)	54	29.8%
技能実習	45	24.9%
アルバイト・パート	12	6.6%
家族の会社	1	0.6%
専業主婦(専業主夫)	3	1.7%
学生	0	0.0%
無職	5	2.8%
その他	3	1.7%
無回答	0	0.0%
合計	181	100.0%



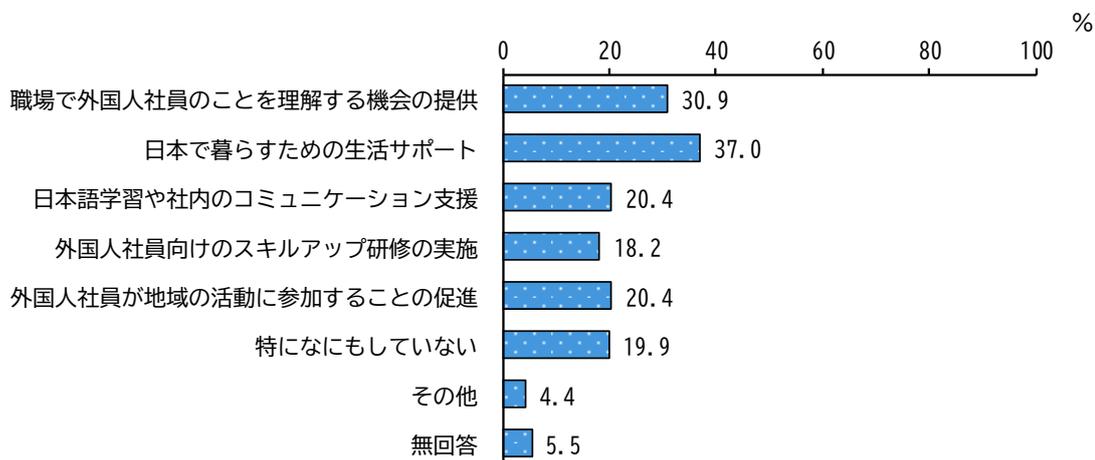
問 11 問 10 で、「自営業・会社経営」～「家族の会社」・「その他」のどれかを選んだ人がお答えください。あなたは、現在の仕事をしていて困ったことはありますか。(○はいくつでも。n=173)

項目	人数(人)	割合(%)
日本語が難しいので、日本人とのコミュニケーションがうまくできない	60	34.7%
給与や労働時間などの条件に不満がある	18	10.4%
雇用期間が短いので、生活が安定しない	2	1.2%
外国人であるために差別的な扱いを受けたことがある(たとえば、異動、昇進、仕事量など)	5	2.9%
健康保険や雇用保険に入れてもらえない	1	0.6%
特に困ったことはない	94	54.3%
無回答	2	1.2%



問 12 あなたが働く会社は、外国人従業員のために何をしていますか。(○はいくつでも。n = 181)

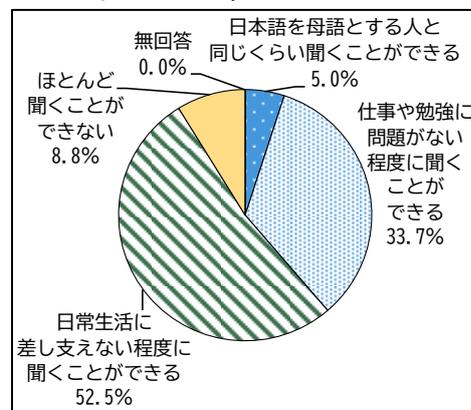
項目	人数(人)	割合(%)
職場で外国人社員のことを理解する機会の提供	56	30.9%
日本で暮らすための生活サポート	67	37.0%
日本語学習や社内のコミュニケーション支援	37	20.4%
外国人社員向けのスキルアップ研修の実施	33	18.2%
外国人社員が地域の活動に参加することの促進	37	20.4%
特になにもしていない	36	19.9%
その他	8	4.4%
無回答	10	5.5%



【あなたの日本語能力について】

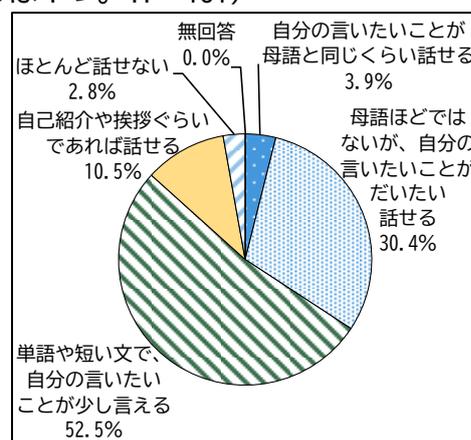
問 13 あなたは、日本語をどのくらい聞くことができますか。(○は1つ。n = 181)

項目	人数(人)	割合(%)
日本語を母語とする人と同じくらい聞くことができる	9	5.0%
仕事や勉強に問題がない程度に聞くことができる	61	33.7%
日常生活に差し支えない程度に聞くことができる	95	52.5%
ほとんど聞くことができない	16	8.8%
無回答	0	0.0%
合計	181	100.0%



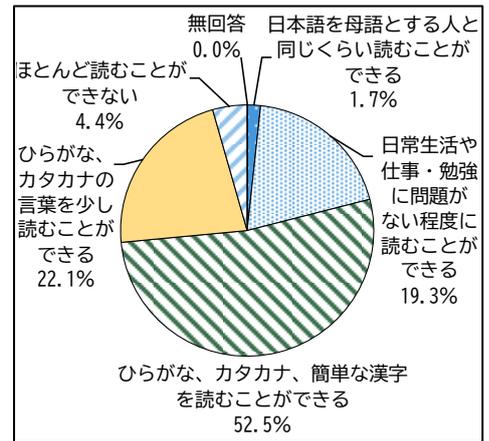
問 14 あなたは、日本語をどのくらい話すことができますか。(○は1つ。n = 181)

項目	人数(人)	割合(%)
自分の言いたいことが母語と同じくらい話せる	7	3.9%
母語ほどではないが、自分の言いたいことがだいたい話せる	55	30.4%
単語や短い文で、自分の言いたいことが少し言える	95	52.5%
自己紹介や挨拶ぐらいであれば話せる	19	10.5%
ほとんど話せない	5	2.8%
無回答	0	0.0%
合計	181	100.0%



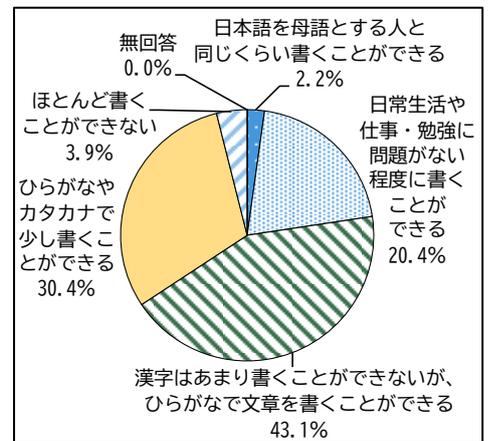
問 15 あなたは、日本語をどのくらい読めますか。(○は1つ。n=181)

項目	人数(人)	割合(%)
日本語を母語とする人と同じくらい読むことができる	3	1.7%
日常生活や仕事・勉強に問題がない程度に読むことができる	35	19.3%
ひらがな、カタカナ、簡単な漢字を読むことができる	95	52.5%
ひらがな、カタカナの言葉を少し読むことができる	40	22.1%
ほとんど読むことができない	8	4.4%
無回答	0	0.0%
合計	181	100.0%



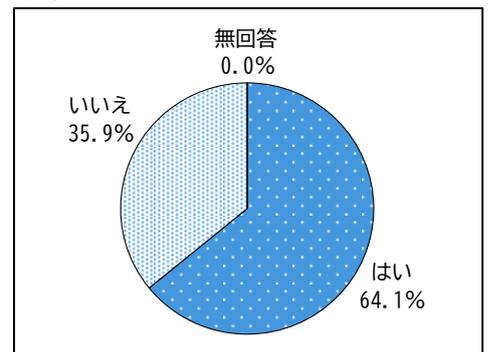
問 16 あなたは、日本語をどのくらい書けますか。(○は1つ。n=181)

項目	人数(人)	割合(%)
日本語を母語とする人と同じくらい書くことができる	4	2.2%
日常生活や仕事・勉強に問題がない程度に書くことができる	37	20.4%
漢字はあまり書くことができないが、ひらがなで文章を書くことができる	78	43.1%
ひらがなやカタカナで少し書くことができる	55	30.4%
ほとんど書くことができない	7	3.9%
無回答	0	0.0%
合計	181	100.0%



問 17 あなたは今、日本語を勉強していますか。(○は1つ。n=181)

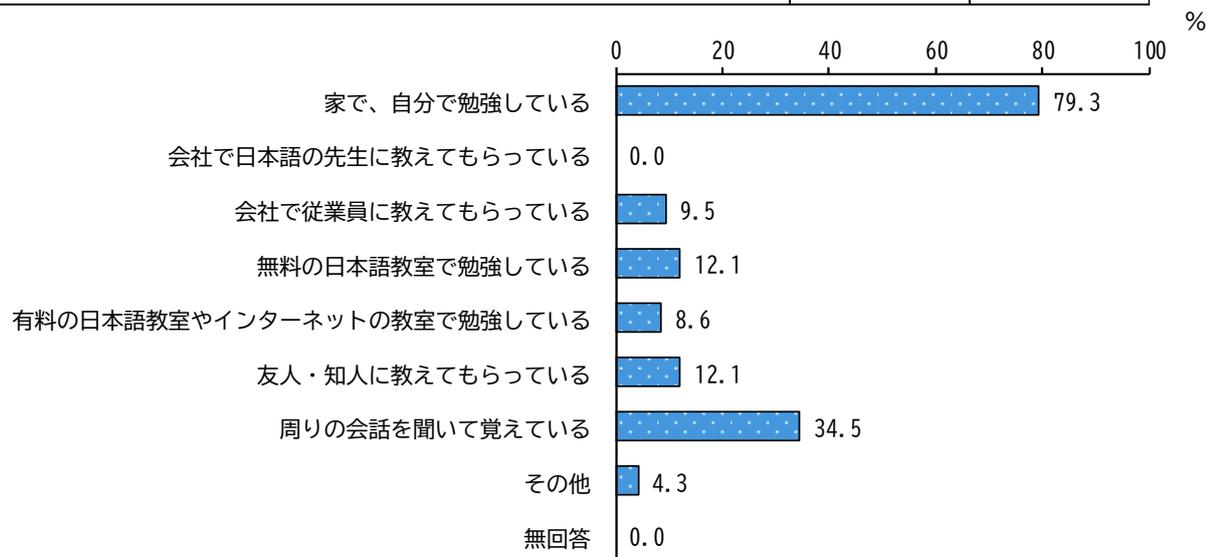
項目	人数(人)	割合(%)
はい	116	64.1%
いいえ	65	35.9%
無回答	0	0.0%
合計	181	100.0%



問 18 問 17 で「はい」を選んだ人がお答えください。どうやって日本語を勉強していますか。

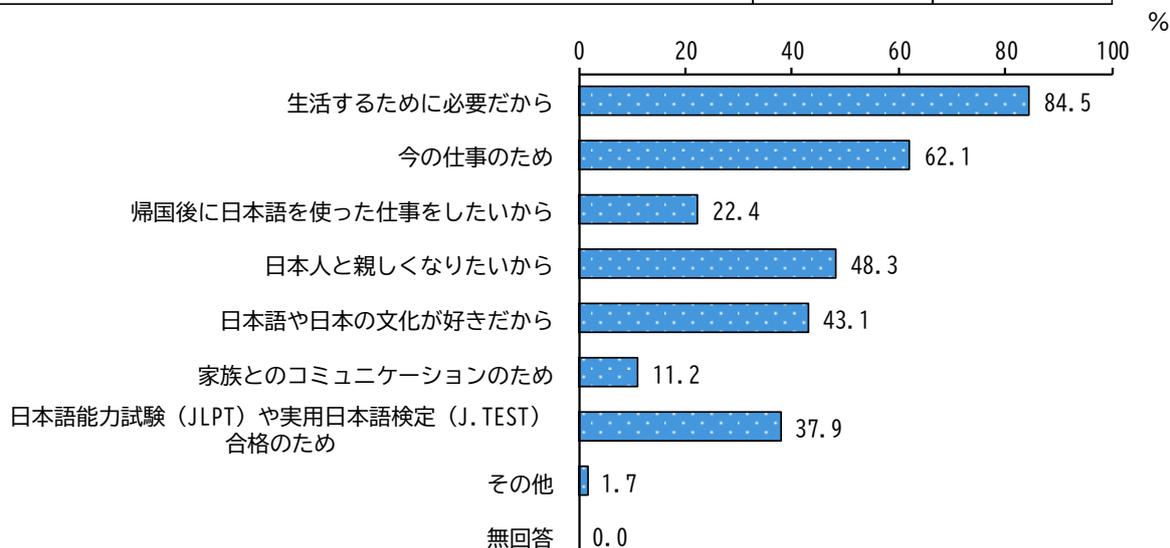
(○はいくつでも。n=116)

項目	人数(人)	割合(%)
家で、自分で勉強している	92	79.3%
会社で日本語の先生に教えてもらっている	0	0.0%
会社で従業員に教えてもらっている	11	9.5%
無料の日本語教室で勉強している	14	12.1%
有料の日本語教室やインターネットの教室で勉強している	10	8.6%
友人・知人に教えてもらっている	14	12.1%
周りの会話を聞いて覚えている	40	34.5%
その他	5	4.3%
無回答	0	0.0%



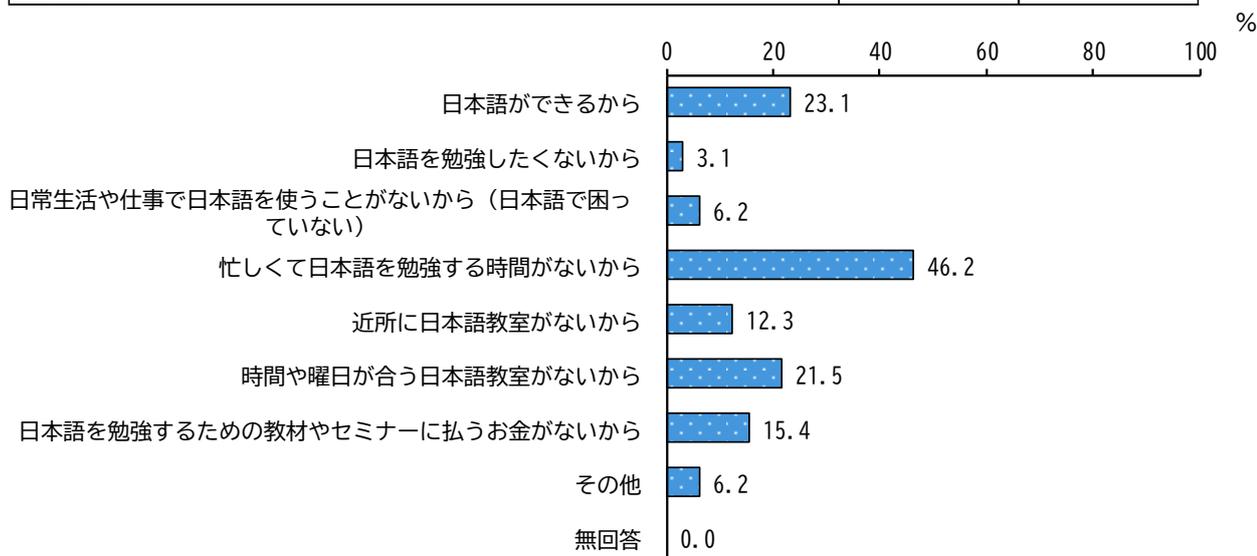
問 19 日本語を勉強する理由は何ですか。(○はいくつでも。n=116)

項目	人数(人)	割合(%)
生活するために必要だから	98	84.5%
今の仕事のため	72	62.1%
帰国後に日本語を使った仕事をしたいから	26	22.4%
日本人と親しくなりたいから	56	48.3%
日本語や日本の文化が好きだから	50	43.1%
家族とのコミュニケーションのため	13	11.2%
日本語能力試験 (JLPT) や実用日本語検定 (J. TEST) 合格のため	44	37.9%
その他	2	1.7%
無回答	0	0.0%



問 20 問 17で「いいえ」を選んだ人がお答えください。今、日本語を学んでいない理由を教えてください。(〇はいくつでも。n = 65)

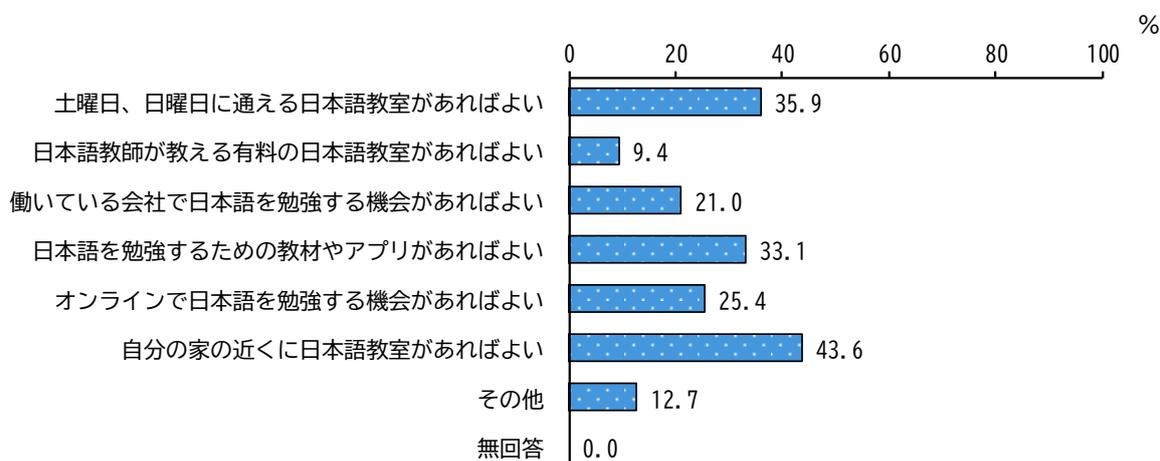
項目	人数(人)	割合(%)
日本語ができるから	15	23.1%
日本語を勉強したくないから	2	3.1%
日常生活や仕事で日本語を使うことがないから(日本語で困っていない)	4	6.2%
忙しくて日本語を勉強する時間がないから	30	46.2%
近所に日本語教室がないから	8	12.3%
時間や曜日が合う日本語教室がないから	14	21.5%
日本語を勉強するための教材やセミナーに払うお金がないから	10	15.4%
その他	4	6.2%
無回答	0	0.0%



問 21 今後、どのような日本語学習の機会があればいいと思いますか。(〇はいくつでも。n = 181)

項目	人数(人)	割合(%)
土曜日、日曜日に通える日本語教室があればよい	65	35.9%
日本語教師が教える有料の日本語教室があればよい	17	9.4%
働いている会社で日本語を勉強する機会があればよい	38	21.0%
日本語を勉強するための教材やアプリがあればよい	60	33.1%
オンラインで日本語を勉強する機会があればよい	46	25.4%
自分の家の近くに日本語教室があればよい	79	43.6%
その他	23	12.7%
無回答	0	0.0%

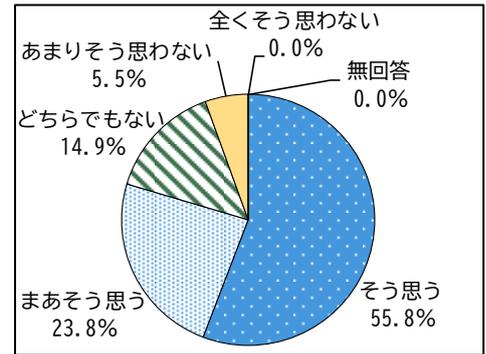
その他意見
・勉強するつもりありません
・主人に教えてもらう
・特に希望はありません。日本語は自分のペースでインターネットを使って勉強しています。
・独学でできる
・具体的に考えていない



【朝来市での暮らしについて】

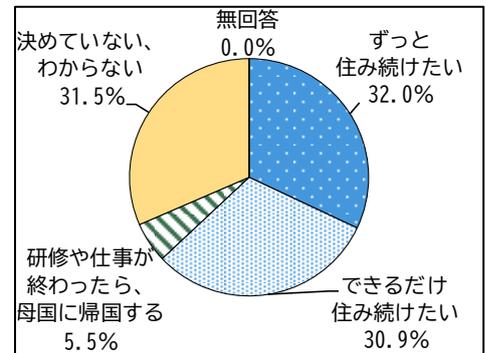
問 22 あなたは、朝来市は暮らしやすいと思いますか。(○は1つ。n=181)

項目	人数(人)	割合(%)
そう思う	101	55.8%
まあそう思う	43	23.8%
どちらでもない	27	14.9%
あまりそう思わない	10	5.5%
全くそう思わない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	181	100.0%



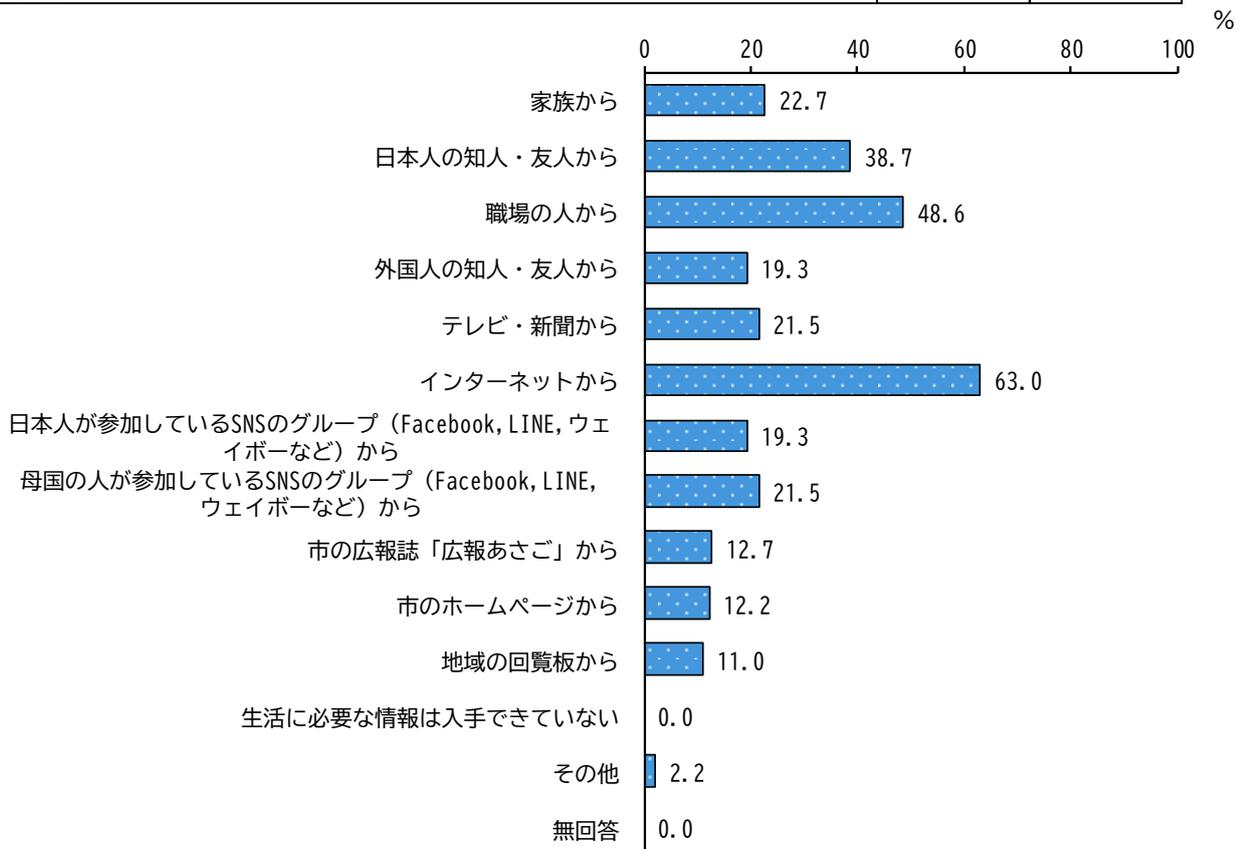
問 23 朝来市にずっと住みたいと思いますか。(○は1つ。n=181)

項目	人数(人)	割合(%)
ずっと住みたい	58	32.0%
できるだけ住みたい	56	30.9%
研修や仕事が終わったら、母国に帰国する	10	5.5%
決めていない、わからない	57	31.5%
無回答	0	0.0%
合計	181	100.0%



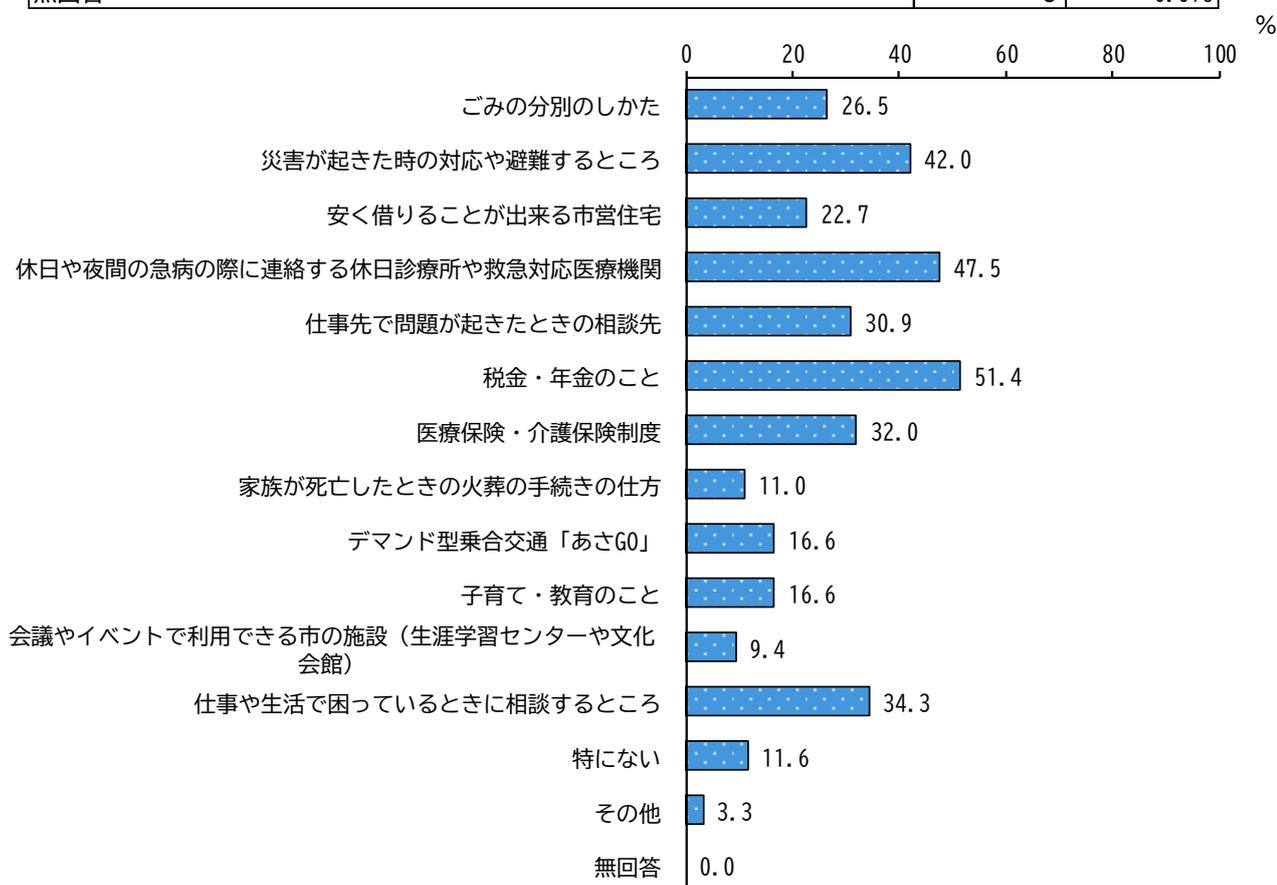
問 24 あなたは、日常生活に必要な情報をどこから入手していますか。(〇はいくつでも。n = 181)

項目	人数(人)	割合(%)
家族から	41	22.7%
日本人の知人・友人から	70	38.7%
職場の人から	88	48.6%
外国人の知人・友人から	35	19.3%
テレビ・新聞から	39	21.5%
インターネットから	114	63.0%
日本人が参加しているSNSのグループ (Facebook, LINE, ウェイボーなど) から	35	19.3%
母国の人が参加しているSNSのグループ (Facebook, LINE, ウェイボーなど) から	39	21.5%
市の広報誌「広報あさご」から	23	12.7%
市のホームページから	22	12.2%
地域の回覧板から	20	11.0%
生活に必要な情報は入手できていない	0	0.0%
その他	4	2.2%
無回答	0	0.0%



問 25 あなたが母語で知りたい情報は何ですか。(〇はいくつでも。n = 181)

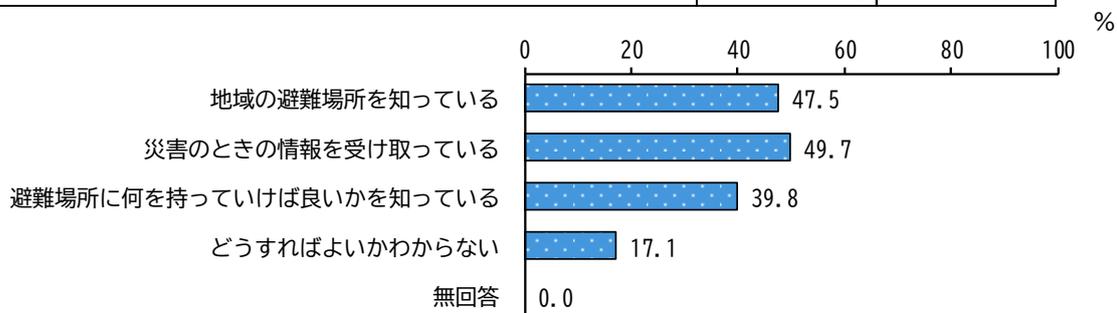
項目	人数(人)	割合(%)
ごみの分別のしかた	48	26.5%
災害が起きた時の対応や避難するところ	76	42.0%
安く借りることが出来る市営住宅	41	22.7%
休日や夜間の急病の際に連絡する休日診療所や救急対応医療機関	86	47.5%
仕事先で問題が起きたときの相談先	56	30.9%
税金・年金のこと	93	51.4%
医療保険・介護保険制度	58	32.0%
家族が死亡したときの火葬の手続きの仕方	20	11.0%
デマンド型乗合交通「あさGO」	30	16.6%
子育て・教育のこと	30	16.6%
会議やイベントで利用できる市の施設（生涯学習センターや文化会館）	17	9.4%
仕事や生活で困っているときに相談するところ	62	34.3%
特にない	21	11.6%
その他	6	3.3%
無回答	0	0.0%



問 26 災害（地震や台風など）のとき、どこで何をすればよいか知っていますか。

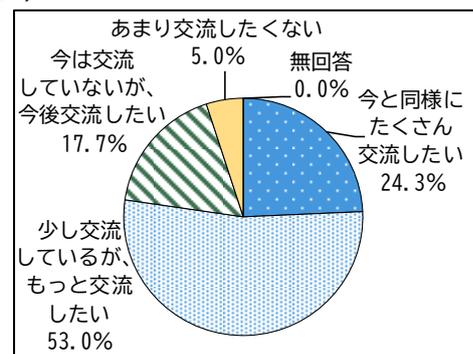
（○はいくつでも。n=181）

項目	人数(人)	割合(%)
地域の避難場所を知っている	86	47.5%
災害のときの情報を受け取っている	90	49.7%
避難場所に何を持っていけば良いかを知っている	72	39.8%
どうすればよいかわからない	31	17.1%
無回答	0	0.0%



問 27 あなたは、日本人と交流したいですか。（○は1つ。n=181）

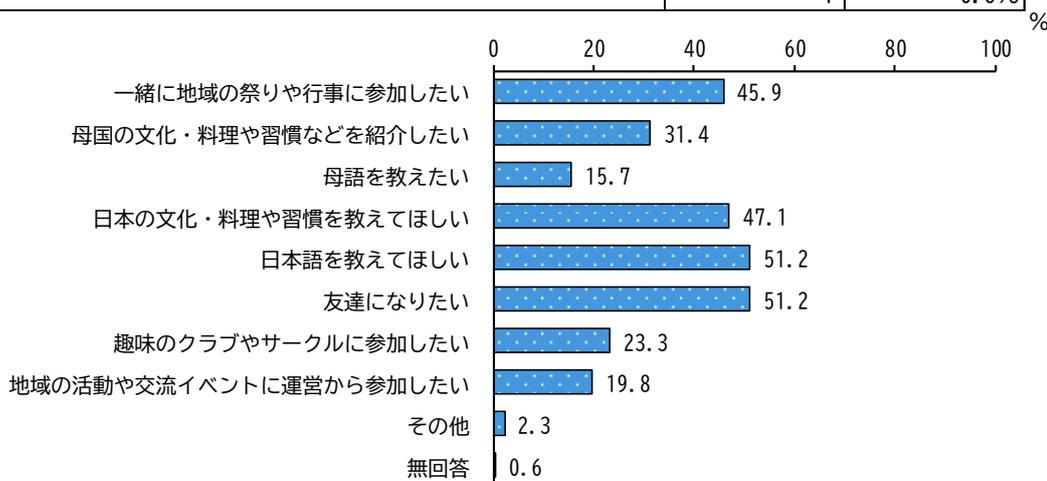
項目	人数(人)	割合(%)
今と同様にたくさん交流したい	44	24.3%
少し交流しているが、もっと交流したい	96	53.0%
今は交流していないが、今後交流したい	32	17.7%
あまり交流したくない	9	5.0%
無回答	0	0.0%
合計	181	100.0%



問 28 問 27 で、「今と同様にたくさん交流したい」～「今は交流していないが、今後交流したい」のどれかを選んだ人がお答えください。あなたは、今後日本人とどんな交流をしたいですか。

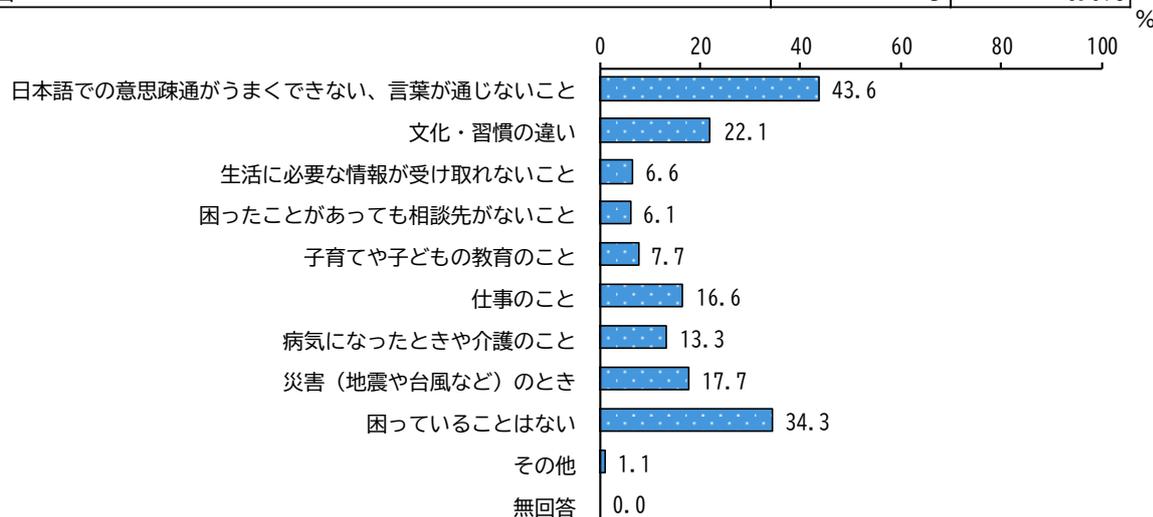
(○はいくつでも。n=172)

項目	人数(人)	割合(%)
一緒に地域の祭りや行事に参加したい	79	45.9%
母国の文化・料理や習慣などを紹介したい	54	31.4%
母語を教えたい	27	15.7%
日本の文化・料理や習慣を教えてほしい	81	47.1%
日本語を教えてほしい	88	51.2%
友達になりたい	88	51.2%
趣味のクラブやサークルに参加したい	40	23.3%
地域の活動や交流イベントに運営から参加したい	34	19.8%
その他	4	2.3%
無回答	1	0.6%



問 29 あなたは不安に感じていること、困ったことはありますか。(○はいくつでも。n=181)

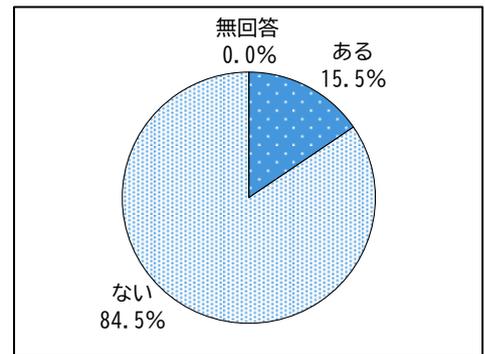
項目	人数(人)	割合(%)
日本語での意思疎通がうまくできない、言葉が通じないこと	79	43.6%
文化・習慣の違い	40	22.1%
生活に必要な情報が受け取れないこと	12	6.6%
困ったことがあっても相談先がないこと	11	6.1%
子育てや子どもの教育のこと	14	7.7%
仕事のこと	30	16.6%
病気になったときや介護のこと	24	13.3%
災害(地震や台風など)のとき	32	17.7%
困っていることはない	62	34.3%
その他	2	1.1%
無回答	0	0.0%



問 30 あなたは、朝来市に住んでから外国人として嫌な思いをしたことがありますか。

(○は1つ。n=181)

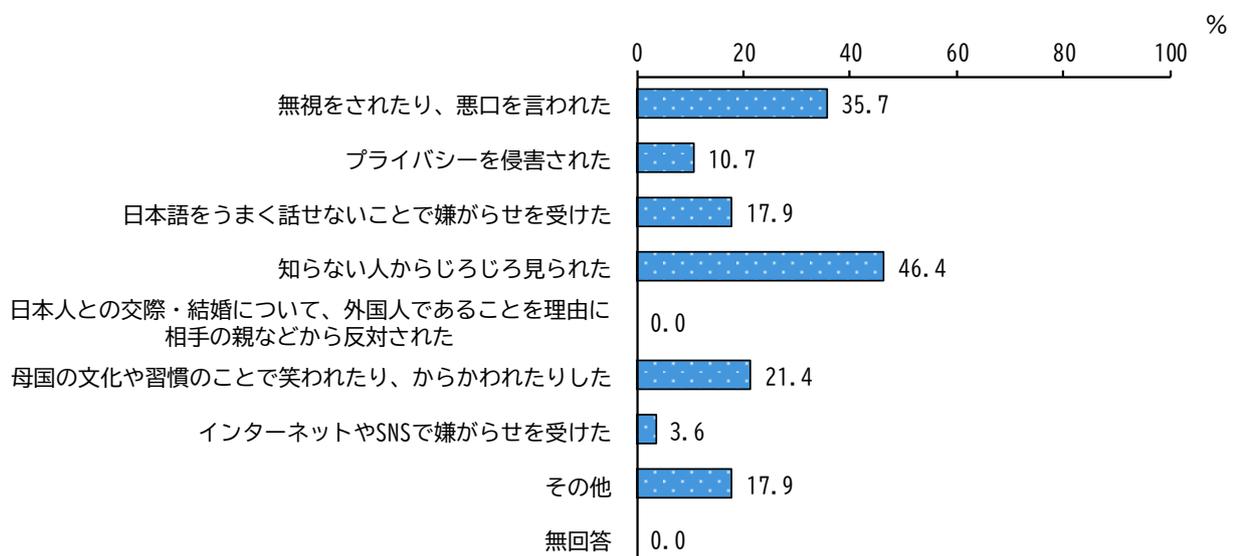
項目	人数(人)	割合(%)
ある	28	15.5%
ない	153	84.5%
無回答	0	0.0%
合計	181	100.0%



問 31 問 30 で「ある」を選んだ人がお答えください。嫌な思いをしたのはどんなことでしたか。

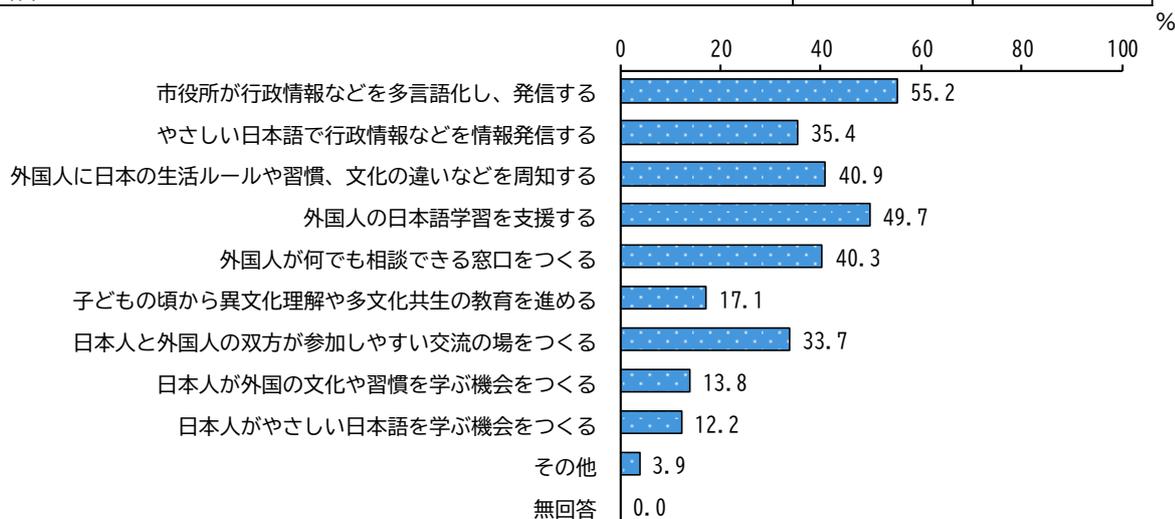
(○はいくつでも。n=28)

項目	人数(人)	割合(%)
無視をされたり、悪口を言われた	10	35.7%
プライバシーを侵害された	3	10.7%
日本語をうまく話せないことで嫌がらせを受けた	5	17.9%
知らない人からじろじろ見られた	13	46.4%
日本人との交際・結婚について、外国人であることを理由に相手の親などから反対された	0	0.0%
母国の文化や習慣のことで笑われたり、からかわれたりした	6	21.4%
インターネットやSNSで嫌がらせを受けた	1	3.6%
その他	5	17.9%
無回答	0	0.0%



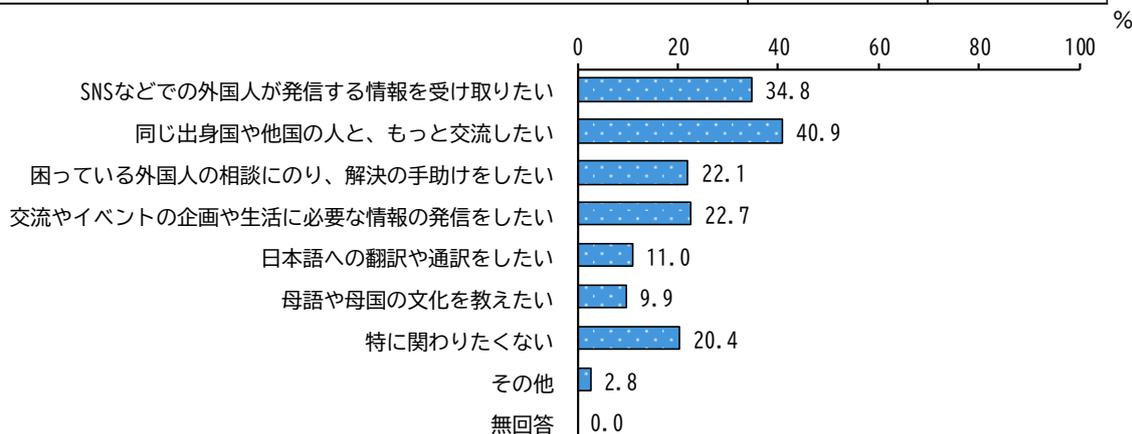
問 32 外国人と日本人が共に安心して暮らせる社会にするために、どんな取組をしたら良いと思いますか。(〇はいくつでも。n = 181)

項目	人数(人)	割合(%)
市役所が行政情報などを多言語化し、発信する	100	55.2%
やさしい日本語で行政情報などを情報発信する	64	35.4%
外国人に日本の生活ルールや習慣、文化の違いなどを周知する	74	40.9%
外国人の日本語学習を支援する	90	49.7%
外国人が何でも相談できる窓口をつくる	73	40.3%
子どもの頃から異文化理解や多文化共生の教育を進める	31	17.1%
日本人と外国人の双方が参加しやすい交流の場をつくる	61	33.7%
日本人が外国の文化や習慣を学ぶ機会をつくる	25	13.8%
日本人がやさしい日本語を学ぶ機会をつくる	22	12.2%
その他	7	3.9%
無回答	0	0.0%



問 33 あなた自身が、同じ出身国や他国の人たちとどのように関わりたいですか(〇はいくつでも。n = 181)

項目	人数(人)	割合(%)
SNSなどでの外国人が発信する情報を受け取りたい	63	34.8%
同じ出身国や他国の人と、もっと交流したい	74	40.9%
困っている外国人の相談にのり、解決の手助けをしたい	40	22.1%
交流やイベントの企画や生活に必要な情報の発信をしたい	41	22.7%
日本語への翻訳や通訳をしたい	20	11.0%
母語や母国の文化を教えたい	18	9.9%
特に関わりたくない	37	20.4%
その他	5	2.8%
無回答	0	0.0%



問 34 朝来市で生活をしていて、あなたが困っていることや良かったことがありましたら、ご記入ください。(抜粋)

- ・うろうろできる店が少ない。外国人への支援や補助を差別しない。
- ・新しい場所での生活は素晴らしいです。休日には旅行をしたり、おいしいものを食べたりします。
- ・日本語をうまく話したいです。
- ・プライバシーがあまりなくて困っています。
- ・今後、年金とか自国に帰ってももらえるシステムを知っておきたい。今、年金をかけて働いている。
- ・朝来市は交通の便が良く（鉄道、バスなど）、都会にも気軽に行ける。商業施設も田舎？にしては多く買い物などに不便さを感じない。人々も親切で温かく暮らしやすい。何と言っても、自然豊かで四季折々の景色が楽しめる。犯罪もなく私にとって後悔のない最高の地です。
- ・会社で長く働きたい。
- ・研修ビザで日本の朝来市に約2年間住んでいます。交通や生活が便利で、給料も安定しており、日本の文化に惹かれて、是非長期滞在したいと思っています。
- ・もっとうまくコミュニケーションが取れるように、無料の日本語クラスを受講したいです。
- ・朝来市は静かなまちです。私は大好きです。みんなは親切です。朝来市は綺麗なまちです。
- ・言葉に苦労していますが、朝来市に住んでいる間、今後の経験をするために日本語を勉強するつもりです。
- ・良かったことはボランティアの日本語教室があります。電車の待ちが長いです。夜、道のランプがあまり着いてないので暗いです。もっと生活の応援をしてください。
- ・困っている事は都会に行くのは遠いです。よかった事は自然がある。
- ・人々は驚くほどオープンで歓迎的です。
- ・静かで安心して暮らせる町だと思いますが、若い人が楽しめる場所が少ないのが少し残念です。
- ・良かった経験①朝来医療センターの人が優しくしてくれました。そのおかげで妊娠期間が楽になりました。②あさご Pay とあさご元気応援券。③朝来市役所で働いている人は優しかったです。
- ・咳をするときに口を手で覆うことや、手を洗うことをあまりしません。無料の日本語教室は非常に役に立ちました。感謝しています。
- ・朝来市の中で各地区に住んでいると沢山の行事があります。役員が順番に回ってきても、言っておられる内容が分かりません。プリントをもらっても読めないのが分かりません。「郷に入っては郷に従え」と言う人がいますが、日本語ではなく外国語でも説明してほしいです。外国人に対しての配慮が分からないのだと思います。
- ・いつもお世話になります。毎日の生活が充実していますが、改善して欲しいところがあります。
  1. 生涯学習センターの授業などに参加したいのですが、平日夜や土日の授業が増えれば仕事以外の時間帯に参加しやすいと思います。
  2. あさ go をもし土日も運営できたら、車をまだ持っていない外国人の生活がもっと豊かにできると思います。
  3. 市内いくつかの工場からよく不愉快な臭いが出てきます。普段の皆さんの生活に影響が出ます。せっかく綺麗な景色を満喫できますが、いい空気がないと観光にも影響が出ます。何か対策があれば幸いです。どうぞ宜しくお願いいたします。