

## 令和元年度議会報告会「観光によるまちづくりとは」での主な意見

会場	質問・意見
生野	銀谷祭りボランティア・支所を中心に力添え頂いているが、予算が不十分。
生野	日本遺産活用についての取り組みや、生野鉱山の文化的景観の事業推進をするためにできることは。
生野	琵琶の丸公園はグランドゴルフ・子連れの家族等、利用が多い。 上のほうに登る道で危険な場所があるので整備できないか。
生野	DMOについては市全体で観光客を誘致する機能、旧町ごとの観光資源を活かした受け皿を担う機能の両面を活かして取り組みいただきたい。
生野	2021ワールドマスターズゲームズ誘致されなかった理由。
生野	観光事業にふるさと納税がどれくらい充てられているか。
生野	シルバー生野(生野銀山)は全国的にも珍しい施設。誘客施策としてトライやるウィークや自然学校といった学校行事と結びつけることはできないか。
奥銀谷	オール朝来というが、観光協会が合併されていない理由は？
奥銀谷	観光ガイドの講習を受講し疑問を感じた。 日本遺産ガイドの養成講座を受講したが、竹田城跡のガイドが多数で、地域の方がほとんどいない。竹田城跡ガイドとのジョイントがなされていない。オール朝来という気がしない。 講師は近畿ツーリストへ丸投げしている状態。 受講後の連絡もない。行政からのアフターフォローがない。
奥銀谷	銀山のボランティアガイドを月数回しているが、銀山に対して市として取り組むこと、地域として取り組むこと、企業に任せきりではうまくいかないと感じる。地元の間人がどう取り組むかを議論すべきだと感じる。 公共施設“鉱物館”のコレクションが撤去→保管の状況に問題 ⇒ミュージアムセンターとしてリニューアル ⇒⇒雨漏りのため休館中(1年近く)・・・修繕の予算計上はあったのか？議会として把握しているのか？
奥銀谷	井筒屋、甲社宅等にインバウンドが多数押し寄せてきた場合の対応は考えているのか？
奥銀谷	竹田城跡の観光客減→大型観光バスの誘客が停滞 ⇒祭りやイベントなど、少人数をターゲットにしてはどうか？ 観光地を考えるとトイレが問題→黒川地域には公衆トイレはない
奥銀谷	ハンザキ研究所や黒川溪谷が放映された・・・が、見ていただくスポットがないのが現状。スポットづくりに取り組んでほしい。
奥銀谷	2014年白綾の滝の整備実施、そのあと白口区や自治協と維持管理に取り組んでいる。ただし、林道が崩壊の恐れ。観光を活かすなら、修繕の検討をお願いしたい。それ以外にも観光資源はたくさんあるので活かすようにしていただきたい。
奥銀谷	観光客が来るだけでは意味がないのでは？
奥銀谷	河川公園のベンチ(社会福祉協議会による設置)がボロボロ →社協に申請したところ却下された・・・何か使えるメニューはないか？

会場	質問・意見
糸井	糸井地域ではどういったことをすれば観光になるのか、議会からも提案してもらいたい。
糸井	糸井ではとこのお山や糸井溪谷を観光資源として挙げられるが、見るだけで終わるため、経済効果が見られない。観光施設をつくれれば経済効果が見込めるが、予算が必要となる。
糸井	竹田城について、小学校やこども園の遠足で登ることはあるのか、またその場合、費用はかかるのか。市内の子どもは無料などの対応はあるのか。
糸井	観光資源がないため、創り出すこともできるのでは。市内の観光資源など案を出し合うコンテストの開催など、みんなで考えていくことも必要と考える。また、合併前に看護学校ができる話があったが、なくなり残念に思う。
大蔵	市内には宿泊施設や飲食店といった観光客の受入施設が少ない。他所へ行かれてしまう。一過性で無い観光地作りについて、議会ではどのように計画しているのか。
大蔵	具体的な目標を持って、効果検証してもらいたい。せっかく整備した観光駐車場に車が停まっていない。移住者の数とそこにかけた予算はいくらなのか。検証が必要。議会は行政のチェックがちゃんとできているのか。
和田山	H26年に竹田城跡への観光客が増加した時の利益はどのように使われたのか？
和田山	朝来市を無理に観光地にしないでよいのではないか。私はしない方がいいと思う。
和田山	竹田の町中には観光客も増えているようだが、竹田の人の中には迷惑に感じている人もいるのではないかと？ そういった人の意見も含んでいるのか。地元は賛成しているのか？
東河	竹田城跡について、保護や規制の影響で景観が損なわれている。何か対策は考えているか。
東河	他市と連携したお城マップ等を作成してはどうか。
東河	竹田城跡のリピーターが少ない。観光客が減っている。
東河	今現在、観光資源になりうるものの把握はどの程度できているか。また、観光資源を示した観光マップを作成してはどうか。
竹田	立雲峡登山道を修復すべく県や市と協議を行ったが、保安林指定等があり窓口が複雑で何度も往復した。地域がわかりやすい対応マニュアルが必要。
竹田	観光客の意見では、駐車場から城跡受付まで20分かかる。年配者へ配慮し、電動カートなど導入できないか。立雲郷でも歩かないといけない。せめて竹田城跡の方を検討してほしい。
竹田	竹田城跡と立雲郷の両方の入場券を検討できないか。竹田城跡へは加都交差点から登って、そのまま帰りまちなかを周遊してない。
竹田	竹田城跡への看板はあるが、インターから加都交差点までに竹田城跡展望台(立雲峡)の看板がほしい。
竹田	GWに加都橋からイオンに誘導していた。パチンコ竹田城跡の駐車場はガラガラで、まちなかを周遊できるよう誘導してほしい。
竹田	資料P5のDMOの組織とは具体的にどんなものか。民間の観光事業者をベースと想っていた。

会場	質問・意見
竹田	産学連携で取り組みが進んでいる。商工会主導の関学ゼミでは、現状分析や提案があり面白い。研究の成果を広くわかりやすく公表することによって、市民にも浸透する。最大限に成果を生かしてほしい。
竹田	まちなかに小さな商店があるが、まちなかを歩く人が少ない。バスに乗ってすぐに帰ってしまう。交通事情で難しいかもしれないが検討できないか。
竹田	GWにイオンへ誘導したことは観光協会として判断が難しかった。警察の関係もある。昨年7月豪雨で殿からの道路が使えなかったが、城南台からあがれるようにできないのか。当時の状況は理解できるが現在では2ルートを検討できないか。例えば、バスは山城、マイカーはまちなかに誘導するなど議論の余地がある。竹田地域自身の努力も必要である。
竹田	竹田住民は立雲郷は無料であり、竹田城跡も無料にならないのか。
梁瀬	市内全体でも山東町内でも観光地が点と点になっている。これらをつないで線とか面でとらえるのが課題と思う。それらを含めて一番大事なのはPR。SNSなどで発信などの計画は？
梁瀬	まちづくりの会などへの協力や支援プランは？
梁瀬	観光は竹田城は当然だが小規模なものも皆さんに知らせてもらえたら。梁瀬地域だけに限ると金浦から夜久野高原にまたがる注目を浴びているところを知ってもらうことも一つと思う。 矢名瀬地域の発展には何がいるかなども議会でも話題にしてほしい。少子高齢化で若者世代の皆さんがまちづくりに関わってもらわないと難しい。議会でも実際に現地に足を運んでいただいてアドバイスをいただけるようなことができればありがたい。観光については市の方からあまり伝わってこない。議会からは今回話が出ているので伝わってくる。鉱石の道、神子畑、養父市のつながりなど、朝来市だけで考えるのではなく近隣市町とも協力したり参考にしながら議会で議論いただけたら。
粟鹿	市内観光者数が26年から減っているが評価検討はされているのか。
粟鹿	観光客のターゲットはどこにしているのか。バスの駐車料金が上がったせいでバスの観光客が減った。街中に駐車場を増やして個人客を増やすべきだ。
粟鹿	竹田城跡の石垣が崩れるとテレビで言っていた。
粟鹿	市民一人一人が観光大使とあるが個人に何ができるのか。
粟鹿	娘が民泊をしているが朝来市での民泊についてどう考えている。
粟鹿	粟鹿は自然が売りである。今は太陽光発電はないが、自然を守るため規制が必要ではないか。また、スクラップ処理の施設も規制が必要ではないか。
粟鹿	新たな観光資源とは何があるのか 登山道・トイレの整備はどうなっているのか。トイレが汚いと女性が来ない。
粟鹿	農林自体が立派な観光資源ではないか。
粟鹿	アンケート調査はどういう範囲の行っているのか。 竹田城の歴史や背景を売りにすればよい。意見を吸い上げる事が大切。
与布土	市内観光の入り込み客数は？ 経済波及効果はどうか？

会場	質問・意見
与布土	大きなスポーツイベントがあるということだが、海外からの観光客に対して具体的な施策はあるのか。
与布土	銀の馬車道、鉱石の道ではどんなイベントをしているのか。市の南部のことで、与布土には伝わって来ない。
与布土	自然体で観光振興に取り組む必要がある。しかし、与布土には観光資源がない。
与布土	モノの消費からコト消費へ。多面的、広域的、滞在型観光へ。日本遺産の播但も良いが、福知山、丹波、出石と組むのはどうか。
朝来	竹田城下町観光駐車場について、現在の利用状況は。
朝来	国道に面した一等地であり、次の利用法を考えるべきでは。
朝来	日本遺産の認定以降、たくさんの観光客が神子畑選鉱場へ来訪しているが、交通量増加に伴い、国道429号線の道路上の表示が消えている箇所がたくさんある。地元住民は交通安全を心がけているが、観光客の中には速度超過の車も多い。議会から管理者へ働きかけてほしい。