

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
28225	兵庫県	朝来市	都市 I - 1

(1)民間委託

業務種別	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集	○	今後も継続して直営でし尿収集業務を行う予定	98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食(調理)	○	今後も直営で実施する。	58.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.2%	89.9%
学校用務員事務			25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等の導入

施設種別	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	9	0	0.0%	0		32.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	15	3	20.0%	0		39.8%	46.0%
プール	2	2	100.0%	0		47.7%	47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0		5.8%	12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	2	0	0.0%	1	施設内道路、水道施設、セカンドハウスの管理など、収益が見込めない施設も含め一体的に管理している。施設の老朽化しており指定管理が困難な状況である。	92.2%	87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	2	2	100.0%	0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	2	0	0.0%	0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	3	3	100.0%	0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%	0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		40.0%	52.5%
大規模公園	4	0	0.0%	0		27.9%	38.9%
公営住宅	42	0	0.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	2	0	0.0%	0		27.3%	39.6%
大規模公園、斎場等	1	1	100.0%	0		18.9%	21.2%
図書館	2	0	0.0%	2	指定管理者制度は図書館の役割や性質上なじまない部分もあり、十分な検討を要するため採用していない。そのため、市直営管理をしているので、自治体職員が常駐している。	12.8%	16.2%
博物館(歴史館、民俗館、天文館、動物館)	7	0	0.0%	4	現在のところ、直営で運営し、指定管理者の導入は考えていない。	26.8%	27.8%
公民館、市民会館	12	0	0.0%	5	和山公民館は、市の公民館を取りまとめる中央公民館的役割を担っているため、職員を配置して管理することとしている。また、入館に関する施設も行政が直営管理の方が良いと考える。	19.2%	21.4%
文化会館	3	0	0.0%	2	現在のところ、直営で運営しており、指定管理者の導入は考えていない。市内に3施設ある文化会館を今後どのように運営するかを検討していく必要がある。(3施設の運営の方向性が確定していないため。)	35.9%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0.0%	0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		69.2%	71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	7	2	28.6%	1	市民の生涯にわたる健康づくりを推進する拠点である。	45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	9	0	0.0%	0		11.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→	予定時期	
窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定無し			

【参考】

設置率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%

【参考】

委託率(類似団体)	12.2%
委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	
実施予定無し		

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他
------	-----	-------	-----

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計
----	----	------	------

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
8.1%	0.6%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

【実施予定無し】及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	→	実施時期	H24.4.
実施予定		→	実施予定時期	
検討中		→	検討状況	
未実施		→	実施しない理由	

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
19.2%	30.2%
全国	
実施率	委託率
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		→	策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度
------	--	---	------	---	---	--------	--------

【参考】

策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
22.7%	23.0%

(7)地方公会計の整備

作成済み		→	作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度
------	--	---	------	---	---	----------	--------

【参考】

作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
4.1%	2.6%