



# 朝来市各種相談窓口一覧

[ 2022年3月作成 ]

制度・相談窓口の名称	相談内容	相談対応者	日時	場所	利用方法	問い合わせ先
<b>こころと身体</b> 健康相談	こころや身体の健康に関する相談	保健師、栄養士、 歯科衛生士など	月～金曜日 8:30～17:15 ※祝日、年末年始を除く	朝来市保健センター	地域医療・健康課に電話・来所 により相談(まずは連絡を)	
こころのケア相談(医師)	●人間関係・ストレス、イライラする、気分が 落ち込むなどこころの問題	精神科医師	年8回	朝来市保健センター	<b>予約制</b> 地域医療・健康課に電話等で 事前に予約し、来所により相談	地域医療・健康課 ☎079-672-5269
こころのケア相談(心理)	●うつ病・認知症など精神疾患を有する場合の相談 ●お酒の問題、ひきこもり、不登校、仕事に行けないなど	臨床心理士または 公認心理師	年6回	朝来市保健センター		
<b>心と体の健康相談</b>	一般精神保健、老人精神保健、アルコール関連問題、 思春期精神保健、精神上的の諸問題、トラウマやPTSD などによるこころの悩み全般	保健師	月～金曜日 9:00～17:30 ※祝日、年末年始を除く	兵庫県朝来健康福祉事務所	朝来健康福祉事務所に 電話・来所により相談	
こころのケア相談	●人間関係・ストレスなどこころの問題 ●気分が落ち込み学校や仕事に行けない ●眠れない、うつ病、独り言を言う・行動がおかしいなど	精神科医師	年2回	兵庫県朝来健康福祉事務所	<b>予約制</b> 朝来健康福祉事務所に電話等で 事前に予約し、来所により相談	兵庫県朝来健康福祉事務所 地域保健課 ☎079-672-0555
若者のこころのケア相談	思春期から青年期にかけて起こりやすい心身の変化に 伴う不安や戸惑いなど、こころの変調に関する相談	臨床心理士または 公認心理師	年6回	兵庫県朝来健康福祉事務所		
ひきこもりの専門相談	ひきこもり、不登校、人間関係、家族関係など	相談員	月～金曜日 10:00～16:00 ※祝日、年末年始を除く	兵庫ひきこもり相談支援センター但馬ランチ 豊岡健康福祉センター3階 (豊岡市城南町23-6)	対面相談、訪問、電話相談 ※電話で予約	NPO法人コウノトリ豊岡・いのち のネットワーク「ドーナツの会」 ☎0796-26-1101
和田山断酒会	●アルコール依存、断酒に関する相談 ●自分の飲酒問題での悩み ●家族の飲酒問題での悩み (酒が原因で体調を崩しているが、酒をやめることも節酒 もできない、友人や職場の人に注意されている、飲酒によ り家族関係がうまくいっていないなど)	相談員	【和田山例会】 毎週金曜日 19:00～21:00 【家族例会】 第2金曜日 19:00～21:00	和田山生涯学習センター	個別相談 ※対面相談・訪問は事前に 電話で連絡	NPO法人兵庫県断酒会 和田山断酒会 <連絡先> 地域医療・健康課 ☎079-672-5269 ※断酒会へおつながします
<b>仕事</b>						
若者就労・支援出張相談会	若者(15歳以上49歳以下)や保護者の方への仕事に 関する相談	相談員	毎月第2・4水曜日 13:00～17:00	朝来市役所 山東庁舎 ※随時希望に応じ、朝来生涯学習センター に変更もあり	<b>予約制</b> 若者サポートステーションに 電話またはメールで予約	企業組合労協センター事業団 若者サポートステーション豊岡 ☎0796-34-6333 メールsaposute@sweet.ocn.ne.jp
あさご元気産業創生センター ジョブサポあさご (朝来市無料職業紹介所)	●企業の経営や雇用に関する相談 ●起業をしようとする方の相談 ●就職に関すること全般	中小企業診断士 雇用専門員 コーディネーター	月～金曜日 8:30～17:15 ※祝日、年末年始を除く	あさご元気産業創生センター (経済振興課内)	<b>予約制</b> あさご元気産業創生センターに 電話で予約	あさご元気産業創生センター ☎079-672-2816
<b>消費生活</b>						
消費生活相談	還付金詐欺・悪質商法・振り込め詐欺、インターネット取 引関連などのトラブルや多重債務などの相談(相手業者 との仲介により救済などの、問題解決に導くこともある)	消費生活相談員	月～金曜日 9:00～16:30 ※祝日、年末年始を除く	朝来市消費生活センター (市民課内)	対面相談・電話相談 朝来市消費生活センターに連絡	朝来市消費生活センター ☎079-672-6121
<b>女性</b>						
女性のなやみ相談	夫婦や親子の関係、近所や職場など人間関係、夫や恋 人からの暴力、自分自身の生き方など女性の抱える様々 な悩みや問題についての相談	女性相談員 (フェミニストカウ セリング神戸に依頼)	月1回 第2水曜日 12:30～15:30	朝来市役所	<b>予約制</b> 対面相談、電話相談 人権推進課に電話で予約	人権推進課 ☎079-672-6122
<b>人権</b>						
人権相談	家庭内のもめごと、体罰、いじめなどあらゆる人権問題 についての相談	人権擁護委員	開催日は右記のとおり 13:30～15:00 ※お盆、祝祭日などと重 なる場合は日程が前後 します。お早目にお問 合わせください。	【生野保健センター】 年6回(奇数月、第2木曜) 【山東老人福祉センター、朝来老人福祉 保健センター】 年6回(偶数月、第2木曜) 【和田山生涯学習センター】 年10回(8月・2月を除く、毎月第2木曜)	来所により相談	人権推進課 ☎079-672-6122

\*「地域医療・健康課」は2022年4月から「健幸づくり推進課」に課名変更します



制度・相談窓口の名称	相談内容	相談対応者	日時	場所	利用方法	問い合わせ先
<b>ひとり親家庭</b> <b>ひとり親家庭相談</b>	母子家庭の母、父子家庭の父、寡婦の方の自立に必要な相談・支援	母子・父子自立支援員 職員	月～金曜日 8:30～17:15 ※祝日、年末年始を除く	朝来市役所 社会福祉課	電話相談、来所相談、 家庭訪問	社会福祉課 ☎079-672-6123
<b>D V</b> <b>DVなどの相談</b> 	配偶者やパートナーからの暴力に関する相談	母子・父子自立支援員 職員	月～金曜日 8:30～17:15 ※祝日、年末年始を除く	朝来市役所 社会福祉課	電話相談、来所相談、 家庭訪問	社会福祉課 ☎079-672-6123
<b>子育て</b> <b>家庭児童相談室</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>●育児やしつけなど子どもと家庭に関する相談</li> <li>●虐待に関する相談</li> </ul>	家庭相談員		朝来市役所 社会福祉課	電話相談、来所相談、 家庭訪問	社会福祉課 ☎079-672-6123
<b>子育て世代包括支援センター</b>	妊娠、出産、子育て期のあらゆる相談 ・妊娠期の過ごし方や出産準備、産後の生活など 妊産婦の生活や健康に関すること ・乳幼児の健康・食事など子育て全般に関すること ・言葉や身体など発育・発達に関すること	助産師、保健師、 栄養士、歯科衛生士、 臨床心理士	月～金曜日 8:30～17:15 ※祝日、年末年始を除く	朝来市保健センター	電話相談、来所相談、 家庭訪問 (まずは電話連絡を)	地域医療・健康課* ☎079-672-5269
<b>児童・生徒・保護者</b> <b>あさごっ子悩み相談センター</b> <b>朝来こども教育支援センター</b>	いじめ、不登校、友人関係や進路、体罰などで悩んでいる児童生徒や保護者などの相談	職員(指導主事ほか)	月～金曜日 8:30～17:15 ※祝日、年末年始を除く	朝来市教育委員会 学校教育課	学校教育課に電話 または来所	学校教育課 ☎079-672-4930
<b>障害者</b> <b>基幹相談支援センター (障害者虐待防止センター)</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>●主に障害者の心身の問題、生活全般の相談</li> <li>●障害者虐待についての相談</li> <li>●成年後見制度についての相談</li> </ul>	精神保健福祉士 保健師、社会福祉士等	月～金曜日 8:30～17:15 ※祝日、年末年始を除く	朝来市役所 ふくし相談支援課	電話相談、来所相談、 家庭訪問 (まずは電話連絡を)	ふくし相談支援課 ☎079-672-6125 FAX.079-672-4109 【休日・夜間】 ☎079-672-3301
<b>生活困窮</b> <b>生活困窮者相談窓口</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●生活困窮者の自立に関する相談、就労支援</li> <li>●生活保護に関する相談</li> <li>●ひきこもりに関する相談</li> </ul>	相談員(就労支援員)、 職員	月～金曜日 8:30～17:15 ※祝日、年末年始を除く	朝来市役所 社会福祉課	社会福祉課に電話 または来所	社会福祉課 ☎079-672-6123
<b>高齢者</b> <b>地域包括支援センター</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●主に高齢者の心身の問題や医療、介護、福祉サービスの利用など生活全般の相談</li> <li>●物忘れが気になる、認知症の家族の悩みなどの相談</li> <li>●高齢者虐待に関する相談</li> <li>●成年後見制度についての相談</li> </ul>			<b>【市全域】朝来市地域包括支援センター</b> (朝来市役所 ふくし相談支援課内) ☎079-672-6125  <b>【生野地域】生野地域包括支援センター</b> (生野保健センター内) ☎079-670-5202  <b>【和田山・竹田地域】和田山高齢者相談センター</b> (さくらの苑居宅介護支援事業所内) ☎079-674-0300  <b>【糸井・大蔵・東河地域】和田山高齢者相談センター</b> (朝来市社会福祉協議会内) ☎079-677-2702  <b>【山東地域】山東高齢者相談センター</b> (緑風の郷内) ☎079-676-3411  <b>【朝来地域】朝来高齢者相談センター</b> (あさがおホール内) ☎079-677-1901	  電話相談、来所相談、 家庭訪問 (まずは電話連絡を)	左記の「場所」を参照  
<b>高齢者相談センター</b> 	  <ul style="list-style-type: none"> <li>●主に高齢者の心身の問題や医療、介護、福祉サービスの利用など生活全般の相談</li> <li>●物忘れが気になる、認知症の家族の悩みなどの相談</li> </ul>	保健師 主任ケアマネジャー 社会福祉士等	月～金曜日 8:30～17:15 ※祝日、年末年始を除く			

\*「地域医療・健康課」は2022年4月から「健幸づくり推進課」に課名変更します