

朝来市デマンド型乗合交通に関する運行実績に関する分析

1. 分析の目的

運行に関する各種データを集計・分析することで、利用状況を把握し、課題抽出及び改善策検討のための材料とする。

2. 分析データ

予約システムに蓄積された各エリアの運行実績データ（利用者情報、予約及び乗車情報）

＜対象期間＞ 令和7年4月1日～令和7年9月30日（6ヶ月間）

3. 分析結果

(1)－①. 利用者の属性(地域)

地域	生野エリア		朝来エリア		和田山・山東エリア		全エリア合計	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
エリア内	117	47.6%	90	74.4%	398	74.0%	605	66.9%
エリア外市民	4	1.6%	6	5.0%	14	2.6%	24	2.7%
市外	45	18.3%	5	4.1%	5	0.9%	55	6.1%
その他	80	32.5%	20	16.5%	121	22.5%	221	24.4%
合計	246	100.0%	121	100.0%	538	100.0%	905	100.0%

※その他：自宅登録やネット予約ID登録がなく住所不明な利用者（一時的な利用や指定乗降場所のみでの利用）

- ⇒生野エリアでは、他のエリアと比較して、エリア外の利用者が多い。
- ⇒朝来エリア、和田山・山東エリアでは、エリア内の利用者が7割以上を占める。
- ⇒和田山・山東エリアのエリア内利用者398人のうち、和田山地域は255人（64.0%）、山東地域は143人（36.0%）。

(1)－②. 利用者の属性(年代)

年代	生野エリア		朝来エリア		和田山・山東エリア		全エリア合計	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
10歳以下	2	0.8%	0	0.0%	3	0.6%	5	0.6%
10代	12	4.9%	3	2.5%	14	2.6%	29	3.2%
20代	13	5.3%	2	1.7%	7	1.3%	22	2.4%
30代	10	4.1%	3	2.5%	11	2.0%	24	2.7%
40代	11	4.5%	0	0.0%	18	3.3%	29	3.2%
50代	13	5.3%	6	5.0%	14	2.6%	33	3.6%
60代	16	6.5%	6	5.0%	48	8.9%	70	7.7%
70代	34	13.8%	18	14.9%	116	21.6%	168	18.6%
80代	46	18.7%	55	45.5%	147	27.3%	248	27.4%
90代	14	5.7%	8	6.6%	39	7.2%	61	6.7%
年齢不明	75	30.5%	20	16.5%	121	22.5%	216	23.9%
合計	246	100.0%	121	100.0%	538	100.0%	905	100.0%

※年齢不明：自宅登録やネット予約ID登録がなく年齢不明な利用者（一時的な利用や指定乗降場所のみでの利用）

- ⇒全エリア共通して70代以上の利用者が多い。
- ⇒生野エリアでは、他のエリアと比較して、若い年代での利用者も多い。

(2) 乗車回数ごとの人数

回数	生野エリア		朝来エリア		和田山・山東エリア		全エリア合計	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
1回	45	18.0%	16	13.0%	94	16.8%	155	16.6%
2回	100	40.0%	23	18.7%	120	21.4%	243	26.0%
3回	9	3.6%	6	4.9%	29	5.2%	44	4.7%
4回	15	6.0%	4	3.3%	32	5.7%	51	5.5%
5回～	18	7.2%	14	11.4%	84	15.0%	116	12.4%
10回～	18	7.2%	13	10.6%	68	12.1%	99	10.6%
20回～	11	4.4%	11	8.9%	32	5.7%	54	5.8%
30回～	7	2.8%	8	6.5%	25	4.5%	40	4.3%
40回～	5	2.0%	6	4.9%	13	2.3%	24	2.6%
50回～	5	2.0%	2	1.6%	13	2.3%	20	2.1%
60回～	4	1.6%	3	2.4%	14	2.5%	21	2.2%
70回～	2	0.8%	2	1.6%	6	1.1%	10	1.1%
80回～	1	0.4%	2	1.6%	4	0.7%	7	0.7%
90回～	3	1.2%	3	2.4%	3	0.5%	9	1.0%
100回～	6	2.4%	9	7.3%	17	3.0%	32	3.4%
200回～	1	0.4%	1	0.8%	7	1.2%	9	1.0%
合計	250	100.0%	123	100.0%	561	100.0%	934	100.0%
平均乗車回数	13.71		28.68		19.40			

- ⇒全エリア共通して1回～2回の利用者が最も多い。次いで5回～19回の利用者が多い。
- ⇒生野エリアでは、他のエリアと比較して、2回の利用者の割合が多い。
- ⇒朝来エリアでは、他のエリアと比較して、平均乗車回数が多い。

(3) 曜日別の乗車人数

曜日	生野エリア		朝来エリア		和田山・山東エリア		全エリア合計	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
月	561	15.2%	562	15.2%	1,813	15.5%	2,936	15.4%
火	800	21.7%	770	20.9%	2,280	19.5%	3,850	20.2%
水	499	13.5%	583	15.8%	2,277	19.4%	3,359	17.6%
木	667	18.1%	626	17.0%	1,957	16.7%	3,250	17.0%
金	811	22.0%	720	19.5%	2,265	19.3%	3,796	19.9%
土	353	9.6%	428	11.6%	1,115	9.5%	1,896	9.9%
合計	3,691	100.0%	3,689	100.0%	11,707	100.0%	19,087	100.0%

- ⇒全エリア共通して火曜日、金曜日の利用が多く。土曜日の利用は少ない。
- ⇒和田山・山東エリアでは、水曜日の利用も多い。

(4) 時間帯別の乗車人数

時間帯	生野エリア		朝来エリア		和田山・山東エリア		全エリア合計	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
7:30～	361	9.8%	176	4.8%	641	5.5%	1,178	6.2%
8:30～	515	14.0%	289	7.8%	1,342	11.5%	2,146	11.2%
9:30～	475	12.9%	588	15.9%	1,626	13.9%	2,689	14.1%
10:30～	409	11.1%	646	17.5%	1,594	13.6%	2,649	13.9%
11:30～	553	15.0%	526	14.3%	1,347	11.5%	2,426	12.7%
12:30～	252	6.8%	337	9.1%	1,213	10.4%	1,802	9.4%
13:30～	375	10.2%	364	9.9%	923	7.9%	1,662	8.7%
14:30～	256	6.9%	330	8.9%	1,182	10.1%	1,768	9.3%
15:30～	251	6.8%	262	7.1%	1,071	9.1%	1,584	8.3%
16:30～	244	6.6%	171	4.6%	768	6.6%	1,183	6.2%
合計	3,691	100.0%	3,689	100.0%	11,707	100.0%	19,087	100.0%

- ⇒全エリア共通して8:30～12:30の利用が多い。

(5) 予約を行うタイミング

時間帯	生野エリア		朝来エリア		和田山・山東エリア		全エリア合計	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
当日	1,367	33.5%	2,798	65.5%	4,528	33.0%	8,693	39.4%
1日前	684	16.8%	587	13.7%	2,423	17.7%	3,694	16.7%
2日前	313	7.7%	217	5.1%	1,051	7.7%	1,581	7.2%
3日前	242	5.9%	186	4.4%	903	6.6%	1,331	6.0%
4日前	177	4.3%	128	3.0%	885	6.5%	1,190	5.4%
5日前	172	4.2%	150	3.5%	884	6.4%	1,206	5.5%
6日前	222	5.4%	86	2.0%	1,053	7.7%	1,361	6.2%
7日前	899	22.1%	121	2.8%	1,988	14.5%	3,008	13.6%
合計	4,076	100.0%	4,273	100.0%	13,715	100.0%	22,064	100.0%

56.1%

- ⇒全エリア共通して当日及び1日前の予約が半数以上を占める。
- ⇒生野エリア、和田山・山東エリアでは、7日前の予約も多い。
- ⇒朝来エリアでは、他のエリアと比較して、当日予約の割合が高い。

(6) カテゴリ別の利用回数(指定乗降場所)

カテゴリ	生野エリア		朝来エリア		和田山・山東エリア		全エリア合計	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
商工業施設	891	21.6%	1,863	48.5%	5,121	37.6%	7,875	36.5%
病院・薬局	407	9.9%	680	17.7%	3,248	23.8%	4,335	20.1%
駅	1,631	39.6%	478	12.5%	623	4.6%	2,732	12.7%
公民館	82	2.0%	50	1.3%	1,417	10.4%	1,549	7.2%
公共施設	150	3.6%	117	3.0%	1,139	8.4%	1,406	6.5%
福祉施設	433	10.5%	203	5.3%	743	5.5%	1,379	6.4%
金融機関	186	4.5%	224	5.8%	605	4.4%	1,015	4.7%
観光施設	268	6.5%	100	2.6%	176	1.3%	544	2.5%
バス停	5	0.1%	48	1.3%	334	2.5%	387	1.8%
教育施設	59	1.4%	76	2.0%	220	1.6%	355	1.6%
その他	4	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	4	0.0%
合計	4,116	100.0%	3,839	100.0%	13,626	100.0%	21,581	100.0%

- ⇒生野エリアでは、他のエリアと比較して、駅利用の割合が高い。次いで、商工業施設の利用が多い。
- ⇒生野エリアでは、他のエリアと比較して、観光施設利用の割合も高い。
- ⇒朝来エリア、和田山・山東エリアでは、商業施設、病院・薬局の利用が多い。

(7) 乗合値(月別推移)

月	生野エリア	朝来エリア	和田山・山東エリア
4月	1.138	1.116	1.117
5月	1.164	1.075	1.115
6月	1.139	1.090	1.135
7月	1.123	1.071	1.154
8月	1.150	1.077	1.147
9月	1.171	1.092	1.152
全期間平均	1.147	1.087	1.137

※乗合値:各予約の直行時間の合計÷人を乗せている運行時間

(例) 同時間帯に予約が2件があり、乗合をして運行する場合
 ・予約①:和田山駅 ⇒ 朝来医療センター(直行時間10分)
 ・予約②:朝来市役所 ⇒ 竹田駅(直行時間15分)
 ・乗合による実際の運行:
 和田山駅⇒朝来市役所⇒朝来医療センター⇒竹田駅
 (人を乗せている運行時間20分)
 乗合値=(10+15)÷20=1.250

- ⇒全エリア共通して乗合値は1.1前後。