

公募型プロポーザル審査報告書

1 事業名

令和8年度 朝来市スマホ教室・スマホ相談会委託業務

2 プロポーザルの方式

公募型プロポーザル

3 事業内容

本市においては、行政手続きのオンライン化や LINE、SNS による情報配信等の「自治体 DX」を推進している。一方で、スマートフォンの普及に伴いデジタル活用が定着しつつある中、操作に不安を感じる市民への支援が求められている。

この課題の解決のため、市内各地域において、市民が自身の習熟度や目的に合わせて受講できるレベル別のスマホ教室を開催するとともに、スマホに関する悩みや困りごとを相談できるスマホ相談会を開催する。

本業務は、市民のデジタルディバイドの解消を図り、市民生活の利便性向上及び「誰一人取り残されないデジタル社会」の実現に寄与することを目的として実施するものである。

4 審査項目及び配点

(1) 企画提案によるプレゼンテーション評価

審査項目	配点
① 業務の理解度（現状分析など）	10点
② スマホ教室の開催（内容、体制、テキスト、配慮）	15点
③ スマホ相談会の開催（伴走型支援）	15点
④ 周知・広報（集客の工夫、チラシデザイン）	15点
⑤ 業務スケジュール（実現性、危機管理）	5点
⑥ 独自提案	15点

小計：75点

(2) 提出書類による客観的評価

審査項目	配点
⑦ 同種・類似業務の受託実績	5点
⑧ 業務実施体制（企業としての信頼性）	5点
⑨ 配置予定従事者（講師）の経験	5点
⑩ 価格の妥当性	10点

小計：25点

5 プレゼンテーションまでの日程

日程	内容
令和8年5月27日(水)	公募型プロポーザル審査実施公告
令和8年6月9日(火) 15時まで	参加表明書及び質問書提出期限
令和8年6月24日(水) 15時まで	企画提案書提出期限
令和8年6月30日(火)	プレゼンテーション審査
令和8年6月30日(火)以降	選考結果通知、契約交渉事業者選定

※プレゼンテーション及びヒアリングによる審査により、契約候補者を選定した。

6 プロポーザル参加事業者

2社

7 審査結果(契約候補者)

ソフトバンク株式会社

8 契約候補者選定理由

当業務について、ソフトバンク株式会社は、本市が進める行政手続のオンライン化やLINE等を活用した情報発信を踏まえ、本業務を単なるスマートフォン操作習得の機会ではなく、市民がデジタルサービスを安心して活用できる環境づくりを支援する取組として捉えていることが確認できた。また、高齢者を中心とした受講者一人ひとりに寄り添い、「分からない」「できない」を「できた」に変える伴走型支援を実施する方針が示されており、朝来市公式LINE やあさGO! 健幸アプリ、PayPay 商品券の活用支援など、市が推進するデジタルサービスの利用促進にも配慮された提案であった。さらに、独自提案として、移動型スマホ教室による講座終了後の継続フォロー支援が示されており、学習内容の定着、市サービス利用の継続、相談できる環境の提供など、本業務の目的達成に資する付加価値のある提案であった。

審査の結果、6人の審査委員による600点満点中508点を獲得し、他の提案者を上回ったため、ソフトバンク株式会社を契約候補者として選定した。

9 順位等

順位	提案者名	得点
1	ソフトバンク株式会社	508点
2	A社	466点

※1 審査委員6人によって採点を行った。

※2 各審査委員100点の持点で、600点満点中の得点である。

◆問い合わせ

朝来市企画総務部総合政策課 DX推進係

電話: 079-666-8115 FAX: 079-672-5007 E-mail: jouhou@city.asago.lg.jp