

# プレスリリース

朝来市報道記者発表資料

令和8年9月3日

## スマホ教室とスマホ相談会を開催

### ≪事業のポイント≫

- 令和8年9月から12月にかけて、市内4会場でスマホ教室とスマホ相談会を開催
- スマホ教室：初級編、基礎編、応用編の3段階で、初心者からさらに活用したい方まで学べる内容
- 応用編ではLINE、スマホ決済、オンライン行政手続、生成AI体験など、生活や行政サービスに役立つ内容を学べる。
- スマホ相談会：予約不要・当日参加可で、気軽に個別相談が可能
- 講師：ソフトバンク株式会社が務めます。

朝来市では、市民のデジタル活用支援を目的として、スマートフォンの基本操作から、LINEやスマホ決済、オンライン行政手続、生成AI体験など日常生活や行政サービスに役立つ活用方法まで学べる「スマホ教室」と、スマートフォンに関する困りごとをその場で相談できる「スマホ相談会」を開催します。

### 事業の内容

**1. 開催期間** 令和8年9月28日から12月9日まで

**2. 会場** 市内4会場で順次開催し、各地域で参加しやすい環境を整えます。

※生野メインホール、和田山生涯学習センター、山東生涯学習センター、朝来庁舎。詳細な日程は別添チラシのとおり

### **3. スマホ教室**

#### (1)講座内容

- ① 初級編：電源の入れ方・切り方、電話のかけ方、文字入力、カメラの使い方、写真の見方・送受信、インターネット検索、音声操作など
- ② 基礎編：LINEの利用方法、朝来市公式LINEの友だち登録、ごみ収集通知の設定、地図アプリの利用、二次元コードの読み取り、スマホのセキュリティ、詐欺対策など
- ③ 応用編：あさGO!健幸アプリ、スマホ決済の使い方、オンライン行政手続、生成AI利用体験と身近な活用方法など

#### (2)申込方法 ・電話予約制です。

- ・予約専用コールセンター:0120-518-046
- ・受付時間:平日9:00-17:00

#### **4. スマホ相談会**

- ・ 予約不要、当日参加可
- ・ 1人当たり15分から30分程度
- ・ スマートフォンに関する相談にスタッフが個別対応

※相談内容によっては、その場で対応や操作支援ができない場合があります。

**5. 対象** スマートフォンの操作に不安がある方や、活用の幅を広げたい市民

**6. 定員** スマホ教室:各回10名程度（先着、予約制）

スマホ相談会: 予約不要

**7. 参加費** 無料

**8. その他** スマホ教室の予約や講座内容以外のお問い合わせは、担当課までお願いします。

**9. 添付資料** スマホ教室募集チラシ

※詳細な日程、開始時間、会場、講座区分は添付チラシのとおりです。

本件に関する問い合わせ  
担当部署：企画総務部総合政策課  
電話：079-666-8115  
課長 和田 幸司  
担当 小山 修平

初心者・高齢者の方大歓迎！



朝来市

# スマホ教室/相談会

## 参加者募集



スマホの「わからない」「困った」を  
やさしくサポートします



### スマホ 教室

スマホの使い方を  
楽しく学べる  
講座です

(予約制・電話予約のみ)

初級編

スマホ

初心者向け

基礎編

日常

利用者向け

応用編

市サービスを  
活用したい

◆ 1回60分 ◆ 定員10名程度(先着)

### スマホ 相談会

スマホの  
お困りごとを  
その場で解決！

(予約不要・当日参加OK)

- お一人当たり15-30分程度
- 何でも相談OK!
- スタッフが丁寧にサポート

ご相談内容によってその場での対応や操作支援ができない場合があります

## こんな内容を学べます

※基礎編・応用編

朝来市公式

LINE

友達登録や  
ごみ収集通知の設定

あさGO!

健幸アプリ

歩数や食事の記録  
AIのアドバイスなど

Paypay

スマホ決済の  
使い方を学ぶ

オンライン

行政手続

各種申請を体験

生成AI体験

身近で便利な  
使い方をご紹介

開催日程・会場は裏面をご確認ください

専用  
コールセンター

スマホ教室のご予約(電話のみ)はこちら

☎0120-518-046

【受付時間】

平日9:00-17:00

予約や講座内容以外のお問い合わせ  
朝来市 企画総務部 総合政策課

☎079-666-8115

【主催】朝来市

【講師】ソフトバンク株式会社

# 開催日程・会場一覧

| 月   | 日     | スマホ教室                      |            | スマホ相談会      | 会場                  |
|-----|-------|----------------------------|------------|-------------|---------------------|
|     | (曜日)  | 開始時間                       | 講座内容       |             |                     |
| 9月  | 28(月) | 10:30-11:30                | 初級編        | 13:00-15:00 | 山東生涯学習センター（第6研修室）   |
|     | 29(火) | 13:00-14:00<br>14:15-15:15 | 初級編<br>基礎編 | -           | 和田山生涯学習センター（第1研修室）  |
| 10月 | 1(木)  | 10:30-11:30                | 初級編        | 13:00-15:00 | 朝来庁舎（2階会議室）         |
|     | 2(金)  | 13:00-14:00<br>14:15-15:15 | 初級編<br>基礎編 | -           | 生野マインホール（控室）        |
|     | 5(月)  | 10:30-11:30                | 基礎編        | 13:00-15:00 | 山東生涯学習センター（第2・3研修室） |
|     | 6(火)  | 13:00-14:00<br>14:15-15:15 | 基礎編<br>応用編 | -           | 朝来庁舎（2階会議室）         |
|     | 7(水)  | 10:30-11:30                | 基礎編        | 13:00-15:00 | 生野マインホール（控室）        |
|     | 19(月) | 10:30-11:30                | 応用編        | 13:00-15:00 | 山東生涯学習センター（第2・3研修室） |
|     | 21(水) | 13:00-14:00<br>14:15-15:15 | 基礎編<br>応用編 | -           | 朝来庁舎（2階会議室）         |
|     | 22(木) | 10:30-11:30                | 基礎編        | 13:00-15:00 | 和田山生涯学習センター（第4研修室）  |
|     | 26(月) | 10:30-11:30                | 基礎編        | 13:00-15:00 | 朝来庁舎（2階会議室）         |
|     | 27(火) | 13:00-14:00<br>14:15-15:15 | 基礎編<br>応用編 | -           | 生野マインホール（控室）        |
| 11月 | 10(火) | 10:30-11:30                | 初級編        | 13:00-15:00 | 山東生涯学習センター（第2・3研修室） |
|     | 12(木) | 13:00-14:00<br>14:15-15:15 | 初級編<br>基礎編 | -           | 和田山生涯学習センター（第4研修室）  |
|     | 16(月) | 10:30-11:30                | 基礎編        | 13:00-15:00 | 朝来庁舎（2階会議室）         |
|     | 17(火) | 13:00-14:00<br>14:15-15:15 | 基礎編<br>応用編 | -           | 和田山生涯学習センター（第1研修室）  |
|     | 18(水) | 10:30-11:30                | 基礎編        | 13:00-15:00 | 生野マインホール（控室）        |
|     | 24(火) | 10:30-11:30                | 基礎編        | 13:00-15:00 | 和田山生涯学習センター（第1研修室）  |
| 12月 | 1(火)  | 13:00-14:00<br>14:15-15:15 | 基礎編<br>応用編 | -           | 山東生涯学習センター（第2・3研修室） |
|     | 2(水)  | 10:30-11:30                | 基礎編        | 13:00-15:00 | 朝来庁舎（2階会議室）         |
|     | 3(木)  | 10:30-11:30                | 基礎編        | 13:00-15:00 | 和田山生涯学習センター（第1研修室）  |
|     | 4(金)  | 10:30-11:30                | 基礎編        | 13:00-15:00 | 生野マインホール（控室）        |
|     | 8(火)  | 10:30-11:30                | 応用編        | 13:00-15:00 | 和田山生涯学習センター（第1研修室）  |
|     | 9(水)  | 10:30-11:30                | 応用編        | 13:00-15:00 | 山東生涯学習センター（第2・3研修室） |

## 初級編

- ・電源の入れ方/切り方
- ・電話のかけ方
- ・文字の入力、カメラの使い方
- ・写真の見方、送受信
- ・インターネット検索、音声操作

## 基礎編

- ・LINEの利用方法  
※朝来市公式LINEの友達登録、  
ごみ収集通知の設定
- ・地図アプリの利用
- ・二次元コードの読み取り
- ・スマホのセキュリティについて
- ・スマホの詐欺対策

## 応用編

- ・あさGO!健幸アプリ
- ・スマホ決済の使い方  
※PayPay活用
- ・オンライン行政手続き
- ・生成AI利用体験、身近な活用