

プロポーザル審査結果報告書

1 業務名

朝来市上下水道お客さまセンター業務委託

2 プロポーザルの方法

公募型プロポーザル方式

3 履行期間

令和5年10月1日から令和10年9月30日まで

4 業務内容

- (1) 窓口業務（電話等受付含む）
- (2) 検針業務（再検針含む）
- (3) 開閉栓業務
- (4) 調定業務
- (5) 収納業務
- (6) 滞納整理業務（給水停止及び解除含む）
- (7) その他関連業務

5 審査項目及び配点

- (1) 会社概要等
- (2) 経営方針等
- (3) 業務体制等
- (4) 窓口業務
- (5) 検針業務
- (6) 開閉栓業務
- (7) 調定業務
- (8) 収納業務及び滞納整理業務
- (9) その他提案
- (10) 見積金額

6 プロポーザル日程

令和5年4月7日(金)	第1回審査委員会
令和5年4月18日(火)	公募型プロポーザル実施要領の公告
令和5年5月1日(月)	参加表明書の提出期限
令和5年5月16日(火)	質問書の提出期限
令和5年6月2日(金)	企画提案書の提出期限
令和5年6月23日(金)	第2回審査委員会

※プレゼンテーション及びヒアリングによる審査

7 プロポーザル参加者数

2事業者

8 審査結果(契約候補者)

フジ地中情報株式会社 大阪支店

9 契約候補者選定理由

朝来市上下水道お客さまセンター業務プロポーザル審査委員会にて、2事業者に対して企画提案書の内容、プレゼンテーション及びヒアリングによる審査を実施し、慎重かつ公正な審査を行った結果、市が要求している内容に加え、お客さまサービスレベルの向上等の提案など、今後の業務運営にあたり最も優れた提案を行っていた。

10 順位等

順位	提案事業者名	得点
1	フジ地中情報株式会社 大阪支店	247点
2	A社	208点

※1 審査委員6人によって採点を行った。

※2 各審査委員50点の持ち点で、300点満点中の得点である。

■問い合わせ

朝来市 上下水道部 上下水道課

TEL : 079-676-2083