

朝来市公式 LINE 運用方針

令和3年9月1日

朝来市が運用する LINE（以下「市公式 LINE」という。）ページの運用方針を次のとおり定めます。当アカウントのご利用にあたっては、本運用方針をご覧になり、下記内容に同意の上ご利用ください。

1 基本方針

市の取り組みやイベント等の行政情報のほか、緊急時の迅速な情報提供に活用するため、市公式 LINE アカウントを開設し、以下の内容について情報発信を行います。

- (1) 行政情報
- (2) イベント、各種講座情報
- (3) 健康情報
- (4) 防災・災害情報
- (5) その他、必要と考えられること

2 アカウント情報及び運用管理者等

- (1) ソーシャルメディアサービス名：LINE（ライン）
- (2) アカウント名：朝来市
- (3) アカウントID：@asagocity
- (4) アカウントURL：<https://page.line.me/asagocity>
- (5) 運用管理者：市長公室秘書広報課長
- (6) 運用担当者：市長公室秘書広報課職員及び危機管理室防災安全課職員

3 運用（投稿）時間帯について

原則として、開庁時間中（平日の午前8時30分から午後5時15分）不定期に投稿します。なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

4 利用者の投稿（コメントなど）について

- (1) 当アカウントへのご意見やお問い合わせについては、自動回答による回答を除き、個別での対応はしません。
- (2) 個別の回答（行政施策へのご要望・ご意見など）が必要な内容については、あらかじめ市ホームページの「ご意見・お問い合わせ」をご利用ください。

<https://www.city.asago.hyogo.jp/mailform/opinion.cgi>

5 禁止事項

当ページの利用（コメントなど）に際し、下記の事項に該当する行為を禁じます。

- (1) 公序良俗に反する内容
- (2) 本ページに関係しない情報
- (3) 誹謗中傷や第三者の権利を侵害する情報
- (4) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する内容
- (5) 違法な情報やわいせつな内容を含む情報
- (6) 自己の商品、店舗、会社の紹介、宣伝等の商業的内容を含むもの
- (7) 本ページまたは第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する情報
- (8) 自身および他社の個人 ID の公開、またそれを促す行為
- (9) その他、本ページの運営にあたり、運営者が不適切と判断した情報

6 禁止行為に対する措置

故意・過失を問わず、上記禁止事項の行為を行った、または行う恐れがあると本市が判断した場合、事前に通告することなく、次の措置のいずれか、または複合させた措置を取らせていただきます。

- (1) コメントなど書き込みの削除
- (2) 利用制限
- (3) 上記の措置を講じたことに関する周知、掲載

7 免責事項

- (1) 本ページを利用することで生じた直接・間接的な損失について、本市はその責任を負いません。
- (2) 本ページの内容は、予告なく変更または削除することがあります。
- (3) 本市は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直しまたは運用の中止をすることがあります。

8 著作権

原則として、本ページにおいて掲載している情報（文章、写真、動画、イラストなど）の著作権は本市に帰属します。ただし、LINE ページ上で、「シェア」の機能を利用し、掲載いただくことは問題ありません。

9 問い合わせ先

朝来市役所 市長公室秘書広報課 電話 079-672-6113 FAX 079-672-4041

E-mail hishokouhou@city.asago.lg.jp