

第4次朝来市行財政改革実施計画

(令和4年度～令和8年度)

令和4年度進捗状況調

令和5年7月

企画総務部 総合政策課

第4次朝来市行財政改革 体系図（目次）

行革目的 持続可能な行財政運営のもとで市民福祉の増進を図り、第3次朝来市総合計画で掲げる「人と人がつながり 幸せが循環するまち」の実現を目指す

基本方針1 歳入確保の推進

取組番号	取組項目	主担当課	担当課
------	------	------	-----

(1) 既存歳入の確保

1	市税収納率の向上	税務課	
2	債権の適正管理	税務課	関係課
3	使用料・手数料の適正化	総合政策課・財務課	関係課
4	キャッシュレス決済の充実	会計課	関係課

(2) 新たな歳入の確保

5	ふるさと納税の推進	経済振興課	
6	企業版ふるさと納税の推進	経済振興課	総合政策課
7	公有財産の有効活用	総合政策課・財務課	関係課
8	有料広告制度の充実	秘書広報課・財務課	経済振興課・関係課

基本方針2 歳出の効果的かつ効率的な実行

(1) 既存事業の適正化

9	第3次総合計画の進行管理	総合政策課	
10	行政評価の実施	総合政策課	関係課
11	補助金等の適正化	総合政策課	関係課
12	BPR（業務改革）の推進	総合政策課	関係課
13	既存事業の見直し	総合政策課	関係課
14	公共施設再配置の推進	総合政策課・財務課	関係課
15	分権型社会システムの推進	市民協働課	関係課

(2) デジタル化の推進

16	デジタル化によるBPR（業務改革）の推進	デジタル戦略課	関係課
17	業務システムの効率的な運用	デジタル戦略課	関係課
18	文書管理の効率化	総務課	財務課
19	行政手続きのオンライン化の推進	デジタル戦略課	関係課
20	オープンデータの推進	デジタル戦略課	関係課

(3) 健全な財政運営

21	財政構造分析に基づく計画的な財政運営	財務課	
22	地方債残高の縮減	財務課	
23	企業会計の健全運営	上下水道課	財務課

基本方針3 職員の育成と組織力の強化

(1) 社会経済情勢の変化に対応した職員人材育成

24	職員の人材育成	総務課	
25	適正な人事評価の実施	総務課	

(2) 最適な行政サービスを提供できる組織体制の構築

26	組織の最適化	総務課	
27	定員適正化計画に基づく定員管理	総務課	
28	働き方改革の推進	総務課	財務課
29	業務支援体制の充実	総務課	

基本方針1 歳入確保の推進

(1) 既存歳入の確保

取組番号	1	主担当課	税務課	担当課		
取組項目	市税収納率の向上					
取組概要	電話・文書等による早期納付の勧奨により、現年度課税分の徴収強化を図る。 滞納処分の実行又は停止により、滞納繰越分の圧縮を図る。 収納率の向上に向け、滞納整理方法の見直しを行う。					
指標	項目	平成28年度	令和2年度 (現状値)	令和8年度 (目標値)	設定根拠	
	市税収納率	94.0%	93.8%	95.5%	毎年度0.1%程度上昇	
取組内容	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
	収納対策の実施					毎年度
	滞納整理方法の見直し					随時
取組結果	・預金調査を電子化し2,731件実施。 ・職員体制を変更し、91件762万円の滞納処分を執行。 ・翌年度への繰り越し滞納者数が、令和3年度の1,421人から1,214人へ減少。					
実績指標	95.0%					
実績効果額 (単位：千円)	54,812					累計効果額 54,812
実績効果額の 考え方	$\text{令和3年度調定額} \times (\text{各年度収納率} - \text{令和2年度収納率})$ (キャッシュレス決済の充実に伴うコストも含める)					
課題	・長期及び高額滞納者の未納が収納率に影響を与えている。 ・納税義務者が死亡した際の、相続人調査の増加。 ・業務の自動化の検討(RPAの導入等)。					
課題への対応	・高額滞納者の解決に注力する。その際、複数で取り組むことで知識の承継も兼ねる。 ・課税の係と相続人調査のマニュアルを一元化し、業務の効率化を図る。					

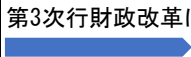

基本方針1 歳入確保の推進

(1) 既存歳入の確保

取組番号	2	主担当課	税務課	担当課	関係課	
取組項目	債権の適正管理					
取組概要	法令・債権管理の指針等に基づいた適正な債権管理の徹底を図る。 債権管理条例等に基づく適正な不能欠損処理を行う。 適正な債権管理に向け、滞納整理方法の見直しを行う。					
指標	項目	平成28年度	令和2年度 (現状値)	令和8年度 (目標値)	設定根拠	
	税外債権収入未済額	350,883,296円	355,311,825円	312,828,140円	毎年度2.1%程度減少	
取組内容	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
	収納対策の実施					毎年度
	債権管理研修の実施					毎年度
	適正な不能欠損の実施					毎年度
	滞納整理方法の見直し					随時
取組結果	<ul style="list-style-type: none"> 補助金交付の滞納照会時に滞納となっていた債権について面談ができ納付に繋がった。 現状と結果を説明することで納税意識が高まり納付に繋がった。 					
実績指標	318,138,202円					
実績効果額 (単位：千円)	15,579					累計効果額 15,579
実績効果額の 考え方	税外債権収入未済額の減少額 前年度収入未済額－当該年度収入未済額 (キャッシュレス決済の充実に伴うコストも含める)					
課題	<ul style="list-style-type: none"> 私債権、公債権の取扱いについて、他課の担当者への周知と情報提供。 徴収に関する技術やノウハウの継承。 					
課題への対応	<ul style="list-style-type: none"> 債権担当者への基本的な徴収に関する研修実施。 必要に応じて他課への照会を行う。 					


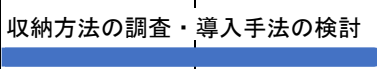

基本方針1 歳入確保の推進

(1) 既存歳入の確保

取組番号	3	主担当課	総合政策課・財務課	担当課	関係課	
取組項目	使用料・手数料の適正化					
取組概要	公共施設の使用料及び行政サービスにかかる手数料について、受益者負担の公平性、算定方法の明確化及び減免対象の明確化を定める使用料・手数料算定の基本方針に基づき、使用料・手数料の見直しを行い、適正な受益者負担を求めながら持続可能な施設の維持管理等の財源及び行政サービスを確保する。					
指標	項目	平成28年度	令和2年度 (現状値)	令和8年度 (目標値)	設定根拠	
	使用料見直し件数(累計)	—	—	105件	全使用料数	
	手数料見直し件数(累計)	—	—	36件	全手数料数	
取組内容	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
	第3次行財政改革による見直し結果に基づく対応 					
取組内容	使用料・手数料の見直し 					随時
	取組結果					
取組結果	・関係各課とのヒアリング等を通じて見直し検討を進め、行財政改革推進委員会に諮った上で改正案を決定した。					
実績指標	0件					
	0件					
実績効果額 (単位：千円)	0					累計効果額 0
実績効果額の 考え方	使用料・手数料の令和2年度決算額と各年度決算額の比較					
課題	・多くの市民に影響を及ぼす可能性がある取組のため、慎重に検討を進める。					
課題への対応	・各施設所管課において算定の考え方や根拠等を明らかにし、市民への説明責任を果たすとともに、できるだけ早期に周知する。					

基本方針1 歳入確保の推進

(1) 既存歳入の確保

取組番号	4	主担当課	会計課	担当課	関係課			
取組項目	キャッシュレス決済の充実							
取組概要	市税等の市の徴収金における多様な支払方法を充実させ、市民の利便性の向上を図る。 金融機関口座からの自動引落（口座振替）のさらなる普及促進を図る。 クレジット決済及び電子マネー決済等の導入を検討し、実施に向けた取組を進める。							
指標	項目	平成28年度	令和2年度 (現状値)	令和8年度 (目標値)	設定根拠			
	キャッシュレス収納率	—	80.24%	80.30%	毎年度0.02%上昇			
取組内容	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考		
	口座振替の推奨						随時	
	収納方法の調査・導入手法の検討							
			新たな決済手法の実施					
取組結果	<ul style="list-style-type: none"> ・税等収納担当課、収納代理金融機関に対して口座振替の推奨について依頼した。 ・口座振替取扱事務のDX化についてデジタル戦略課と連携し検討した。 							
実績指標	79.59%							
実績効果額 (単位：千円)	—					累計効果額 0		
実績効果額の 考え方	【1】市税収納率の向上と【2】債権の適正管理で計上 (キャッシュレス決済の充実に伴うコストも含める)							
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・口座振替取扱事務のDX化については、基幹システム、金融機関システムとの連携が必要であり、業者委託等も含め検討する必要がある。 							
課題への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・導入自治体を参考にしながら、引き続き、デジタル戦略課と十分連携を図り検討する。 							

基本方針1 歳入確保の推進

(2) 新たな歳入の確保

取組番号	5	主担当課	経済振興課	担当課		
取組項目	ふるさと納税の推進					
取組概要	<p>市ホームページや民間WEBサイト等を活用してPRを強化するとともに、市の認知度向上も図る。市場ニーズを的確に把握しつつ、市内生産者・事業者との連携を強化しながら事業を推進する。ガバメントクラウドファンディングの活用を検討し、実施に向けた取組を進める。</p> <p>※ガバメントクラウドファンディング 具体的な事業やプロジェクトを示し、共感者から寄附を募る手法。</p>					
指標	項目	平成28年度	令和2年度 (現状値)	令和8年度 (目標値)	設定根拠	
	ふるさと寄附件数	19,262件	21,809件	22,000件	現状維持	
	返礼品数	169品	346品	350品	現状維持	
	返礼品の生産者数	47人	73人	80人	現状維持	
取組内容	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
	PRの強化					随時
	市内生産者・事業者と連携した新たな事業展開の取組（新返礼品開発等）					随時
	ガバメントクラウドファンディング活用の検討・実施					随時
取組結果	<ul style="list-style-type: none"> ・ポータルサイト管理を代行業者に委託し、業務効率化を図った。 ・新規返礼品や事業者開拓を積極的に進めた。 ・寄附件数と寄附額いずれも減少した。 					
実績指標	13,901件					
	534品					
	83人					
実績効果額 (単位：千円)	125,241					累計効果額 125,241
実績効果額の 考え方	<p>令和2年度寄附額と各年度寄附額の比較 各年度におけるふるさと創生基金積立金の額（＝寄附額から事務費を控除した額）</p>					
課題	<p>・返礼品数・生産者数は大きく増加したが、寄附件数・金額とも減少している。今後は今ある返礼品等のコンテンツ強化と、親切丁寧な対応を見つめ直す必要がある。</p>					
課題への対応	<p>・ポータルサイト一括委託から、直営の実績が最も高かった「ふるさとチョイス」を切り離し、コンテンツ強化を図るとともに、寄附者満足度向上や新たな取組創出を目指す。</p>					

基本方針1 歳入確保の推進

(2) 新たな歳入の確保

取組番号	6	主担当課	経済振興課	担当課	総合政策課	
取組項目	企業版ふるさと納税の推進					
取組概要	<p>朝来市の創生事業に賛同する企業を対象とした企業版ふるさと納税を推進する。 本社が朝来市外にあり、市内に事業所を有する企業に依頼する。 朝来市出身者や東京あさご会等を通じて朝来市を応援しようとする企業に依頼する。 創生事業の推進に合わせて事業内容や成果、寄附企業情報を効果的に発信し、創生事業への賛同企業の増加を図る。</p>					
指標	項目	平成28年度	令和2年度 (現状値)	令和8年度 (目標値)	設定根拠	
	寄附件数(累計)	1件	2件	10件	毎年度2件程度増加	
取組内容	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
	市内事業所へ依頼					随時
	朝来市出身者等へ依頼					随時
	効果的な情報発信					随時
取組結果	<p>・過去2年間に朝来市へ発注実績がある、本社を市外に有する企業に対して企業版ふるさと納税を依頼。</p>					
実績指標	9件					
実績効果額 (単位：千円)	23,400					累計効果額 23,400
実績効果額の 考え方	令和2年度寄附額と各年度寄附額の比較 各年度における寄附額					
課題	<p>・過去に朝来市とやり取りのない企業へのアプローチ方法。</p>					
課題への対応	<p>・これまで市とやり取りがなかった企業へのアプローチ手法について、他自治体の例を参考に研究を進める。</p>					

基本方針1 歳入確保の推進

(2) 新たな歳入の確保

取組番号	7	主担当課	総合政策課・財務課	担当課	関係課	
取組項目	公有財産の有効活用					
取組概要	公有財産については、官民連携も含めて有効活用を図る。 低・未利用財産の実態把握を行い、転用、売却及び貸付による有効活用を検討する。					
指標	項目	平成28年度	令和2年度 (現状値)	令和8年度 (目標値)	設定根拠	
	財産処分検討委員会開催回数	2回	4回	3回	毎年度3回開催	
	財産処分件数(累計)	7件	3件	15件	毎年度3件処分	
取組内容	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
	委員会の開催					毎年度
	有効活用の検討・実施					随時
取組結果	<ul style="list-style-type: none"> ・財産処分検討委員会を4回開催し、市有財産の処分について検討した。 ・財産処分を3件行い、7,878千円の売払収入を得た。 					
実績指標	4回 3件					
実績効果額 (単位：千円)	8,438					累計効果額 8,438
実績効果額の考え方	各年度の新たな財産売払収入額及び貸付収入額					
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・未利用財産の実態把握は随時行っているが、リストの分析・更新作業が必要である。 					
課題への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・リストの分析・更新作業を適宜行い、未利用財産の有効活用を検討する。 					

基本方針1 歳入確保の推進

(2) 新たな歳入の確保

取組番号	8	主担当課	秘書広報課・財務課	担当課	経済振興課・関係課	
取組項目	有料広告制度の充実					
取組概要	市ホームページや広報誌にて取り組んでいる有料広告制度をさらに充実するとともに、市が作成する封筒や公共施設等でも活用できる仕組みづくりを検討し、実施に向けた取組を進める。					
指標	項目	平成28年度	令和2年度 (現状値)	令和8年度 (目標値)	設定根拠	
	有料広告企業数	—	7社	10社	毎年度1社程度増加	
取組内容	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
	有料広告制度の実施					随時
	新たな有料広告制度の検討					
	新たな有料広告の募集及び実施					
取組結果	<ul style="list-style-type: none"> ・企業への周知について関係課との連携が必要と認識しつつも、実施には至っていない。 ・他市町の公共施設等での活用事例を確認した。 					
実績指標	12社					
実績効果額 (単位：千円)	1,130					累計効果額 1,130
実績効果額の 考え方	令和2年度決算額と各年度決算額の比較 各年度における決算額					
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・広告掲載企業の固定化。 ・他市町の事例を確認したが、公共施設等で活用できる仕組みづくりの検討には至っていない。 					
課題への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・あさご元気産業創生センターに対して企業への周知を依頼する。 ・引き続き他市町の事例を調査・研究し、公共施設等で活用できる仕組みづくりを検討する。 					

基本方針2 歳出の効果的かつ効率的な実行

(1) 既存事業の適正化

取組番号	9	主担当課	総合政策課	担当課		
取組項目	第3次総合計画の進行管理					
取組概要	<p>市民意識調査により各施策等に対する市民意識を把握するとともに、総合計画で掲げる指標の達成状況を確認しながら対策等を検討する。</p> <p>行政評価結果等を反映し予算編成と連動した実施計画を策定する。</p> <p>効果的かつ効率的な行財政運営を行うための体系的な仕組みとなる行政マネジメントシステムについては、随時改善する。</p> <p>第3次総合計画前期基本計画の効果検証を行った上で、後期基本計画を策定する。</p>					
指標	項目	平成28年度	令和2年度 (現状値)	令和8年度 (目標値)	設定根拠	
	—	—	—	—		
取組内容	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
	市民意識調査実施・指標達成状況確認					毎年度
	実施計画策定	実施計画策定	実施計画策定	実施計画策定	実施計画策定	
	行政マネジメントシステムの改善					随時
	後期基本計画の策定			後期基本計画の進行管理		
取組結果	<ul style="list-style-type: none"> 市民意識調査を実施し、指標の初期値を確定した。 行政評価結果を予算編成や実施計画に反映し、総合計画を基軸とした行政マネジメントを推進した。 					
実績指標	—					
実績効果額 (単位：千円)	—					累計効果額 0
実績効果額の 考え方	行財政改革の効果額としては算出しない					
課題	<p>・年度当初に行政マネジメント体系図を部長会議をとおして職員と共有を図っているが、行政評価、予算編成、実施計画等の連動性の理解までつながっていない。</p>					
課題への対応	<p>・職員研修等で行政評価と予算編成の連動性の理解を深め、行政評価結果を予算編成につなげることで、全庁的な総合計画の進行管理を行う。</p>					

基本方針2 歳出の効果的かつ効率的な実行

(1) 既存事業の適正化

取組番号	10	主担当課	総合政策課	担当課	関係課	
取組項目	行政評価の実施					
取組概要	<p>事務事業の有効性や効率性等を検証し点検・見直しを行う事務事業評価を実施するとともに、必要に応じて外部視点による検証を行うため、外部評価を実施する。 施策に対する市民満足度・重要度と指標達成度等に基づく施策評価を実施する。 評価方法の見直しや事務事業評価と施策評価の連関性を強化するなど、より効果的かつ効率的な行政評価の手法を検討し改善する。 行政マネジメント事務事業シート様式は随時改善する。</p>					
指標	項目	平成28年度	令和2年度 (現状値)	令和8年度 (目標値)	設定根拠	
	事務事業改善率	37.5%	10.4%	35.0%	事務事業の約1/3を改善	
	施策配分率	58.3%	45.7%	50.0%	施策の半数を拡充又は縮小に配分	
取組内容	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
	事務事業評価実施					毎年度
		外部評価実施			外部評価実施	
	施策評価実施					毎年度
	行政評価の手法検討・改善					随時
	行政マネジメント事務事業シート様式の改善					随時
取組結果	<ul style="list-style-type: none"> ・一般財源50%以上のソフト事業（創生事業除く）の1次評価と2次評価を実施した。 ・評価項目に「改善」を追加した。 ・市民意識調査結果に基づき、施策評価を実施した。 					
実績指標	39.5%					
	42.9%					
実績効果額 (単位：千円)	0					累計効果額 0
実績効果額の考え方	事務事業評価において縮小・廃止等した事務事業の令和3年度予算額評価前予算額と評価後予算額の比較（※特殊要因(コロナウイルス感染症対応等)による単年度事業は除く）					
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・創生事業は創生本部会議等で評価等を行っているため事務事業評価の対象外としているが、限られた財源の中で最大の効果を出すために事務事業ごとの丁寧な評価が必要。 					
課題への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度から、創生事業であっても、一般財源が50%以上のソフト事業は評価対象とする。 					

基本方針2 歳出の効果的かつ効率的な実行

(1) 既存事業の適正化

取組番号	11	主担当課	総合政策課	担当課	関係課	
取組項目	補助金等の適正化					
取組概要	補助金等適正化に関するガイドラインに基づき、補助金等の公益性・妥当性・有効性等を検証し適正化を図るため、補助金等評価を実施する。 新設補助金等については随時、既存補助金等についてはガイドラインに定める評価時期に評価を実施する。					
指標	項目	平成28年度	令和2年度 (現状値)	令和8年度 (目標値)	設定根拠	
	評価件数(累計)	—	116件	372件	令和元、2年度実績から算出	
取組内容	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
	新設補助金等評価					随時
	既存補助金等評価(個人・ソフト)		既存補助金等評価(個人・ソフト)			
	評価結果に基づく対応		評価結果に基づく対応			
既存補助金等評価(団体)		評価結果に基づく対応				
取組結果	・新設補助金等評価14件及び既存補助金等評価(個人・団体ソフト)88件を実施し、評価結果を市ホームページにて公表した。					
実績指標	102件					
実績効果額 (単位:千円)	1,896					累計効果額 1,896
実績効果額の考え方	既存補助金等の評価前予算額と評価後予算額の比較					
課題	・既設補助金等評価に基づき改正・廃止と評価された補助制度については、進捗管理を行う必要がある。					
課題への対応	・評価結果の進捗確認を行う等、「補助金等適正化に関するガイドライン」に基づき、適正な制度運用を図る。					




基本方針2 歳出の効果的かつ効率的な実行

(1) 既存事業の適正化

取組番号	12	主担当課	総合政策課	担当課	関係課	
取組項目	BPR（業務改革）の推進					
取組概要	業務プロセスを詳細に分析して業務上の課題等を把握し、ゼロベースで全体的な解決策（業務委託等）を検討することで、行政サービスの向上や業務の効率化を図る。 検討に当たっては、官民連携や県・市町との広域連携を図りながら取り組む。					
指標	項目	平成28年度	令和2年度 (現状値)	令和8年度 (目標値)	設定根拠	
	業務改革数（累計）	—	—	15件	約5件/2年×2回増加	
取組内容	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
	業務プロセス分析・課題把握 →	解決策検討・実施 →	業務プロセス分析・課題把握 →	解決策検討・実施 →	業務プロセス分析・課題把握 →	
取組結果	<ul style="list-style-type: none"> ・部運営方針の様式に業務改革（BPR）の欄を設け、各部課ごとに取組の意識付けを行った。 ・支所休日当番の在り方の検討を行った。 					
実績指標	0件					
実績効果額 (単位：千円)	0					累計効果額 0
実績効果額の考え方	業務改革した取組の取組前予算額と取組後予算額の比較					
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・ICT活用による業務改革（BPR）は少しずつ行われているものの、ゼロベースから業務プロセスの見直しには至っていない。 					
課題への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・業務プロセスの課題を整理したうえで、ゼロベースから業務の進め方等の改善につなげることが必要。業務改善委員会も活用しながら業務プロセスの課題の整理を行う。 					

基本方針2 歳出の効果的かつ効率的な実行

(1) 既存事業の適正化

取組番号	13	主担当課	総合政策課	担当課	関係課	
取組項目	既存事業の見直し					
取組概要	社会経済情勢や市民意識の変化に対応し、市が主催する行事やイベント等の公益性や必要性等を検証しながら、その在り方を検討する。					
指標	項目	平成28年度	令和2年度 (現状値)	令和8年度 (目標値)	設定根拠	
	行事等見直し数	—	—	8件	R1市長出席行事数84件の1割	
取組内容	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
	見直し方法の検討・行事等の把握 		見直し検討・市民等協議 		検討・協議結果に基づく対応 	
取組結果	・令和4年度は行事の見直し方法の検討・行事等の把握を行っていない。					
実績指標	0件					
実績効果額 (単位：千円)	0					累計効果額 0
実績効果額の考え方	見直した行事等にかかる見直し前の予算額と見直し後の予算額の比較					
課題	・新型コロナウイルス感染症のまん延防止により、多くの行事等の開催が中止されており、Withコロナにおける行事展開が不明確である。					
課題への対応	・令和5年度からWithコロナにより行事等が再開されたり、また見直しにより廃止されたのが明確になりつつあるため、行事の把握を行い、見直し方法を検討する。					

基本方針2 歳出の効果的かつ効率的な実行

(1) 既存事業の適正化

取組番号	14	主担当課	総合政策課・財務課	担当課	関係課	
取組項目	公共施設再配置の推進					
取組概要	<p>令和2年度に策定した公共施設再配置計画に基づき、市民理解を得ながら公共施設再配置の推進を図る。公共施設マネジメントシステムを活用し施設情報を一元管理することで、施設ごとの利用状況分析や経費削減の検討を行う。</p> <p>公共施設予防保全計画を策定し、同計画に基づく修繕対応及び施設管理課による不具合箇所の早期発見・早期修繕対応を推進することにより、維持管理経費の抑制を図る。</p> <p>指定管理者制度未導入施設の点検及び制度導入に向けた検討を行う。</p>					
指標	項目	平成28年度	令和2年度 (現状値)	令和8年度 (目標値)	設定根拠	
	公共施設の延べ床面積	240,258㎡	231,195㎡	217,395㎡	公共施設再配置計画	
取組内容	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
	公共施設マネジメントシステムの推進					毎年度
	公共施設予防保全計画の策定					
	計画に基づく対応					
	指定管理者制度導入に向けた点検及び検討の実施					随時
取組結果	<ul style="list-style-type: none"> 公共施設マネジメントシステムを推進した。 長寿命化方針が決まった41施設の予防保全計画を策定した。 指定管理者制度未導入施設を点検した。 					
実績指標	230,672㎡					
実績効果額 (単位：千円)	29,985					累計効果額 29,985
実績効果額の 考え方	<p>公共施設にかかる令和2年度維持管理費決算額（人件費は除く）と各年度決算額の比較 譲渡・除却等を行った施設の今後必要とされる更新費用等から譲渡・除却等に掛かった経費を控除した額</p>					
課題	<ul style="list-style-type: none"> 施設担当課によって取組状況に差が生じている。 今後、新たに長寿命化方針の出た施設の追加対応。 新たに指定管理者制度未導入施設を把握した際の対応。 					
課題への対応	<ul style="list-style-type: none"> 進捗状況の確認を前期、後期と2回実施。 今後、業者委託の手法等を検討。 今後も指定管理者制度未導入施設の点検を行い、制度導入を施設担当課に検討を促す。 					

基本方針2 歳出の効果的かつ効率的な実行

(1) 既存事業の適正化

取組番号	15	主担当課	市民協働課	担当課	関係課	
取組項目	分権型社会システムの推進					
取組概要	地域協働の基盤である地域自治協議会が設立から10年以上経過したことを踏まえ、地域自治協議会の役割や意義の再確認、現状と課題及び支援の在り方等を整理し、行政区・市民団体等との連携も含めた地域協働の在り方について検討する。					
指標	項目	平成28年度	令和2年度 (現状値)	令和8年度 (目標値)	設定根拠	
	協働事業数(累計)	15事業	18事業	24事業	毎年度1事業程度	
取組内容	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
	地域協働の在り方検討懇話会(仮称)			検討結果に基づく対応		随時
新たな協働事業の検討・実施						
取組結果	<ul style="list-style-type: none"> ・地域協働の在り方検討支援に向けた取組は令和5年度からとし、令和4年度については次年度以降に向けた課題抽出や整理を行った。 					
実績指標	19事業					
実績効果額 (単位:千円)	0					累計効果額 0
実績効果額の考え方	協働化した事業にかかる協働化前の予算額と協働化後の予算額の比較					
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・各地域自治協議会の役割や意義について再確認・整理が必要である。 					
課題への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度から2箇年をかけて取組む「地域協働の在り方検討」の中で課題を整理していく。 					

基本方針2 歳出の効果的かつ効率的な実行

(2) デジタル化の推進

取組番号	16	主担当課	デジタル戦略課	担当課	関係課	
取組項目	デジタル化によるBPR（業務改革）の推進					
取組概要	業務プロセスを詳細に分析して業務上の課題等を把握し、ゼロベースで全体的な解決策（AI・RPA等のICT活用）を検討することで、行政サービスの向上や業務の効率化を図る。 検討に当たっては、官民連携や県・市町との広域連携を図りながら取り組む。					
指標	項目	平成28年度	令和2年度 (現状値)	令和8年度 (目標値)	設定根拠	
	業務改革数（累計）	—	—	6件	2件/2年×2回増加	
取組内容	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
	業務プロセス分析・課題把握 →	解決策検討・実施 →	業務プロセス分析・課題把握 →	解決策検討・実施 →	業務プロセス分析・課題把握 →	
取組結果	<ul style="list-style-type: none"> ・業務効率化ツールの試験導入及び運用。 ・AIチャットボットシステムの導入及び運用。 ・管理職、中堅職員を対象とした研修の実施。 					
実績指標	1件					
実績効果額 (単位：千円)	▲ 451					累計効果額 ▲ 451
実績効果額の考え方	業務改革した取組の取組前予算額と取組後予算額の比較 業務改革により削減された事務費等実績額（人件費を除く）－ システム等運用に係る経費					
課題	・業務改革の手段として、デジタルを活用するためには、職員の知識の向上と意識の醸成が必要である。					
課題への対応	・業務ツールの活用方法などの実践的な研修を実施し、職員の知識向上を図る。					

基本方針2 歳出の効果的かつ効率的な実行

(2) デジタル化の推進

取組番号	17	主担当課	デジタル戦略課	担当課	関係課	
取組項目	業務システムの効率的な運用					
取組概要	<p>広域的な共同利用（クラウド利用やLGWAN-ASP利用等）について検討し、可能な場合は移行を進める。各課で導入しているシステムについても、更新時期に合わせて仮想化基盤への集約について検討し、可能な場合は移行を進める。</p> <p>※LGWAN-ASP 地方公共団体向けの共同利用サービス。</p>					
指標	項目	平成28年度	令和2年度 (現状値)	令和8年度 (目標値)	設定根拠	
	移行・集約システム数(累計)	—	5件	10件	毎年度1件増加	
取組内容	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
	共同利用可能なシステムの検討・移行					随時
	集約可能なシステムの検討・移行					
取組結果	<ul style="list-style-type: none"> ・人事給与システムを仮想化基盤に集約。 ・標準化を視野に生活保護システムの南但広域への移行を検討。 					
実績指標	1件					
実績効果額 (単位：千円)	2,252					累計効果額 2,252
実績効果額の 考え方	<p>システム運用等経費の令和2年度決算額と各年度決算額の比較</p> <p>システム運用の効率化により削減された経費等実績額（人件費を除く）－ システム等運用に係る経費</p>					
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・令和7年度末が期限となっている標準化システムへの移行準備に取り掛かる必要がある。 					
課題への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・南但広域行政事務組合と連携を図りながら、市の対応分について洗い出しを行う。 					

基本方針2 歳出の効果的かつ効率的な実行

(2) デジタル化の推進

取組番号	18	主担当課	総務課	担当課	財務課	
取組項目	文書管理の効率化					
取組概要	<p>電子決裁・文書管理システムの導入を進め、決裁処理の迅速化や文書の更なる適正管理を図る。既存文書の管理については、情報公開における一層の効率化に向け、書架配置等の見直しを進める。必要な既存文書については、デジタルアーカイブ化に取り組む。会議等においてタブレット端末等による電子データ利用を進め、ペーパーレス化を図る。</p>					
指標	項目	平成28年度	令和2年度 (現状値)	令和8年度 (目標値)	設定根拠	
	決裁の電子化率	—	—	100.0%	システム導入後100.0%達成	
	総印刷枚数	1,004,188枚	1,529,643枚	900,000枚	毎年度10.0%削減	
	用紙購入枚数	—	3,126,000枚	2,500,000枚	現状値から2割削減	
取組内容	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
	電子決裁・文書管理システム導入					随時
	既存文書の管理検討					随時
ペーパーレス化の検討						
検討結果に基づく対応						
取組結果	<p>・電子決裁・文書管理システムについては、現行の文書の管理について職員の理解を深めたうえで進めることとし、まずは内部手続のペーパーレス化に向け、令和5年度に庶務事務システムを導入することとした。</p>					
実績指標	0.0%					
	—					
実績効果額 (単位：千円)	3,677,000枚					
実績効果額 (単位：千円)	▲ 1,383				累計効果額 ▲ 1,383	
実績効果額の 考え方	印刷関係費（リース料、紙代等）及び文書システム関係費（電子決裁システム・タブレット端末等）の令和2年度決算額と各年度決算額の比較					
課題	<p>・会議共有システムの活用等により紙資料の削減を図った。一方で、新型コロナウイルスによる事業中止等で減少していた用紙代等が、事業の再開、コロナ・物価高騰対策事業等の実施による大量印刷のため激増した。</p>					
課題への対応	<p>・オンライン申請等を進め、市民向け手続についても、紙の削減を進めていく。</p>					

基本方針2 歳出の効果的かつ効率的な実行

(2) デジタル化の推進

取組番号	19	主担当課	デジタル戦略課	担当課	関係課	
取組項目	行政手続きのオンライン化の推進					
取組概要	市民からの申請等の方法について、従来の窓口及び郵送による申請にオンライン申請を追加し、市民の利便性の向上及び業務の効率化を図る。					
指標	項目	平成28年度	令和2年度 (現状値)	令和8年度 (目標値)	設定根拠	
	オンライン申請率	—	—	15.0%	毎年度3.0%上昇	
取組内容	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
	オンライン化する行政手続きの選定					随時
	オンライン化の実施					
取組結果	<ul style="list-style-type: none"> ・朝来市情報通信技術を活用した行政の推進に関する条例を制定。 ・汎用的なオンライン申請システムを導入。 ・42種類の手続きをオンライン化。 					
実績指標	3.5%					
実績効果額 (単位：千円)	—					累計効果額 0
実績効果額の考え方	行財政改革の効果額としては算出しない					
課題	・既存の手続きについてオンライン化を拡大する必要がある。					
課題への対応	・押印見直しを行ったデータを基に全庁的な棚卸作業を実施する。					

基本方針2 歳出の効果的かつ効率的な実行

(2) デジタル化の推進

取組番号	20	主担当課	デジタル戦略課	担当課	関係課	
取組項目	オープンデータの推進					
取組概要	<p>市が保有するデータを精査しインターネット等を通じて積極的に公開することで、行政の高度化・効率化及び透明性・信頼の向上を図るとともに、諸課題の解決、経済活性化につなげる。</p> <p>※オープンデータ 行政が保有するデータのうち、営利・非営利を問わず誰もが容易に利用（加工・編集等）できるよう、インターネット等を通じて公開されたデータ。</p>					
指標	項目	平成28年度	令和2年度 (現状値)	令和8年度 (目標値)	設定根拠	
	2次利用されたオープンデータ数	—	—	3件	毎年度1件	
取組内容	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
	オープンデータ化に向けた仕組みづくり 					
取組結果	<ul style="list-style-type: none"> ・オープンデータを公開するためのカタログサイトを構築した。 					
実績指標	0件					
実績効果額 (単位：千円)	—					累計効果額 0
実績効果額の考え方	行財政改革の効果額としては算出しない					
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・オープンデータの意義等について職員の理解を深める必要がある。 ・オープンデータを公開する上での共通ルールが必要である。 					
課題への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・職員研修の実施。 ・ガイドラインの作成。 					

基本方針2 歳出の効果的かつ効率的な実行

(3) 健全な財政運営

取組番号	21	主担当課	財務課	担当課		
取組項目	財政構造分析に基づく計画的な財政運営					
取組概要	向こう10年の財政収支見通し及び財政健全化推進計画に基づき計画的な財政の健全化を図る。 財務諸表による財政構造の分析及び公表をすることにより財政の効率化、適正化及び透明性の向上を図る。					
指標	項目	平成28年度	令和2年度 (現状値)	令和8年度 (目標値)	設定根拠	
	経常収支比率	87.5%	89.1%	90.0%以下	財政の硬直化が始まるとされる数値以下	
取組内容	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
	収支見通し策定	収支見通し策定	収支見通し策定	収支見通し策定	収支見通し策定	毎年度
	財務諸表による分析及び公表					
	財政健全化推進計画策定					
取組結果	・財政収支見通しを策定するとともに、財務諸表による財政構造の分析等を図りながら財政の健全化に努めた。					
実績指標	89.0%					
実績効果額 (単位：千円)	—					累計効果額 0
実績効果額の 考え方	行財政改革の効果額としては算出しない					
課題	・財政収支見通しにおいて、今後扶助費の増加が予想される。					
課題への対応	・引き続き経常経費の抑制に努める。					





基本方針2 歳出の効果的かつ効率的な実行

(3) 健全な財政運営

取組番号	22	主担当課	財務課	担当課		
取組項目	地方債残高の縮減					
取組概要	財政状況を見極めながら可能な限り繰上償還を実施し、地方債残高の縮減を図る。					
指標	項目	平成28年度	令和2年度 (現状値)	令和8年度 (目標値)	設定根拠	
	実質公債費比率	9.5%	11.3%	18.0%以下	国の同意等基準以下	
	将来負担比率	39.9%	—	350.0%以下	早期健全化基準以下	
取組内容	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
	繰上償還の実施					随時
取組結果	・交付税措置に影響の出ない理論参入のR1臨財債(399,975千円)を繰上償還した。					
実績指標	11.6%					
	—					
実績効果額 (単位：千円)	13,081					累計効果額 13,081
実績効果額の 考え方	各年度の繰上償還による将来負担すべき利子の削減額					
課題	・特段無し					
課題への対応	/					

基本方針2 歳出の効果的かつ効率的な実行

(3) 健全な財政運営

取組番号	23	主担当課	上下水道課	担当課	財務課	
取組項目	企業会計の健全運営					
取組概要	投資と財源の均衡を図り、持続可能な経営に向けて、経費の削減及び料金・使用料の在り方を検討する。 施設については、ダウンサイジングやスペックダウンを行うとともに、効率的な施設更新による投資と維持管理コストの縮減を図る。 ※ダウンサイジング 将来的に必要な供給能力に見合う施設サイズに合わせていくために、抜本的な施設規模の適正化（施設・設備の廃止・統合）を図る手法。					
指標	項目	平成28年度	令和2年度 (現状値)	令和8年度 (目標値)	設定根拠	
	経常収支比率（水道事業）	114.2%	110.4%	110.0%	水道事業の類似団体108.6%を参考	
	経常収支比率（工業用水道事業）	76.9%	128.8%	110.0%	工業用水道事業の類似団体108.8%を参考	
	経常収支比率（下水道事業）	—	121.7%	110.0%	公共下水道事業の全国平均108.1%を参考	
取組内容	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
	経営改善（経費削減等）の取組と経営状況の検証					
	 随時					
	上下水道審議会等による料金・使用料の在り方に関する検討					
	 検討に基づく対応 					
効率的な施設更新						
 随時						
取組結果	<ul style="list-style-type: none"> ・広域連携の検討。 ・経営戦略(料金の在り方含)の見直(R5改定予定)。 ・AIを用いた水道管の更新とストックマネジメント事業による効率的な施設更新。 					
実績指標	111.2%					
	118.2%					
	119.7%					
実績効果額 (単位：千円)	—					累計効果額 0
実績効果額の考え方	行財政改革の効果額としては算出しない					
課題	・広域連携にあたっては、関係市町の財政・人員・各市町が抱える課題等の状況から、連携の調整は時間を要する。					
課題への対応	・広域連携は、今後の人口減少等を考えると将来の水道事業・下水道事業には必要不可欠な課題であるので、時間をかけてでも進捗を図る。					

基本方針3 職員の育成と組織力の強化

(1) 社会経済情勢の変化に対応した職員人材育成

取組番号	24	主担当課	総務課	担当課		
取組項目	職員の人材育成					
取組概要	<p>人材育成計画で掲げる「朝来市を愛し、未来・創造にチャレンジする職員」の育成を図る。 職員研修を充実させ、社会経済情勢の変化に対応しつつ自ら考え新たな課題に積極的に対応できるよう、職員の資質・能力の向上を図る。 待遇向上推進委員会を中心に全庁的にコミュニケーション力・接客力の向上を図る。</p>					
指標		平成28年度	令和2年度 (現状値)	令和8年度 (目標値)	設定根拠	
	職員研修受講率	74.6%	44.5%	68.0%	過去3カ年平均から年1.0%上昇	
取組内容	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
	職員研修の実施					毎年度
	職員研修の充実					随時
	待遇向上委員会の開催					毎年度
取組結果	<p>・管理・監督職対象の自治体DX研修や、主事～上席主査を対象とした一般職研修等、階層別研修を拡充したことにより、職員数(326人)を超える受講者数(延べ335人)となった。</p>					
実績指標	102.8%					
実績効果額 (単位：千円)	—					累計効果額 0
実績効果額の 考え方	行財政改革の効果額としては算出しない					
課題	<p>・研修ニーズの把握や内容の充実を図ることと併せて、研修制度と人事制度を連動させることにより職員の主体的な成長意欲を高められるようにすることが必要である。</p>					
課題への対応	<p>・朝来市人材育成計画に基づき研修制度と人事制度の両面から職員の意欲及び能力の向上並びに組織の活性化を図る。</p>					

基本方針3 職員の育成と組織力の強化

(1) 社会経済情勢の変化に対応した職員人材育成

取組番号	25	主担当課	総務課	担当課		
取組項目	適正な人事評価の実施					
取組概要	<p>評価者の評価資質の向上のため評価者研修を実施する。 評価結果を踏まえた公正な処遇反映を行う。 会計年度任用職員の適切な任用につなげるため、人事評価を活用する。 人事評価制度をさらに能力や実績に基づくものに改めるため、評語区分や評価要素の検討を行う。</p>					
指標	項目	平成28年度	令和2年度 (現状値)	令和8年度 (目標値)	設定根拠	
	評価者研修受講率	90.1%	94.8%	100.0%	100.0%達成	
取組内容	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
	人事評価の実施					毎年度
	評価者研修の実施					毎年度
	評価制度の見直し			見直し結果に基づく対応		
取組結果	<ul style="list-style-type: none"> 「勤務成績評価」の評価要素及び着眼点を変更。 ※朝来市人材育成計画に掲げる職員階層別に求められる役割・能力にリンクした内容に変更。 					
実績指標	90.5%					
実績効果額 (単位：千円)	—					累計効果額 0
実績効果額の 考え方	行財政改革の効果額としては算出しない					
課題	<ul style="list-style-type: none"> 目標管理評価の運用マニュアルに基づく目標設定や難易度設定に関して、一部に補正事案が見受けられる。 					
課題への対応	<ul style="list-style-type: none"> 適正な目標設定等となるよう、評価者研修において、具体的な補正事例を取り上げ、同様の事例については、期首面談時に修正するよう依頼する。 					

基本方針3 職員の育成と組織力の強化

(2) 最適な行政サービスを提供できる組織体制の構築

取組番号	26	主担当課	総務課	担当課		
取組項目	組織の最適化					
取組概要	自治体規模や職員数等を踏まえつつ、社会経済情勢の変化や多様な市民ニーズに対応できる効率的、機動的な組織となるよう、組織・事務分掌調整会議において現状の検証や見直しを行い、組織の最適化を図る。					
指標	項目	平成28年度	令和2年度 (現状値)	令和8年度 (目標値)	設定根拠	
	—	—	—	—		
取組内容	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
	組織の最適化検討・実施					随時
	組織編成方針の在り方検討					
検討結果に基づく対応						
取組結果	・組織編成方針及びその改訂によらず、こども子育て施策の充実に向けた組織検討など、行政課題の解決に向けた組織編成を適時構築することとした。					
実績指標	—					
実績効果額 (単位：千円)	—					累計効果額 0
実績効果額の 考え方	行財政改革の効果額としては算出しない					
課題	・朝来市を取り巻く状況、国等の情勢を踏まえ、新たな行政課題に対応する組織体制を適時に検討していく必要がある。					
課題への対応	・こども子育て施策推進プロジェクト等での検討を踏まえ、組織事務分掌調整会議において適時検討を行う。					

基本方針3 職員の育成と組織力の強化

(2) 最適な行政サービスを提供できる組織体制の構築

取組番号	27	主担当課	総務課	担当課		
取組項目	定員適正化計画に基づく定員管理					
取組概要	定員適正化計画に基づいて、適正な定員管理を行う。 再任用短時間勤務職員や会計年度任用職員等の定数外職員についても定数職員に準じて適切な配置を行う。 第4次定員適正化計画を策定する。 障害者雇用を進め、障害者雇用促進法に基づく法定雇用率以上の雇用を確保する。					
指標	項目	平成28年度	令和2年度 (現状値)	令和8年度 (目標値)	設定根拠	
	職員数	327人	326人	320人	R7年度（第3次定員適正化計画）	
	障害者雇用率	2.59%	2.72%	2.80%	法定雇用率（2.6%）及び現状値以上	
取組内容	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
	第3次計画に基づく適正な定員管理					
				第4次計画の策定		
					計画に基づく対応	
	障害者雇用促進法に基づく法定雇用率以上の雇用確保					随時
取組結果	・勤奨退職の活用や、適正な人員配置等により、職員数の抑制に努めた。また、会計年度任用職員（チャレンジ雇用等）の募集を積極に行い、障害者雇用に努めた。					
実績指標	326人					
	2.97%					
実績効果額 (単位：千円)	▲ 2,496					累計効果額 ▲ 2,496
実績効果額の 考え方	人件費総額（時間外勤務手当分除く）の令和2年度決算額と各年度決算額の比較					
課題	・定年延長制度の導入に伴い、令和5年度以降、2年に1歳ずつ定年年齢が引き上げられることになり、定年引上げによる職員の増加要素を考慮する必要がある。					
課題への対応	・定年延長制度を考慮し、本市の実態に即した計画とするため、現在の計画の見直しを行う。					

基本方針3 職員の育成と組織力の強化

(2) 最適な行政サービスを提供できる組織体制の構築

取組番号	28	主担当課	総務課	担当課	財務課	
取組項目	働き方改革の推進					
取組概要	<p>子育てや介護と仕事の両立などワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）を推進し、それぞれの事情に応じた働き方ができ、誰もが働きやすい職場環境を創出する。 在宅勤務など多様な勤務形態を推進し、時間外勤務時間の縮減を図る。 年次有給休暇・夏季休暇の取得促進を図るとともに、職員が子育てしやすい環境づくりに向けた休暇等の取得促進を図る。 職場内コミュニケーションの活性化を図りながら、職員のメンタルヘルス対策を進める。</p>					
指標	項目	平成28年度	令和2年度 (現状値)	令和8年度 (目標値)	設定根拠	
	時間外勤務時間数	8.7時間	10.3時間	10.0時間	月平均・現状値以下	
	年次有給休暇取得日数	7.4日	8.8日	10.0日	年平均・県内市平均程度	
	テレワーク実施率	—	4.3%	10.0%	デジタル化の進捗による当面の目標値	
取組内容	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
	多様な勤務形態の推進					随時
	年次休暇等取得の推進					随時
	子育て目的の休暇等取得の推進					随時
	職場内コミュニケーション活性化とメンタルヘルス対策の実施					随時
取組結果	<p>・課長会議において、ワーク・ライフ・バランスの推進や、時間外勤務時間数の削減について依頼を実施した。また、毎月の時間外勤務実績を分析し、安全衛生委員会等においても原因等を協議した。</p>					
実績指標	12.9時間					
	10.7日					
	0.9%					
実績効果額 (単位：千円)	▲ 16,112					累計効果額 ▲ 16,112
実績効果額の 考え方	時間外勤務手当支給額（特殊要因：災害・選挙除く）の令和2年度決算額と各年度決算額の比較					
課題	<p>・コロナ禍において休止していた事業の再開や物価高騰対策における新規事業の実施などから、時間外の削減に至らなかった。</p>					
課題への対応	<p>・庶務事務システムを導入し、職員内部の手続を簡素化するとともに、休暇や時間外の状況等を可視化し職員の負担軽減及び安全衛生管理に努める。</p>					

基本方針3 職員の育成と組織力の強化

(2) 最適な行政サービスを提供できる組織体制の構築

取組番号	29	主担当課	総務課	担当課		
取組項目	業務支援体制の充実					
取組概要	臨時的業務や一定期間に集中する業務等により一時的に業務量が増加する部署の業務量の平準化や時間外勤務時間の縮減に向けて、組織横断的なプロジェクトチームの設置も含め業務支援体制を検討・運用する。					
指標	項目	平成28年度	令和2年度 (現状値)	令和8年度 (目標値)	設定根拠	
	—	—	—	—		
取組内容	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
	支援体制の運用					随時
	新たな支援体制の検討					
検討結果に基づく対応						
取組結果	・従来どおり、担当課からの個別要請により対応した。					
実績指標	—					
実績効果額 (単位：千円)	—					累計効果額 0
実績効果額の 考え方	【28】働き方改革の推進（支援を行った部署における時間外勤務手当の削減額）で計上					
課題	・通常業務がある中での支援となるため、支援する側の体制に影響を及ぼさないような仕組みづくりが必要となる。					
課題への対応	・デジタルを活用した業務改善を進めながら、支援の在り方を検討していく。					