

朝来市電子申請サービスの利用に係るプライバシーポリシー

朝来市電子申請サービス（以下、「本サービス」とする）では、本サービスの利用時に、利用者の皆様から個人情報を収集しています。

本サービスの利用において、朝来市（以下「本市」という。）が行う個人情報の収集、利用及び管理等については、個人情報の保護に関する法令等に基づき、厳重に取り扱います。

1 個人情報の収集について

- (1) 本サービスにより申請・届出等を行う際に、氏名、生年月日、電話番号、メールアドレス、住所、申請・届出内容等の情報を収集させていただきます。
- (2) 本サービスでは、申請フォームにアクセスされた方の情報をアクセスログとして記録しています。アクセスログには、アクセスされた方の IP アドレス、ブラウザの種類、ドメイン名、アクセス時間などの情報が含まれます。アクセスログ情報は、本サービスの運営、保守管理のために使用され、それ以外の目的で使用されることはありません。

2 C o o k i e（クッキー）について

本サービスでは、利用者により便利で使いやすいサービスをご提供するため C o o k i e を利用しています。

C o o k i e とは、利用者の W e b ブラウザと本サービスの W e b サーバとの間で相互にやりとりされる情報で、本サービスの W e b サーバから利用者の W e b ブラウザに送信され、利用者のコンピュータ内に記録されることがあります。C o o k i e を利用することで認証機能やユーザ毎のページを表示することを実現しています。

C o o k i e は、それだけでは特定の個人を識別することはできず、利用者の個人情報を侵害したり、利用者のコンピュータに悪影響を及ぼすことはありませんが、W e b ブラウザの設定を変更することで C o o k i e の受け取りを拒否する、又は C o o k i e を受け取った場合に警告を表示させることができます。ただし、C o o k i e の受け取りを拒否された場合、本サービスの機能の一部が利用できない場合があります。

3 個人情報の利用の範囲について

本サービスで収集した個人情報は、法令等に定める場合を除き、目的外での利用及び第三者への提供を行うことは一切ありません。

4 個人情報の管理について

本サービスで収集した個人情報は、厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じるとともに、必要がなくなった個人情報

報は、速やかに破棄又は消去します。

5 セキュリティ対策

本サービスでは、利用者の個人情報をSSL（Secure Socket Layer：インターネット上で情報を暗号化して通信する仕組み）により保護しています。利用者がSSLに準拠したWebブラウザを使用することで、個人情報を自動的に暗号化して送受信します。

6 プライバシーポリシーの変更について

本市は本プライバシーポリシーについて適宜見直しを行うため、利用者に事前の通知を行うことなく本プライバシーポリシーの内容を変更することがあります。

7 問い合わせ先

本サービスにおける個人情報の取扱いに関する問い合わせ先等は、次のとおりです

- (1) 問合せ窓口：朝来市企画総務部デジタル戦略課
- (2) 問合せ方法：電子メールでお願いします。
- (3) 連絡先：jouhou@city.asago.lg.jp

附則

本プライバシーポリシーは令和5年3月29日から施行します。